

Общие условия Договора

о привлечении денежных средств из Российской Федерации

действителен с 06.12.2022 года

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Акцепт** – письменный ответ Банка на безоговорочное принятие Заявления-согласия, поданного Клиентом в Банк в соответствии со статьей 409.1 Гражданского Кодекса Азербайджанской Республики (далее «ГК»), выраженный посредством подписания Заявления-согласия и заверения его печатью Банка;

1.2. **Возможность пролонгации «Автоматическое восстановление»** – это возможность продления Клиентом Договора сберегательного счета на новый срок в соответствии с депозитным продуктом, доступным в Банке на момент продления/пролонгации (в данном случае могут быть применены иные условия, отличающиеся от первоначального размещения вклада¹);

1.3. **Нерезидент** – иностранцы и лица без гражданства, проживающие за пределами Азербайджанской Республики, граждане Азербайджанской Республики, постоянно проживающие за границей;

1.4. **Банк** – Открытое Акционерное Общество Банк ВТБ (Азербайджан) с идентификационным номером налогоплательщика (ИНН) 1400117231, государственной регистрацией по адресу: AZ1008, город Баку, Насиминский район, проспект Хатаи 38, и осуществляющий деятельность по указанному адресу на основании банковской лицензии № 162 от 11.03.2015г., выданной Центральным банком Азербайджанской Республики и его филиал, действующий от его имени. Реквизиты Банка: SWIFT:VTBAAZ22, корреспондентские счета в Центральном Банке Азербайджанской Республики:

AZN - AZ15NABZ01350100000000053944;

USD - AZ34NABZ01350200000000053840;

EUR - AZ60NABZ01350200000000053954.

1.5. **Банковская тайна** – сведения о банковском счете, операциях и остатках по счету, а также сведения о Клиенте, включая сведения о наименовании и адресе Клиента, наличии имущества Клиента на хранении у Банка, собственниках, характере и стоимости такого имущества, тайну которых Банк гарантирует в соответствии со статьей 967 Гражданского кодекса Азербайджанской Республики;

1.6. **Банковское обслуживание** – банковские услуги, оказываемые Клиенту на основании Заявления-согласия, являющегося частью Общих условий:

1.6.1. Открытие текущего(ых) счета(ов), сберегательного(ых) счета(ов);

1.6.2. Обслуживание банковского счета (счетов);

1.6.3. Прием вкладов;

1.6.4. Открытие Карточного(ых) счета(ов), выпуск Карт(ы) и их обслуживание;

1.6.5. Предоставление кредитных продуктов (иные продукты, приравненные к кредиту при их применении);

1.6.6. Иные услуги, оказываемые в соответствии с требованиями Законодательства.

1.7. **Общие условия Договора банковского обслуживания (далее – «Общие условия»)** – настоящие условия, определяющие порядок оформления Договора о предоставлении банковского обслуживания, способы предоставления Банковского обслуживания, их исполнения и использования, а также общие условия, связанные с правами и обязанностями Сторон, являющиеся приглашением делать оферты в соответствии со статьей 408.2 Гражданского кодекса и размещенные на Официальном сайте Банка. Отношения, предусмотренные иными условиями регулирования в настоящих Общих условиях, считаются

¹ Информация об изменении условий Банка считается доведенной до сведения Вкладчика с отправлением SMS-уведомления на номер мобильного телефона Вкладчика, с момента ее размещения в операционном зале Банка и/или на Официальном сайте в спети Интернет.

установленными и урегулированными между Сторонами, в том случае когда подписан договор пользования услугами Клиентом в форме, установленной настоящими Общими условиями (лично, с использованием электронной подписи или иной аналог личной подписи). Ссылки на договора в настоящих Общих условиях, заключаемые вышеуказанным порядке, также считаются ссылками на настоящие Общие условия;

1.8. **Официальный сайт Банка** – информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу: «www.vtb.az»;

1.9. **Одноразовый пароль / OTP (One Time Password)** – предусмотренный Банком дополнительный идентификационный код и отправляемый Процессинговым центром для одноразового использования в целях обеспечения безопасности Клиента при использовании Системы ДБО.

1.10. **Текущий счет** – банковский счет, открытый Клиенту для приема и зачисления поступающих денежных средств, перечисления и выдачи денежных средств со счета, а также совершения иных операций по счету;

1.11. **Договор текущего счета** – Договор, оформленный на основании Заявления-согласия и Общих условий;

1.12. **Система ДБО** – комплекс дистанционных (удаленных) банковских услуг для совершения соответствующих банковских операций и/или получения сведений по соответствующему счету посредством предоставления удаленного доступа с использованием соответствующего программного обеспечения, способа электронной аутентификации и средств коммуникаций. Соответствующие пункты Общих условий по оказанию Банком дистанционных услуг применяются в рамках, предусмотренных Законодательством и при наличии у Банка технических возможностей;

1.13. **Вклад** – денежные средства, переданные Банку от или для Клиента в национальной или иностранной валюте, на условиях возвратности, включая начисленные проценты, согласно соответствующему Законодательству или Договору;

1.14. **Дата начала вклада** – дата перевода Вклада с «Текущего счета» Клиента на «Сберегательный счет»;

1.15. **Дата завершения вклада** – последний день хранения Вклада на счете;

1.16. **Сберегательный счет** – счет, открытый для привлечения денежных средств Клиента, во вклад, учета Вклада, расчета процентов по Вкладу и осуществления соответствующих операций в соответствии с Договором сберегательного счета;

1.17. **Счет вклада** – счет, открытый Клиенту на основании Договора банковского вклада для привлечения денежных средств Клиентов во вклады и совершения соответствующих операций;

1.18. **Договор сберегательного счета** – Договор, оформленный на основании Заявления-согласия и Общих условий;

1.19. **Проценты по вкладу** – сумма, начисленная на денежные средства на Сберегательном счете в соответствии с процентной ставкой вклада;

1.20. **Процентная ставка по Вкладу** – годовая процентная ставка, начисляемая на денежные средства на Сберегательном счете, указанном в Заявлении-согласии. Процентная ставка по вкладу устанавливается согласно Заявлению-согласию в зависимости от вида вклада;

1.21. **Срок размещения вклада** – период времени на который Клиентом размещены средства во вклад согласно Заявлению-согласию;

1.22. **Операция** – операция(и), проводимая(ые) по банковским счетам;

