**Müştərilərin əlavə araşdırma tələb edilməyən müraciətlərinə:**

* hüquqi şəxslər və banklar üçün – 10 (on) iş gününədək;
* fiziki şəxslər üçün – 5 (beş) iş gününədək;
* hərbi qulluqçuların və onların ailə üzvlərinin şikayət və müraciətləri – 15 (on beş) iş gününədək;
* korrupsiya ilə bağlı hüquq pozuntuları haqqında müraciətlər – 20 (iyirmi) iş gününədək;

**Müştərilərin əlavə araşdırma tələb edilən müraciətlərinə:**

* hüquqi şəxslər və banklar üçün – 20 (iyirmi) iş gününədək;
* fiziki şəxslər üçün – 10 (on) iş gününədək;
* şikayətlər üçün – 30 (otuz) iş gününədək.