

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Комиссионные вознаграждения за услуги, неотраженные в настоящих Тарифах, но предоставленные Банком ВТБ (Азербайджан) (далее – Банк), удерживаются по договоренности сторон.
2. В случае, если оказание услуг превышает стандартный объем работ и(или) имеют место непредвиденные расходы, Банк с клиента взимает дополнительные комиссионные вознаграждения.
3. Банк имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом клиентов. Уведомление клиентов об изменении Тарифов осуществляется путем размещения новых Тарифов (измененных положений Тарифов) в офисе Банка и(или) на официальном сайте Банка за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов.
4. Банк не несет ответственность за неправильное понимание, толкование и искажение действующих Тарифов.
5. Претензии, связанные с удержанными Банком комиссионными вознаграждениями, представляются в Банк в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты проведения операции, в противном случае претензии считаются недействительными.
6. В случае, если Банком ошибочно были зачислены средства на счет клиента, Банк имеет право списать их в безакцептном порядке.
7. Комиссионные вознаграждения, указанные в настоящих Тарифах, списываются в безакцептном порядке одновременно с суммой операции по счету.
8. Списание комиссионного вознаграждения осуществляется с текущего счета клиента. В случае, когда валюта операции отлична от валюты счета для списания комиссионного вознаграждения, удержание комиссии проводится по валютному обменному курсу Центрального Банка Азербайджанской Республики на дату совершения операции.
9. Суммы комиссионных вознаграждений, удерживаемых по проводимым операциям, округляются до сотых долей нижеследующим образом:
 - если тысячная доля суммы комиссионного вознаграждения больше или равна 5, округление осуществляется в сторону увеличения;
 - если тысячная доля суммы комиссионного вознаграждения меньше 5, округление осуществляется в сторону уменьшения.
10. В случае приостановления операции, по просьбе или распоряжению клиента, а также по причинам, независящим от Банка, удержанные комиссии клиенту не возвращаются.
11. Для индивидуальных клиентов Банка могут быть установлены иные тарифы, отличающихся от Тарифов, указанных ниже.
12. Полномочия установления индивидуальных тарифов принадлежит Правлению Банка или уполномоченным лицам на основании заявления от клиента.
13. Настоящие Тарифы утверждены Правлением Банка и вступают в силу с 01.06.2026 года.
14. Вышеперечисленные условия, за исключением пп. 9 и 11, отражаются в действующих договорах с клиентами Банка.

Льготная сеть – банки, входящие в Группу ВТБ.

Полномочия установления индивидуальных тарифов принадлежит Правлению Банка или уполномоченным лицам на основании заявления от клиента.

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

ОАО БАНК ВТБ (АЗЕРБАЙДЖАН) ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

Валюта карт	
Дебетовые карты	
Локальная платежная карта	AZN
Credit Cash Instant ¹	AZN
Deposit Cash Instant	AZN
Debit Classic	AZN / RUB
Privilege Plus	AZN / RUB
Visa Classic / Mastercard Standart	AZN / RUB / USD / EUR
Platinum (Visa / Mastercard)	AZN / RUB / USD
¹ Оформляется в рамках продукта «Кредит Наличными» и «Рефинансирование»	
Мультивалютные карты	
Visa Classic / Mastercard Standart	AZN / RUB / USD / EUR
Platinum (Visa / Mastercard)	
Mastercard Black Edition	
Кредитные карты	
Platinum (Visa, Mastercard)	AZN
Mastercard Black Edition	

Комиссия за обслуживание карты			
Дебетовые карты			
Срок обслуживания	1 год	3 года	5 лет
Локальная платежная карта	-	25 AZN	-
Credit Cash Instant	-	-	Бесплатно
Deposit Cash Instant	-	-	Бесплатно
Debit Classic	-	-	25 AZN
Privilege Plus	-	-	100 AZN ¹
Visa Classic / Mastercard Standart	15 AZN	25 AZN	-
Platinum (Visa / Mastercard)	45 AZN	80 AZN	-
¹ При оформлении вклада на сумму свыше 100 000 AZN - бесплатно			
Мультивалютные карты			
Срок обслуживания	1 год	3 года	
Visa Classic / Mastercard Standart	-	25 AZN	
Platinum (Visa / Mastercard)	-	100 AZN	
Mastercard Black Edition	120 AZN	300 AZN	

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

ОАО БАНК ВТБ (АЗЕРБАЙДЖАН) ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

Кредитные карты	
Срок обслуживания	3 года
Platinum (Visa / Mastercard)	Бесплатно
Mastercard Black Edition	