1.23. **Заявление-согласие** – Заявление-согласие на оказание Услуг (одно из Дополнений к Общим условиям) является предоставляемое Клиентом Банку офертой на заключение Договора, содержащее особые (важные) условия пользования отдельными Банковскими услугами, в соответствии со статьями 408.1 и 408.3 Гражданского кодекса, и обязывает Клиента с момента получения Акцепта Банка. Заявление-согласие составляется в 2 (двух) экземплярах и один экземпляр вручается Клиенту с Акцептом Банка. В случае если услуги по текущему счету, вкладовые и другие услуги оказываются Банком дистанционно, эти услуги выполняются Клиентом на основании Заявления-согласия на дистанционное обслуживание (далее по тексту – Заявление/поручение ДО). Соответствующие положения Общих условий по оказанию

дистанционных услуг применяются в рамках, предусмотренных Законодательством и при наличии у Банка технических возможностей;

1.24. **Выписка со счета** – это отчет об Операции(ях), совершенном Клиентом с использованием банковского счета;

1.25. **Рабочий день** – день, в которой банки открыты для оказания банковских услуг в Азербайджанской Республике;

1.26. **Комиссия** – единовременное вознаграждение, уплачиваемое Клиентом за выдачу банковского продукта в соответствии с Тарифами, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет;

1.27. **Законодательство** – правовые акты, действующие на территории Азербайджанской Республики;

1.28. **Курс валюты** – установленный Банком курс обмена азербайджанского маната по отношению к иностранным валютам. Курсы валют размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет;

1.29. **Минимальный остаток по счету** – наименьший входящий остаток средств на Сберегательном счете в любой из дней текущего периода, в случае определенном Заявлении-согласии. Банк может в одностороннем порядке увеличить или уменьшить сумму минимального остатка по счету;

1.30. **Срочный вклад** – вклад на условиях возврата Клиенту по истечении Срока вклада;

1.31. **Договор** – двусторонняя сделка, состоящая из настоящих Общих условий и акцептированного письменного Заявления-согласия, подтверждающие письменное соглашение между Банком и Клиентом, устанавливающие способ предоставления отдельных Банковских услуг, их осуществление и использование, а также условия, связанные с правами и обязанностями Сторон, регулирующие отношения между Сторонами. Договор считается заключенным в момента получения Клиентом Акцепта;

1.32. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на основании «Общих условий». В настоящих Общих условиях понятие «Клиент» подразумевает «Вкладчика» и т.д. (в соответствующих падежах);

1.33. **Контактный номер Клиента** – номер мобильного телефона, используемый Клиентом, указанный в Заявлении-согласии, независимо от регистрации на его имя, и предоставляемый Клиентом Банку для установления связи с Банком, а также для отправки Банком уведомлений и SMS-сообщений согласно Договору;

1.34. **Распоряжение** – форма документа, содержащая указания, данные уполномоченным лицом соответствующего государственного учреждения в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики;

1.35. **Страховой случай** - подтверждение факта принудительной ликвидации или объявления Банка банкротом либо вступления в силу судебного решения о введении моратория на удовлетворение требований по исполнению обязательств по Вкладу и неисполнения Банком своих обязательства перед вкладчиками в соответствии с законодательством или условиями Договора;

1.36. **SMS-банкинг** – Система ДБО, позволяющая Банку информировать Клиентов об операциях по счету путем отправки SMS-сообщений на контактный номер Клиента;

1.37. **Пароль/Логин/Средство подтверждения** – установленный Клиентом/Банком код в целях обеспечения безопасности операции при использовании Системы ДБО;

1.38. **Тарифы** – стоимость услуг, в том числе проценты, комиссии и другие условия оплаты, предусмотренные Договором, за исключением Курса валют. Тарифы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет;

1.39. **Сторона** – раздельно упоминаемые в Договоре Банк и Клиент;

1.40. **Стороны** – совместно упоминаемые в Договоре Банк и Клиент;

1.41. **Форма «W-9»** – форма заполненная, подписанная физическим лицом, и подтверждающая принадлежность физического лица к персоне США;

1.42. **“W-8BEN-E”** – форма заполненная, подписанная физическим лицом, и подтверждающая непринадлежность физического лица к персоне США;

1.43. **Подписание договора** – акцептирование Банком подписанного клиентом Заявления-согласия о принятии положений Общих условий, относящихся к соответствующему продукту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. С момента заключения Договора Общие условия, Заявление-согласие и Тарифы, включая внесенные в их дополнения и изменения, становятся неотъемлемой частью Договора;
- 2.2. Заключение Договора означает полное и безоговорочное принятие Общих условий, Тарифов и Курса валют без применения каких-либо ограничений для Сторон;
- 2.3. Для приобретения/пользования отдельных услуг Банка, Клиент должен предоставить Банку соответствующее Заявление-согласие, которое должно быть составлено в письменной форме и подписано Сторонами, и получить Акцепт (одобрение) от Банка;
- 2.4. Право Клиента на Банковское обслуживание возникает с момента получения им Акцепта Заявления-согласия, т.е. с момента заключения Договора;
- 2.5. Акцептом Банка признается заверение Заявления-согласия подписью уполномоченного представителя Банка, печатью Банка и предоставление ее Клиенту;
- 2.6. Предоставление банковских услуг, не предусмотренных Общими условиями, регулируется соответствующими отдельными договорами, заключаемыми между Банком и Клиентом;
- 2.7. Используемые в Общих условиях понятия и условия действуют в зависимости от каждого продукта по отдельности;
- 2.8. Общие условия применяются в отношении услуг, указанных в Заявлении-согласии;
- 2.9. Договор не изменяет и не влияет на условия действующих договоров между Банком и Клиентом.
- 2.10. Размер вознаграждения, уплачиваемого Клиентом Банку за оказанные услуги, и условия оплаты определяются в соответствии с Тарифами, размещенными на Официальном сайте Банка;
- 2.11. Клиент соглашается и принимает, что при оказании ему услуг по Договору, по усмотрению Банка, помимо Электронной подписи, могут быть использованы аналогичные виды подписей, а также логины, пароли, коды, сеансовые ключи и другие виды доступа к услугам (операциям) и их подтверждения;
- 2.12. Согласно настоящему Договору денежные средства привлекаются из Российской Федерации в следующем порядке:
 - ✓ в итоге соответствующих внутрибанковских процедур проверки, Клиенту открываются Текущий и Сберегательный счета в валюте AZN на основании соответствующего Заявления-согласия, оформленного между Банком и Клиентом или его представителем по соответствующей доверенности;
 - ✓ денежные средства, поступившие с территории Российской Федерации на указанный Текущий счет после конвертации по валютному курсу, в последующем зачисляются на Сберегательный счет на основании Заявления-согласия Клиента или его представителя по соответствующей доверенности;
 - ✓ В случае аннулирования Сберегательного счета по каким-либо причинам, в соответствии с внутренними правилами Банка, Банк обеспечивает возврат Вклада на основании заявления Клиента или его представителя по соответствующей доверенности (с указанием сведений о счете для перечисления денежных средств).

