**СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

* + 1. на Обращения Клиентов, не требующие дополнительного расследования:
       1. для юридических лиц и банков – не более 10 (десяти) рабочих дней;
       2. для физических лиц – не более 5 (пяти) рабочих дней;
       3. для жалоб и обращений военнослужащих и их семей – не более 15 (пятнадцати) рабочих дней;
       4. Обращения о правонарушениях, связанных с коррупцией – не более 20 (двадцать) рабочих дней;
    2. На Обращения Клиентов, требующие дополнительного расследования:
       1. для юридических лиц и банков – до 20 (двадцати) рабочих дней;
       2. для физических лиц – до 10 (десяти) рабочих дней;
       3. для жалоб – до 30 (тридцати) рабочих дней.