

## Bank Xidmətlərinin Göstərilməsi Haqqında Müqavilənin Ümumi Şərtləri

06.12.2022-ci il tarixdən etibarlıdır.

### 1. ƏSAS ANLAYIŞLAR

1.1. **“3D Secure”** — real vaxt rejimində İnternet üzərindən aparılan ödənişlərin avtorizasiyası üzrə Processing Mərkəzi tərəfindən Telefona SMS ilə göndərilən Birdəfəlik Şifrə ilə və ya ATM-dən alınan çekdə Birdəfəlik Şifrə siyahısından Kart İstifadəçisinin “Azercard”-in rəsmi internet səhifəsində qeydiyyatdan keçmək ilə əlavə təhlükəsizlik üçün əldə edilən avtorizasiya protokolu.

1.2. **Aksept** — Müştərinin Banka təqdim etdiyi Ərizə-Razılaşmanı Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin (bundan sonra "Mülki Məcəllə") 409.1-ci maddəsinə uyğun olaraq qeyd-şərtsiz qəbul etməsi barədə həmin Ərizə-Razılaşmada imza etməklə və Bankın möhürü ilə təsdiqlənməsi ilə ifadə olunan Bankın yazılı cavabıdır.

1.3. **“ABŞ şəxsi”** – ABŞ vətəndaşı və/və ya ABŞ rezidenti olan fiziki şəxsdir;

1.4. **“Avtomatik bərpa” Prolonqasiya Seçimi** — Əmanət Hesabına dair Müqavilənin prolonqasiya/uzadılma anına Bankda mövcud olan əmanət məhsuluna uyğun olaraq yenimüddətə uzadılması barədə Müştərinin Prolonqasiya Seçimidir (bu halda əmanətin ilkin yerləşdirilməsindən fərqli şərtlər tətbiq oluna bilər).

1.5. **Avtorizasiya** — Kartdan istifadə edilməklə əməliyyatların aparılması üçün Emitentdən və ya onun xidmət olunduğu Kart Təşkilatından İcazənin alınmasıdır.

1.6. **Annuitet** — Kredit üzrə borcun (kredit üzrə əsas borcun və həmin borca hesablanmış faizlərin) ödənilməsinə yönəldilmiş müntəzəm bərabər aylıq ödənişlər.

1.7. **Bank** — Vergi Ödəyicisinin Eyniləşdirmə Nömrəsi (VÖEN) 1400117231 olan, AZ1008 Bakı şəhəri, Nəsimi rayonu, Xətai prospekti 38 ünvanı üzrə dövlət qeydiyyatından keçmiş və həmin ünvanda Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı tərəfindən verilmiş 11.03.2015-ci il tarixli 162 sayılı bank lisenziyası əsasında fəaliyyət göstərən Bank VTB (Azərbaycan) Açıq Səhmdar Cəmiyyəti və onun adından çıxış edən filialıdır. Bankın rekvizitləri: SWIFT: VTBAAZ22, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankındakı müxbir hesabları:

AZN - AZ15NABZ01350100000000053944

USD - AZ34NABZ01350200000000053840

EUR - AZ60NABZ01350200000000053954

1.8. **Bank sirri** — Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin 967-ci maddəsinə müvafiq olaraq Bankın sirinə təminat verdiyi bank hesabı, hesab üzrə əməliyyatlar və qalıqlar, habelə Müştəri haqqında məlumatlar, o cümlədən Müştərinin adı, ünvanı haqqında məlumatlar, Müştərinin Bankın saxlancında əmlakının mövcudluğu, bu cür əmlakın sahibləri, xarakteri və dəyəri haqqında məlumatlardır.

1.9. **Bank Xidməti** — Ümumi Şərtlərin tərkib hissəsi olan Ərizə-Razılaşma əsasında Müştəriyə təqdim edilən aşağıdakı bank xidmətləridir:

1.9.1. Cari Hesab(lar)ın, Əmanət Hesab(lar)ının açılması;

1.9.2. Bank hesab(lar)ına xidmət göstərilməsi;

1.9.3. Əmanətlərin qəbulu;

1.9.4. Kart Hesab(lar)ının açılması, Kart(lar)ın emissiyası və on(lar)a xidmət göstərilməsi;

1.9.5. Bankın daxili qaydalarına uyğun olaraq, Bankda mövcud olan kredit məhsullarını verilməsi (tətbiq edildikdə kreditə bərabər tutulan digər məhsullar);

1.9.6. Qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq göstərilən digər xidmətlər.

1.10. **Bank Xidmətlərinin Göstərilməsi haqqında Müqavilənin Ümumi Şərtləri** (bundan sonra "Ümumi Şərtlər") — Bank Xidmət(lər)inin təqdim edilməsinə dair Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi qaydasını, Bank Xidmət(lər)inin təqdim edilməsi üsulunu, onların həyata keçirilməsi istifadəsi, habelə Tərəflərin hüquq və vəzifələri ilə bağlı ümumi şərtləri müəyyən edən, Mülki Məcəllənin 408.2-ci maddəsinə əsasən ofertaya dəvət olan və Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilmiş hazırkı şərtlərdir. Bu Ümumi Şərtlərdə digər tənzimləmə şərtləri nəzərdə tutulan münasibətlər Tərəflər arasında o zaman yaranmış hesab edilir və tənzimlənir ki, Müştəri

tərəfindən xidmətlərdən istifadəyə dair bu Ümumi Şərtlər ilə müəyyən olunan formada (şəxsən, elektron imzadan və ya şəxsi imzanın başqa analogundan istifadə etməklə) müqavilə imzalanmış olsun. Bu Ümumi Şərtlərdə yuxarıda qeyd edilmiş qaydada bağlanan müqavilələrə istinad eyni zamanda hazırki Ümumi Şərtlərə də istinad edilmə hesab olunur.