Комиссия за обслуживание дополнительных карт			
Срок обслуживания	1 год	3 года	5 лет
Visa Classic / Mastercard Standart	13 AZN	22 AZN	-
Platinum (Visa / Mastercard)	40 AZN	70 AZN	-

Комиссия за снятие наличных денежных средств			
	В банкоматах / POS Банка ВТБ (Азербайджан)	В банкоматах банков Льготной сети	В банкоматах / POS банков международной сети / POS банков Льготной сети
Локальная платежная карта	Бесплатно	-	-
Credit Cash Instant	Бесплатно - до 50 000 AZN ¹ 1% (мин. 1 AZN) - свыше 50 000 AZN	2% (мин. 1 AZN)	3% (мин. 2 AZN / 100 RUB)
Deposit Cash Instant	Бесплатно - до 1 000 AZN ¹ 1% (мин. 1 AZN) - свыше 1 000 AZN	2% (мин. 1 AZN)	3% (мин. 2 AZN / 100 RUB)
Debit Classic	Бесплатно - до 2 000 AZN / 100 000 RUB ¹ 1% (мин. 1 AZN/50 RUB) - свыше 2 000 AZN / 100 000 RUB	Бесплатно - до 2 000 AZN / 100 000 RUB ¹ 2% (мин. 1 AZN/50 RUB) - свыше 2 000 AZN / 100 000 RUB	3% (мин. 2 AZN / 100 RUB)
Privilege Plus	Бесплатно - до 5 000 AZN / 250 000 RUB ¹ 1% (мин. 1 AZN / 50 RUB) - 5 000 AZN / 250 000 RUB	Бесплатно - до 5 000 AZN / 250 000 RUB ¹ 1.5% (мин. 1 AZN / 50 RUB) - свыше 5 000 AZN / 250 000 RUB	1.5% (мин. 2 AZN / 100 RUB)
Visa Classic / Mastercard Standart	5% (мин. 5 AZN / 5.00 USD/5.00 EUR/150 RUB)		
Platinum (Visa / Mastercard)	5% (мин. 5 AZN / 5.00 USD/5.00 EUR/150 RUB)		

¹ Лимит по операциям указан в месяц

Комиссия за переводы денежных средств	
Перевод средств на собственные карты / счета	Бесплатно
Перевод средств по операции Card to Card на платежные карты внутри страны (через цифровые каналы)	Бесплатно
Перечисление средств по операции Card to card на платежные карты, обслуживающиеся в зарубежных платежных системах	2% - для карт Cash Credit Instant, Debit Classic, Deposit Cash Instant 1% - для карт Privilege Plus

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ



ОАО БАНК ВТБ (АЗЕРБАЙДЖАН) ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

Комиссия за пополнение карточного счета	
Пополнение счета посредством терминалов / сайта / мобильного приложения eManat / mPay / Modenis вне зависимости от назначения платежа	1%
Пополнение счета посредством терминалов / сайта / мобильного приложения MilliÖN и мобильного приложения M10 вне зависимости от назначения платежа	1.2%
Пополнение счета посредством терминалов / сайта / мобильного приложения E-pay (ExpressPay) вне зависимости от назначения платежа	0%
Поступление средств на карточный счет из Банков Российской Федерации	AZN - 3%; USD / RUB / EUR - Бесплатно
Внесение средств на платежные карты через кассы банка	AZN / EUR / USD - Бесплатно; RUB - 3%

Комиссия за операции через систему AniPay	
Перевод средств на карты / счета внутри страны	Бесплатно
Оплата штрафов, гос. пошлины и других видов оплат в гос. бюджет	Бесплатно

Комиссия за дополнительные услуги	
Замена карты	10 AZN
Срочный заказ	10 AZN
«Retail» операции ¹	Бесплатно
«Chargeback» операции ²	2% от суммы (мин. 15 AZN)
Изменение ПИН-кода	1 AZN
¹ Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с помощью дебетовых или кредитных карт	
² Процесс оспаривания банком операции по карте, произведенной держателем в торговой точке (интернет-магазине) по заявлению клиента	

	Комиссия за снятие наличных денежных средств с платежных карт других банков	
	В банкоматах Банка ВТБ (Азербайджан)	В POS Банка ВТБ (Азербайджан)
Снятие наличных денежных средств с карт, обслуживаемых зарубежными платежными системами (за исключением Mastercard и Visa)	2.5% (мин. 3 AZN)*	5%*
Снятие наличных денежных средств с карт банков Льготной сети	1% (мин. 1 AZN)	5%*
Снятие наличных денежных средств с карт, обслуживаемых в платежных системах Mastercard и Visa	5% (мин. 5 AZN / 5.00 USD / 5.00 EUR / 150 RUB)	
* С 01.06.2026 г. комиссия составит 3%		