3. СЧЕТА

- 3.1. В день подписания Заявления-согласия и заверения его печатью стороны, Клиенту открывается соответствующий(ие) счет(а) в валюте, указанной в Заявлении-согласии, на основании документов, необходимых для открытия счета Банком.
- 3.2. Для открытия Текущего счета, валюта счета и иная необходимая информация о счете предусматривается в соответствующем Заявлении-согласии. Банк может также запросить у Клиента другие документы и информацию, предусмотренные законодательством, для открытия Текущего счета.

3.3. Претензии, связанные с удержанием комиссии с Клиента, должны быть предъявлены Банку в письменной форме не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты исполнения, в противном случае претензии будут считаться недействительными.

3.4. Перевод денежных средств с Текущего счета осуществляется на основании письменных распоряжений (поручений) Клиента и (или) Электронных платежных поручений.

3.5. Если в распоряжении (поручении) Клиента не указана иная дата платежа, Банк исполняет поручение Клиента не позднее следующего рабочего дня дня поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.6. С целью исполнения в надлежащем порядке всех денежных обязательств (задолженности) причитающихся Банку или возникающих исходя из законодательства, Клиент независимо от валюта счета, дает Банку согласие (акцепт) на безакцептное списание денежных средств без его распоряжения (поручения) с его расчетных счетов, открытых им в Банке. При отсутствии/недостаточности на счетах Клиента денежных средств, Клиент поручает Банку произвести конвертацию по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции, а также осуществить другие операции в связи с этим, и направить полученные в результате конвертации средства с дальнейшим их списанием в погашение обязательств (задолженности) Клиента. Данное условие выражает согласие Клиента на списание Банком всех денежных требований Банка или иных лиц, установленных законодательством в отношении Клиента безакцептном порядке и включает в себя поручение Клиента, которое всегда в силе. При этом все расходы, понесенные с осуществлением валютных операций, возмещаются за счет Клиента. Клиент, подписав настоящий Договор, дает Банку право (поручает) на безакцептное списание и осуществление валютных операций, на основе условий, указанных в настоящем пункте Общих условий.

3.7. Перечень лиц, дающих поручение от имени Клиента о перечислении и (или) переводе денежных средств с Текущего счета, если там указаны подписи двух и более лиц с правом первой и/или второй подписи, порядок использования данных подписей указаны в Образце подписей, представленном Клиентом в Банк. При передаче Клиентом права распоряжения счетом другим лицам за период действия Текущего счета, подписи настоящих лиц подтверждаются Банком в Образце подписей на основании нотариально заверенной доверенности или Заявления-согласия Клиента. Банк вправе потребовать нотариального заверения образца подписей лица.

3.8. Все операции по Текущему счету осуществляются в размере остатка денежных средств на настоящем счете, и Банк не выплачивает проценты на остаток средств по счету (если иное не предусмотрено в Заявлении-согласии).

3.9. Выписки со счета предоставляются Клиенту по его требованию. В случае несообщения Клиентом Банку об ошибочно зачисленных на его счет денежных средствах в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Банк может наложить штраф в размере 0,5% от ошибочно зачисленной на счет не принадлежащей ему суммы за каждый день просрочки.

3.10. Средства на Текущем счете списываются в установленном Законодательством порядке.

3.11. Банк обязуется проводить операции по Текущему счету в соответствии с Законодательством и банковской практикой.

3.12. Банк вправе безакцептном порядке списать со счета Клиента комиссию за оказанные Банковские услуги в день совершения операции / в течение следующих дней со дня совершения операции. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые другими банками при снятии Клиентом наличных средств в банкоматах сторонних банков.

3.13. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы обслуживания без предварительного уведомления Клиента. Эти изменения отражаются доступном для Клиента месте в помещении Банка и / или размещаются на Официальном сайте Банка.

3.14. Банк гарантирует хранение и безопасность всех денежных средств, зачисленных на Текущий счет Клиента.

3.15. Банк обязуется принимать денежные средства от Клиента и выдавать их третьим лицам по его распоряжению (поручению), за исключением установленных Законодательством случаев.

3.16. Банк вправе использовать имеющиеся на Текущем счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться (давать поручения), за исключением установленных Законодательством ограничений.

3.17. Банк не обязан выплачивать проценты Клиенту за пользование денежными средствами на его Текущем счете.

3.18. Банк гарантирует сохранение тайны Текущего счета, операций и остатков по данному счету, а также сведений о Клиенте, в том числе информации об имени и адресе Клиента, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством и Договором, и обязуется приложить усилия для его сохранности в соответствии с требованиями Законодательства.

3.19. Если иное не предусмотрено Законодательством и договорами, заключенными с Клиентом, операции по счету осуществляются на основании письменных указаний, данных Клиентом, и указаний, полученных иными согласованными способами. Операции Клиента осуществляются через его Текущий счет. Если Клиент письменно не уведомляет Банк, через какой счет должны быть осуществлены операции по переводу, эти операции осуществляются через первый Текущий счет Клиента (при наличии) в валюте операции. Денежные средства, поступившие на имя Клиента, зачисляются на счет не позднее следующего рабочего дня после получения Банком соответствующего платежного документа. В результате ошибки плательщика, банка плательщика, а также Банка, либо в связи с нарушением Законодательства сумма, переведенная или зачисленная на счет Клиента, удаляется безакцептным порядком.

3.20. Клиент вправе давать поручения в неограниченном количестве по Текущему счету, за исключением случаев, установленных Законодательством.

3.21. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с задержкой исполнения или ненадлежащим исполнением операций в результате ошибки третьих банков.

3.22. Банк не несет ответственности за операции, которые не могут быть совершены и (или) запаздываемые по каким-либо причинам не по его вине.

3.23. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях и дополнениях в сведениях, которые содержатся в документах, представляемых в Банк для открытия счета.

3.24. Клиент в случаях, вытекающих из Законодательства, а также в целях удостоверения в том, что денежные средства не используются в операциях нездорового характера, в том числе по отмыыванию денег и финансированию терроризма, в запрошенных Банком случаях должен предоставить Банку информацию, о движении его денежных средств, финансовых источниках, бенефициарном собственнике, включая информацию о назначении совершаемых операций по первому его требованию, а также заполнить необходимую анкету.

3.25. Банк вправе принимать предусмотренные Законодательством меры в отношении операций, вызывающих сомнения в части легализации денежных средств, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

3.26. Клиент может в одностороннем порядке аннулировать Договор текущего счета, подав соответствующее заявление в Банк.

