**MÜRACİƏTLƏRİN BAXILMA MÜDDƏTİ**

8.5.1. Müştərilərin əlavə araşdırılma tələb edilməyən müraciətlərinə:

8.5.1.1. hüquqi şəxslər və banklar üçün – 10 (on) iş günüdən gec olmayaraq;

8.5.1.2. fiziki şəxslər üçün – 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq;

8.5.1.3. şikayətlər üçün – 15 (on beş) iş gününədək ;

8.5.2. Müştərilərin əlavə araşdırılma tələb edilən müraciətlərinə:

8.5.2.1. hüquqi şəxslər və banklar üçün – 20 (iyirmi) iş gününədək;

8.5.2.2. fiziki şəxslər üçün – 10 (on) iş günüdən gec olmayaraq;

8.5.2.3. şikayətlər üçün – 30 (otuz) iş gününədək.