3.27. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор текущего счета без обращения в суд в следующих случаях:

3.27.1. когда требования надзорных органов, Группы ВТБ и/или Банка, в том числе соблюдение режима международных санкций, делают необходимым закрытие счета;

3.27.2. в случае если на открытом для Клиента счете нет имеются средства или не соблюдаются требования минимального остатка на счете, при применении;

3.27.3. при отсутствии операций по Текущему счету в течение последнего 1 (одного) года;

3.27.4. при наличии подозрений использования текущего счета в незаконных целях;

3.27.5. если Клиент по первому требованию Банка не предоставляет информацию о своих денежных потоках и финансовых источниках, а также бенефициарном собственнике, в том числе иную информацию, необходимую в соответствии с пунктом 3.24 Общих условий, или не заполняет анкету-опросник;

3.27.6. в случае невозможности выполнения требований по идентификации и верификации Клиента и бенефициарного собственника, при наличии сомнений в неверности ранее предоставленных идентификационных сведений о Клиенте или бенефициарном собственнике, а также при невозможности получения сведений о сущности и целях деловых отношений Клиента;

3.27.7. при выявлении предоставления Банку недостоверной информации со стороны Клиента, а также при предоставлении им фальшивых и неверных документов о себе или обмане Банка какой-либо иной форме;

3.27.8. в иных случаях и порядке установленных Законодательством.

3.28. Аннулирование Договора текущего счета является основанием для закрытия Текущего счета Клиента.

3.29. За исключением случаев, предусмотренных Законодательством, Банк, на основании письменного запроса Клиента, полученного Банком в день отказа в открытии Текущего счета, прекращения проведения операций по Текущему счету, заморозки средств на Текущем счете или закрытия Текущего счета, письменно уведомляет (на электронном или бумажном носителе) об этом Клиента.

3.30. При закрытии Текущего счета денежные средства на Текущем счете выдаются Клиенту или переводятся на другой счет на основании соответствующего письменного заявления по его поручению.

3.31. В случае неполучения Клиентом остатка на счете или неуведомления Банка о новом счете, на который должны быть переведены средства, денежные средства переводятся на транзитный счет, о чем Клиент информируется в письменной форме. В таком случае перевод средств на транзитный счет и другие связанные с этим отношения будут регулироваться в порядке, соответствующим определенным правилам органа по контролю за финансовыми рынками.

3.32. Если для Сберегательного счета не предусмотрено отдельного правила, к отношениям между Банком и Клиентом по Сберегательному счету также применяются правила, изложенные в Общих условиях Текущего счета.

3.33. Банк может запросить у Клиента дополнительные документы и сведения без каких-либо объяснений и без проведения какой-либо банковской операции для целей Закона о налогообложении иностранных счетов (FATCA), Общего стандарта отчетности (CRS). Банк может устанавливать требования к операциям по счету в соответствии с законодательством для целей Закона о налогообложении иностранных счетов (FATCA), Общего стандарта отчетности (CRS).

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ ДБО

4.1. Права сторон:

4.1.1. Банк вправе:

4.1.1.1. ограничить перечень банковских продуктов, оформление которых возможно с использованием Каналов дистанционного доступа и/или в Системах ДБО;

4.1.1.2. без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе ДБО/одному или нескольким Каналам дистанционного доступа при наличии у Банка оснований полагать, что по Системе ДБО/каналам дистанционного доступа возможна попытка несанкционированного доступа или совершения противоправных действий, нарушающих законодательство Азербайджанской Республики;

4.1.1.3. отказать в снятии блокировки доступа к Системе ДБО, установленной по инициативе Банка, при наличии установленных законодательством и Правилами оснований, без объяснения причин, что не влечет за собой расторжение Договора ДБО.

4.1.2. Клиент вправе:

4.1.2.1. заблокировать доступ к Системе ДБО (за исключением Системы «SMS-Банкинг»);

4.1.2.2. подать в Банк заявление о прекращении использования Системы «SMS-Банкинг». Блокирование использования системы не осуществляется. Прекращение использования Системы «

SMS-Банкинг» осуществляется путем подачи в Банк соответствующего заявления, оформленного по установленной Банком форме, в соответствии с условиями оказания услуг Системой «SMS-Банкинг»;

4.1.2.3. разблокировать доступ к Системе ДБО, заблокированной по его заявлению. (Для разблокировки доступа Клиент передает в Банк соответствующее заявление, составленное по установленной Банком форме, которое исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня за днем получения указанного заявления Банком от Клиента);

4.1.2.4. самостоятельно восстановить/заменить Пароль с использованием Системы ДБО (при наличии технических возможностей).

4.2. Формирование, подтверждение, передача и прием к исполнению Заявлений / поручений по ДО:

4.2.1. Банк вправе отказать в приеме Заявления/поручения по ДО к исполнению в следующих случаях:

4.2.1.1. при отрицательном результате процедуры приема Заявления/поручения (проверка Банком подлинности ПЭП (Простой электронной подписи), соответствия Заявления/поручения установленной форме, значений реквизитов, их допустимости и соответствия, достаточности денежных средств и иных проверок);

4.2.1.2. предоставление Заявления/поручения по ДО на основании Заявления/поручения по ДО противоречит законодательству Азербайджанской Республики и/или Общим условиям;

4.2.1.3. при выявлении Банком признаков нарушения безопасности при использовании Системы ДБО/Канала удаленного доступа, в том числе при наличии у Банка оснований полагать, что выполнение Заявлений/поручений по ДО может привести к убыткам для Клиента;

4.2.1.4. порядок исполнения Заявления/поручения нарушит условия иных договоров и/или соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;

4.2.2. в случае отрицательного результата проверки Заявления/поручения по ДО Банк уведомляет Клиента об отказе в приеме Заявления/поручения по ДО к исполнению средствами Системы ДБО.

4.3. Пользование Счетами Клиента:

4.3.1. Соответствующие положения Общих условий в части оказания Банком дистанционных услуг, а также операций в Системе ДБО, в том числе по каналам удаленного доступа, применяются в рамках, предусмотренных Законодательством и при наличии технических возможностей у Банка.

4.3.2. Типы и перечень Счетов для проведения операций в Системе ДБО, в том числе по Каналам удаленного доступа, определяются Банком и отображаются в Системе ДБО.

4.3.3. Банк вправе ограничивать использование Счетов при исполнении Заявлений/поручений по ДО в рамках оказания Онлайн-услуг в Системе ДБО, а также добавлять типы и перечень действующих Счетов для проведения операций в Системе ДБО.

4.3.4. Подписав Договор, Клиент выражает свое согласие на электронную идентификацию/аутентификацию в целях предоставления услуг в Системе ДБО, а также на доступ с использованием логина, пароля, ОТР и прочих способов.

4.4. Срок обслуживания:

4.4.1. Клиент вправе отказаться от использования Системы ДБО, оформив соответствующее заявление в офисе Банка по форме Банка или дистанционно использовав Систему ДБО (при наличии технической возможности). Отказ от использования Системы ДБО не приводит к аннулированию Договора ДБО.

4.5. Обязанности и ответственность сторон:

4.5.1. Клиент:

4.5.1.1. Несет ответственность:

- за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, предусмотренных Правилами ДБО, в том числе о возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой ДБО, о компрометации/подозрении на компрометацию Логина/Пароля/Средств подтверждения и/или о несанкционированном доступе к Системе ДБО, об изменении ранее сообщенных Банку сведений;

- за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Заявлений/поручений по ДО, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможным по вине Клиента;
- за несанкционированный доступ (и/или совершение операций) третьих лиц к Мобильному устройству/Генератору паролей, в результате использования которого формируются Средства подтверждения, на который Банк направляет Пароли, SMS и/или уведомления;
- за правильность данных указанных в Заявлениях/поручениях по ДО, оформляемых в рамках настоящей главы Общих условий. Недостоверность сведений указанных в соответствующих документах, может послужить отказом Банка в их исполнении;
- для сохранения последней информации о действующем номере телефона.

4.5.1.2. Поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:

- сеть Интернет, канал связи, используемый Мобильным устройством, являются незащищенными каналами связи;
- передача конфиденциальной информации на указанные Клиентом почтовый адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иная передача информации с использованием сети Интернет и/или каналов мобильной связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- самостоятельно несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности информации в сообщениях, передаваемых по незащищенным каналам связи;
- самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации услуг доступа к сети Интернет/мобильной связи, с получением банковских услуг посредством мобильного устройства, с использованием специальной процедуры идентификации.

4.5.1.3. Обязуется:

- подписав настоящий Договор, выражает свое согласие на идентификацию/аутентификацию электронными способами с целью предоставления услуг в Системе ДБО, а также, что средства проверки (пароль /одноразовый пароль / OTP (One Time Password / коды подтверждения)), используемые в Системе ДБО, приравниваются к его личной письменной/электронной подписи;
- при возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Систем ДБО, незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения Распоряжения (в данном случае Клиент должен представить Банку документ на бумажном носителе, составленный по установленной Банком форме);
- Соблюдать конфиденциальность Логина, Пароля и других Идентификаторов и средств подтверждения, используемых в Системе ДБО;
- Исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству, передающему Банку Заявления/поручения по ДО;
- обращаться к оператору мобильной связи для блокировки номера мобильного телефона и смены SIM-карты в случае утери Мобильного устройства, номер которого подключен к Системе ДБО (Доверенный номер телефона), а также обращаться в Банк для выявления возможных несанкционированных Операций и прекращения предоставления услуг посредством Системы ДБО.

4.5.2. **Банк:**

4.5.2.1. Обязуется:

- Обеспечить невозможность несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы ДБО. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики;
- консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы ДБО;
- блокировать доступ к Системе ДБО при обращении Клиента в Банк с соответствующим заявлением в письменной или устной форме (после идентификации).

4.5.2.2. Не несет ответственности за следующее:

- за ошибочную передачу Клиентом Заявлений/поручений по ДО;
- за ущерб, возникший в результате несанкционированного доступа к Системе ДБО, несанкционированного использования Идентификаторов Клиента и/или Средств Подтверждения третьими лицами, если такой доступ/использование произошло по вине Клиента;
- за техническое состояние средств доступа Клиента, за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

4.5.2.3. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг мобильной связи/по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком мобильной связи/Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе ДБО с использованием сети Интернет.

5. СЧЕТ ВКЛАДА

5.1. Сумма вклада, Процентная ставка по вкладу, срок вклада, вид продукта, включаемого во вклад, и другие особые (важные) условия договора счета вклада указываются в соответствующем Заявлении-согласии.

5.2. Банк принимает Вклад у Клиента и обязуется вернуть Вклад Клиенту и уплатить Проценты (комиссию) по Вкладу на условиях, предусмотренных Договором. Вклад хранится на Счете вклада, открытом для его использования.

5.3. Вклад автоматически переводится с Текущего счета на Счет вклада на основании соответствующего Заявления-согласия, за исключением Вкладов в пользу третьего лица.

5.4. Вклад размещается на срок с даты открытия Вклада до даты окончания срока его действия.

5.5. Банк, на дату истечения срока действия:

5.5.1. Если Клиентом выбирается пролонгация, Банк перечисляет начисленные по Вкладу проценты на Текущий счет, срок Вклада автоматически продлевается на такой же промежуток времени согласно соответствующим положениям Общих условий. В этом случае применяются процентные ставки и все прочие условия, действующие на дату завершения срока по данному Вкладу. Если Дата завершения срока приходится на нерабочий день, то Датой завершения срока считается следующий за ним первый Рабочий день, а Датой начала Вклада на очередной Срок Вклада будет рассчитан с первого Рабочего дня, следующий за этим Рабочим днем;

5.5.2. Проценты, начисленные по вкладу, переводятся на Текущий счет с удержанием соответствующего налога. Не востребованные в свой срок проценты не увеличивают сумму Вклада, если в условиях продукта не предусмотрено иное правило.

5.6. Согласно Заявлению-согласию, начисление процентов начинается со дня, следующего за днем ее поступления в полном объеме в Банк, указанной в разделе «Сумма вклада», до дня, предшествующего возврату вклада Вкладчику либо его списания со счета Вклада по иным основаниям.

5.7. Если Вкладчик намерен воспользоваться бонусами, полученными в результате проведенных Банком поощрительных акций, правила расчета бонусов определяются по желанию Вкладчика и условиям, выбранным Вкладчиком и выплачиваются в соответствии со сроком погашения Бонусов (в случае досрочного расторжения Договора по какой-либо причине (досрочного изъятия вклада), бонусы не выплачиваются).

5.8. Если в выборе пролонгации по виду продукта выбирается «Автоматическое восстановление», по завершению даты Банк перечисляет проценты на Текущий счет, срок вклада автоматически продлевается (пролонгация) на такой же промежуток времени и применяет процентные ставки и условия, действующие на дату истечения срока по данному Вкладу. В случае если продукт /субпродукт Вклада недействителен

или приостановлен в Банке на дату истечения срока Вклада, применяются Тарифы, условия и проценты, действующие в Заявлении-согласии по ставке «до востребования» на момент истечения.

5.9. Вклад выражен в азербайджанских манатах, а средства, полученные в других валютах для целей вклада, конвертируются в азербайджанские манаты по курсу, установленному Банком на данную дату, и перечисляются на Счет вклада. Независимо от изменения курса иностранной валюты к манату (курсовая разница, девальвация и другие экономические факторы), при возврате Вклада и начисленных на него процентов (в том числе при трансграничных переводах) фактические денежные средства, полученные в результате конвертации будут возвращены Вкладчику в пересчете по новому курсу. Настоящим Вкладчик принимает на себя указанный валютный риск.

5.10. Банк вправе по своему усмотрению отказать в пролонгации, предусмотренном пунктом 5.5.1 Общих условий, и возвращать Вклад в соответствии с условиями Договора сберегательного счета.

5.11. При начислении процентов на ежедневный остаток Счета вклада в расчет принимается метод 360/30. В случае досрочного изъятия вклада применяются положения пункта 5.12 Общих условий.

5.12. Проценты по Вкладу начисляются со дня, следующего за Датой открытия вклада, до Даты истечения срока или за день до изъятия Вклада и выплачиваются Клиенту в порядке, предусмотренной в соответствующем Заявлении-согласии.

5.13. Клиент вправе досрочно затребовать Вклад. Возвращение вклада осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

5.14. Порядок и объем досрочной уплаты Процентов по вкладу по требованию Клиента устанавливается согласно соответствующему Заявлению-согласию.

5.15. В случае поступления требования о досрочном изъятии Вклада, Банк начисляет проценты исходя из фактического наличия денежных средств на счете вклада исходя из процентов в Заявлении-согласии Клиента на открытие Сберегательного счета.

5.16. При наступлении случая, указанного в пункте 5.15 Общих условий (досрочное изъятие Вклада), проценты, ранее уплаченные Вкладчику по вкладу, будут удержаны из суммы вклада и списаны в пользу Банка в соответствии с положениями Общих условий и Заявления-согласия, а действие соответствующего Заявления-согласия будет прекращено.

5.17. Банк вправе списывать без распоряжения Вкладчика с его любых счетов свои денежные требования и денежные требования других уполномоченных лиц/органов, подлежащих списанию в соответствии с Законодательством.

5.18. В соответствии с законодательством при списании денежных средств со Сберегательного счета в соответствии с Поручениями инкассо, распоряжениями органов исполнительной власти, налоговых и таможенных органов, пунктами 5.5.2 и 5.16 настоящих Общих условий, а также во всех иных случаях, требующих списание денежных средств, независимо от воли Банка и Клиента средства, подлежащие списанию, переводятся со Сберегательного счета на Текущий счет Клиента и списываются с этого счета, в этом случае Договор сберегательного счета прекращается досрочно.

5.19. Неуведомление Банка незамедлительно в день внесения изменений, связанных с информацией, ранее предоставленной Клиентом в Банк, является основанием для более длительного рассмотрения Заявления-согласия Клиента о возмещении ущерба при наступлении Страхового случая, а в случаях если идентификация Клиента невозможна, в компенсации будет отказано. Банк обязан информировать Клиента обо всех изменениях, связанных с ранее предоставленной информацией.

5.20. Договор сберегательного счета расторгается при полном возврате Вклада Клиенту, расторжение Договора сберегательного счета является основанием для прекращения действия Сберегательного счета.

5.21. В случае, если количество владельцев Сберегательного счета больше 1 (одного), для расторжения Договора сберегательного счета, а также досрочного изъятия вклада необходимо согласие всех владельцев этого счета.

5.22. Информация об изменении условий Банка считается доведенными до сведения Вкладчика с отправлением SMS-уведомления на контактный номер телефона Вкладчика, с момента размещения

информации в операционном зале Банка и/или по и/или на официальном сайте Банка www.vtb.az, в сети Интернет.

5.23. В соответствии с законодательством Азербайджанской Республики, если у Вкладчика перед банком-участником имеется обязательство, в отношении которого срок исполнения обязательства наступил в день Страхового случая, компенсация по вкладу выплачивается по оставшейся части, за вычетом из суммы застрахованного вклада неисполненной вкладчиком перед банком части, включая начисленные проценты.

6. ФОНД СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ, БАНК И КЛИЕНТ

6.1. Вклады, принимаемые Банком от Клиента во всех соответствующих валютах, застрахованы Фондом страхования вкладов (далее «Фонд») в следующем порядке (применительно к вкладам в размере 100 (сто) тысяч манатов, размещенным физическими лицами):

6.1.1. Компенсации по Вкладам будут выплачиваться в размере и порядке, установленных Законом «О страховании вкладов»;

6.1.2. Если в выборе пролонгации выбирается «Автоматическое восстановление», Вклады, с годовой процентной ставкой, превышающие предусмотренную Фондом ставку, не попадут под систему страхования вкладов.

6.2. Фонд публикует объявление о месте и времени выплаты Клиентам компенсаций на AZTV, Ictimai TV, в газетах «Азербайджан», «Республика», «Халг», в информационном агентстве «АзерТадж» и информационном агентстве АРА.

6.3. Для получения компенсации из Фонда, Клиент письменно обращается по адресу, указанному в средствах массовой информации. К заявлению прилагаются следующие документы: 1. Удостоверение личности или другой документ, удостоверяющий личность; 2. Документ, подтверждающий наличие вклада (соответствующая квитанция о зачислении или соответствующее платежное поручение, Выписа со счета и т.п.); 3. Договор сберегательного счета.

6.4. Выдача компенсации осуществляется Фондом в течение 90 (девяносто) дней с даты принятия обращения. Право Клиента на получение компенсации в исключительных случаях сохраняется сроком на 5 (пять) лет со дня первой публикации объявления о выплате компенсации Фондом.

6.5. Следующие вклады не попадают под систему страхования вкладов:

6.5.1. Вклады, привлеченные филиалами банка, открытыми за пределами Азербайджанской Республики;

6.5.2. установленные в соответствии с законодательством Вклады, вызывающие сомнение в части легализации денежных средств, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

6.5.3. Вклады, полученные в результате совершения преступления, возникновение которых подтверждено решением суда;

6.5.4. Вклады, находящиеся под арестом;

6.5.5. Вклады, с годовой процентной ставкой превышающую установленную Попечительским советом Фонда ставку по застрахованным вкладам, действующую на момент привлечения вклада;

6.5.6. Средства на банковских счетах, открытых физическими лицами в связи с осуществлением предпринимательской деятельности;

6.5.7. Средства физических лиц, предоставленные в доверительное управление Банка.

6.6. Вклады, с годовой процентной ставкой превышающей предусмотренную Законом «О страховании вкладов» ставку, действующую на момент привлечения Вклада, не попадают под систему страхования вкладов. В соответствии с Законом «О страховании вкладов», возмещение по Вкладу выплачивается в размере 100 (ста) процентов суммы Вклада, но не более 100 000 манатов.

6.7. Фонд выплачивает Клиенту компенсацию в манатах за Вклады в национальной валюте, в долларах США за Вклады в долларах США и в евро за вклады в евро. Если Вклад не в долларах США или евро, компенсация рассчитывается и выплачивается по кросс-курсу, рассчитанному на основе официальных обменных курсов, установленных Центральным банком Азербайджанской Республики для

соответствующих валют на день возникновения Страхового случая в одной из этих валют. Фонд выплачивает Клиенту проценты по Вкладу в размере, рассчитанном до даты возникновения Страхового случая.

6.8. При наличии у Клиента нескольких Вкладов в Банке, в том числе в местных отделениях и филиалах Банка, или вкладов как в национальной, так и в иностранной валюте, они суммируются и возмещаются в манатах как один Вклад.

6.9. Если у Вкладчика перед Банком имеется обязательство, в отношении которого срок исполнения обязательства наступил в день Страхового случая, компенсация по вкладу выплачивается по оставшейся части, за вычетом из суммы застрахованного Вклада неисполненной Вкладчиком перед Банком части, включая начисленные проценты.

6.10. В ответ на письменные или устные запросы Клиента, Банк информирует Клиента об участии Банка в системе страхования, защищенных вкладах и компенсациях.

6.11. Вкладчик может связаться с Фондом по следующему адресу и с помощью указанных номеров телефонов и эл. почты: AZ 1014, г. Баку, пр. Бюль-Бюля 40 (IV этаж); контактный тел: (99412) 596 65 91, 596 65 92, 596 65 93; Факс (99412) 596 65 94, e-mail: adif@adif.az; сайт: www.adif.az

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. оказывать Банковские услуги в соответствии с Законодательством и Общими условиями;

7.1.2. информировать Клиента о дополнениях и изменениях внесенных в Общие условия, Тарифы и Курсы валют путем размещения указанных дополнений и изменений на Официальном сайте Банка, в операционном зале Банка и/или путем направления SMS-сообщения на Телефон Клиента в порядке, предусмотренном в Общих условиях;

7.1.3. держать в тайне личные данные Клиента, в том числе хранить банковскую тайну;

7.1.4. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной в рамках Заявления-согласия за исключением случаев, предусмотренных Законодательством и отраженных в отчетах, представляемых акционерам;

7.1.5. В соответствии с Договором текущего счета Банк обязуется открыть Клиенту (владельцу счета) Текущий счет, принять поступившие на этот счет денежные средства и зачислять переведенные/поступившие средства на счет, выполнять распоряжения (поручения) Клиента по переводу и выдаче соответствующих сумм со счета, и осуществлять другие операции по счету;

7.1.6. В соответствии с Договором сберегательного счета Банк принимает Вклад, полученный от Клиента (Вкладчика) или для Клиента, и обязуется вернуть Клиенту сумму Вклада на условиях, указанных в Договоре, и уплатить Клиенту проценты по Вкладу.

7.2. Банк вправе:

7.2.1. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы для заключения и исполнения Договора;

7.2.2. Отказать в заключении Договора, а также Банковском обслуживании, предоставляемом в рамках Общих условий, в случае, если представленные Клиентом документы являются неполными или противоречат требованиям Законодательства;

7.2.3. в одностороннем порядке изменить Общие условия, Тарифы или Курсы валют;

7.2.4. изменить перечень необходимых документов, размещенный на сайте Банка в сети Интернет, и вносить в него дополнения;

7.2.5. если сумма поручения Клиента или сумма комиссионного вознаграждения за услуги Банка превышает сумму остатка денежных средств на Текущем счете, в случае указания неполных или неточных реквизитов платежа, при стирании, исправлений или зачеркиваний записей в платёжных документах, а также в случаях, установленных законодательством и внутренними правилами Банка, Банк вправе отказаться от исполнения поручений Клиента.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. предоставить Банку всю необходимую информацию и документы, требуемые для заключения Договора, в том числе предоставления Банковского обслуживания, предусмотренного в рамках Договора;

7.3.2. незамедлительно информировать Банк в день внесения изменений обо всех изменениях, касающихся сведений, ранее предоставленных в Банк, а также документов о себе и лицах, которым он выдал доверенность;

7.3.3. информировать Банк об изменении фактического адреса проживания или юридического адреса, а также используемого номера телефона. В противном случае уведомления, направленные Банком Клиенту на основании реквизитов, известных Банку, будут считаться принятыми Клиентом;

7.3.4. верно указывать представленные в Банк документы и содержащуюся в них информацию, а также гарантирует Банку достоверность указанных документов и информации в документах;

7.3.5. ознакомиться с Общими условиями, Тарифами и Курсом валют на Официальном сайте Банка в сети Интернет, а также следить за изменениями и дополнениями, о которых сообщает Банк в соответствии с пунктом 7.1.2 Общих условий;

7.3.6. оплатить Банку стоимость услуг, предусмотренных Общими условиями, а также все возникшие задолженности, если они предусмотрены Тарифами;

7.3.7. обратиться на «горячую линию» Управления безопасности Банка в случае возникновения у Клиента подозрений в совершении мошеннических операций или при обнаружении факта мошенничества;

7.3.8. соблюдать условия, отмеченные в Приложении № 1, являющееся неотъемлемой частью Общих условий.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. если Законодательством и настоящим Договором не предусмотрено иное, без всякого препятствия со стороны Банка, использовать Вклад и начисленные на Вклад проценты и давать распоряжение по нему;

7.4.2. на основании нотариально заверенной соответствующей доверенности, передавать третьему(им) лицу(ам) право распоряжаться имеющимися на счете средствами;

7.4.3. пользоваться Банковскими услугами, предоставляемыми на основании Общих условий, совместно или по отдельности;

7.4.4. в случае несогласия с дополнениями или изменениями внесенными в Общие условия, Тарифы или Курсы валют, в одностороннем порядке расторгнуть Договор или отказаться от соответствующей Банковской услуги при условии полного исполнения обязательств по Договору;

7.4.5. при предоставлении Клиенту анкету самооценки, формы W-9 и/ или W-8BEN для установления физических лиц-персон США, подписать их и/или представить требуемые документы;

7.4.6. подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Банк предоставил ему на подпись анкету самооценки, формы W-9 или W-8BEN;

7.4.7. в случае получения статуса гражданина или резидента США в дальнейшем или при выявлении изменений в той или иной мере или несоответствия действительности фактической/правовой ситуации/сведений, отмеченных в формах, пояснительных записках и других документах, в письменной форме сообщить об этом Банку в течение 30 рабочих дней.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (наводнение, лавина, паводок, землетрясение, оползень, пожар, мораторий и другие случаи) Стороны могут временно приостановить исполнение обязательств по Договору, но на срок не более 15 (пятнадцати) дней. Каждая из сторон обязана доказать существование форс-мажорного обстоятельства.

8.2. Сторона, приводившая в качестве довода форс-мажорное обстоятельство, должна поставить другую Сторону в известность в письменной форме.

8.3. Если невыполнение связанных с этих обязательств продолжается свыше 2 (двух) месяцев со дня возникновения форс-мажорного обстоятельства, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать настоящие Общие условия, уведомив об этом Клиента.

8.4. Форс-мажорное обстоятельство не влияет на начисление или не начисление процентов по Договору, уменьшение процентной ставки и изменении прочих финансовых обязательств, а является лишь основанием для отсрочки исполнения обязательств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются по обоюдному согласию. Споры, не урегулированные по обоюдному согласию, будут разрешаться через соответствующие суды Азербайджанской Республики по месту регистрации «Клиента» или по юридическому адресу «Банка» в соответствии с действующим законодательством Азербайджанской Республики

9.2. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Банка.

9.3. Согласно Договору каждая Сторона, в результате нарушения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств, несет ответственность, в установленном законодательством и Договором порядке, и обязана возместить причиненный ущерб в полном объеме.

9.4. Потерпевшая сторона обязана предоставить другой стороне соответствующие доказательства, подтверждающие достоверность и размер ущерба, а также причинно-следственную связь между неисполнением обязательств и фактом причинения ущерба.

9.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору по независящим от них причинам.

9.6. Клиент несет полную ответственность за возмещение убытков, возникших в результате ущерба или финансовых санкций, которые могут быть применены в отношении Банка вызванные полным или частичным невыполнением требований «Акта США о налогообложении иностранных счетов» со стороны Клиента.

9.7. Клиент в равной степени несет ответственность за результаты операций по всем счетам, связанным с услугой по проведению банковских операций и/или получения сведений по соответствующему счету (далее – Электронный банкинг) с предоставлением Клиенту удаленного доступа через соответствующее программное обеспечение (мобильные, Интернет-приложения и т.д.), методом электронной аутентификации и средствами коммуникации.

9.8. Клиент несет ответственность за ущерб Банку, себе и третьим лицам при использовании им услуг «Электронного банкинга».

9.9. Клиент подтверждает, что он ознакомился с Инструкцией по использованию услуг Электронного банкинга, размещенной на официальной веб-странице Банка, инструкции по использованию Системы ему разъяснены и приняты с его стороны. Клиент будет регулярно знакомиться с изменениями в инструкциях по Электронному банкингу (в том числе за время или перед каждой операцией).

9.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

9.10.1. за незащищенность используемого Клиентом компьютера, мобильного устройства или программного обеспечения от вирусов или других повреждений;

9.10.2. за операции, совершенные Клиентом с неверными реквизитами;

9.10.3. за проникновение третьих лиц в банковские счета Клиента и совершенные Операции с использованием Временных паролей, Паролей или Одноразовых паролей;

9.10.4. за сбои в работе оборудования связи или сети связи и понесенные в результате этого потери;

9.11. Конкретная ответственность по каждому Банковскому продукту, предусмотренная настоящими Общими условиями, будет установлена Заявлениями-согласиями, вытекающими из настоящих Общих условий.

9.12. Все изменения и дополнения к Заявлению-согласию действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Все положения, не оговоренные в Договоре, регулируются законодательством Азербайджанской Республики.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

10.1. Размещение дополнений или изменений к Общим условиям, Тарифам и Курсу валют на Официальном сайте Банка считается моментом информирования Клиента о дополнениях и изменениях и вступает в силу с этого момента.

10.2. После вступления в силу изменений и/или дополнений к Общим условиям, Тарифам и Курсу валют, Клиент считается принявшим соответствующие дополнения и изменения, если он пользуется Банковским обслуживанием.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента получения акцепта Заявления-согласия и действует в течение неопределенного срока, если в Заявлении-согласии не предусмотрено иное правило.

11.2. При условии отсутствия у сторон каких-либо невыполненных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Договор может досрочно прекращен по взаимному согласию сторон.

11.3. Прекращение действия Общих условий не освобождает стороны от ответственности за нарушение Общих условий или неисполнение их надлежащим образом в течение срока действия Общих условий.

11.4. С заключением настоящих Общих условий все предыдущие устные договоренности и переговоры сторон считаются недействительными.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Недействительность какой-либо части Общих условий не влечет недействительность иных положений Общих условий в целом.

12.2. Если Стороны устанавливают правило(а), отличное от Общих условий в Заявлении-согласии, данное правило(а), согласованное в Заявлении-согласии, будет иметь преимущественную силу по отношению к соответствующим документам Общих условий.

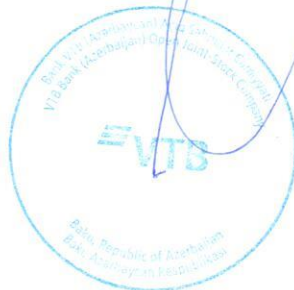
12.3. Вся корреспонденция по договору осуществляется по факсу, электронной почте, телексу, курьерскими (быстрой почтой) службами, путем направления соответствующих уведомлений/информации в личный кабинет, используемый в системе «Интернет-банкинг», а также иными технологиями дистанционного банковского обслуживания, используемыми Банком и другими электронными средствами, которых Банк считает приемлемыми.

12.4. Все запросы, сообщения (письма), уведомления по Договору считаются отправленными надлежащим образом и врученными адресату при отправке курьером или заказной почтой, а также на адреса электронной почты сторон (при возможности достоверного установления факта получения документа). Подписанием настоящего Договора стороны подтверждают, что в случае отправки или получения всех необходимых документов и информации на адреса электронной почты, указанные в Заявлении-согласии, они считаются надлежащим образом отправленными и доставленными через адрес электронной почты. При этом документ или информация, поступающие на адрес электронной почты, имеют равную юридическую силу, с документами и информацией на бумажном носителе.

12.5. Стороны соглашаются и подтверждают, что в случае изменения их адресов электронной почты, указанных в действующей Заявлении-согласии, сторона, в информации которой имели место изменения, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 7 (семи) рабочих дней с момента внесения изменения.

12.6. Условия по продуктам Банка, перечисленные в настоящих Общих условиях, вступают в силу, если указанные банковские продукты применяются самим Банком.

Председатель Правления



Окаев Игорь Анатольевич