1.11. **Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsi** — Bankın "[www.vtb.az](http://www.vtb.az)" ünvanlı internet səhifəsidir.

1.12. **Bankomat (ATM)** — ödənişlərin aparılması, nağd pul vəsaitinin verilməsi və qəbulu, habelə digər bank xidmətlərindən istifadə edilməsi üçün nəzərdə tutulmuş proqram-texniki cihazdır.

1.13. **Birfədəlik şifrə / OTP (One time Password)** — DBX Sistemindən istifadə zamanı Müştərinin təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə birdəfəlik istifadə üçün Bank tərəfindən nəzərdə tutulan və Processing Mərkəzi tərəfindən göndərilən əlavə eyniləşdirmə kodudur.

1.14. **BÖS- Beynəlxalq ödəniş sistemləri.**

1.15. **Cari Hesab** — Müştəri üçün daxil olan pul vəsaitini qəbul etmək və hesaba mədaxil etmək, hesabdan pul vəsaitlərini köçürmək və vermək, habelə hesab üzrə digər əməliyyatların aparılması üçün Müştəriyə açılmış bank hesabıdır.

1.16. **Cari Hesab Müqaviləsi** — Ərizə-Razılaşma və Ümumi Şərtlər əsasında rəsmiləşdirilən Müqavilədir. Cari Hesab Müqaviləsinə görə Bank Müştəriyə (hesab sahibinə) Cari Hesab açmağı, həmin hesaba daxil olan pul vəsaitini qəbul etməyi və köçürülmüş və ya daxil olmuş pul vəsaitlərini hesaba mədaxil etməyi, hesabdan müvafiq məbləğlərin köçürülməsinə və verilməsinə, hesab üzrə digər əməliyyatların aparılmasına dair Müştərinin sərəncamlarını (tapşırıqlarını) yerinə yetirməyi öhdəsinə götürür.

1.17. **Etiraz sorgusu (İngiliscə "Chargeback")** — Ödəniş üzrə müştəri vəsaitinin emitent və ekvayer banklar arası geri qaytarılma prosesidir.

1.18. **DBX Sistemi** - Müvafiq proqram təminatı, elektron autentifikasiya üsulu və kommunikasiya vasitələri ilə məsafədən girişi təmin etməklə aidiyyəti hesab üzrə müvafiq Bank əməliyyatlarının aparılması və/və ya məlumatların əldə edilməsi üçün distant (məsafədən) bankçılıq xidmətlərin kompleksi. Bank tərəfindən məsafədən xidmətlərin göstərilməsinə dair Ümumi Şərtlərin müvafiq bəndləri Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş çərçivədə və Bankın texniki imkanları yol verdiyi təqdirdə tətbiq olunur.

1.19. **Ekvayer** — Ekvayrinq xidmətini həyata keçirən Maliyyə İnstitutu.

1.20. **Ekvayrinq** — təsərrüfat subyekti və ya dövlət orqanı ilə bağlanan müqavilə əsasında müvafiq olaraq ticarət, məişət və digər növ xidmətlərin göstərilməsi zamanı Müştərilərlə hesablaşmaların aparılması və ya vergilərin və dövlət orqanları tərəfindən göstərilən xidmətlərə (işlərə) görə dövlət rüsumlarının və haqların ödənilməsi və ya Kart İstifadəçisinə nağd pul vəsaitinin verilməsi üzrə göstərilən xidmətdir.

1.21. **Emitent** — Kartların emissiyasını həyata keçirən, Kart İstifadəçilərinə xidmət göstərilməsini, Kart Əməliyyat(lar)ının avtorizasiyasını (özü və ya Kart Təşkilatı tərəfindən) və aparılmış Əməliyyat(lar)ın dəyərinin Ekvayerə ödənilməsinə təmin edən hüquqi şəxsdir.

1.22. **Əlavə Kart** — Kartla ümumi Kart Hesabına malik olan əlavə Kart(lar)dır.

1.23. **Əmanət** — Bankın Müştəri üçün və ya Müştəridən qəbul edərək hesablanmış faizlər də daxil olmaqla, milli və ya xarici valyutada qəbul etdiyi və müvafiq qanunvericiliyə və ya Müqaviləyə əsasən geri ödəməli olduğu pul vəsaitləridir.

1.24. **Əmanətin Açılma Tarixi** — Əmanətin Müştərinin Cari Hesabından Əmanət Hesabına köçürüldüyü tarixdir.

1.25. **Əmanətin Bitmə Tarixi** — Əmanətin son günüdür.

1.26. **Əmanət Hesabı** — Əmanət Hesabı Müqaviləsinə əsasən Müştərinin pul vəsaitlərinin əmanətə cəlb edilməsi, Əmanətin uçotu və Əmanət Faiz(lər)inin hesablanması üçün açılmış hesabdır.

1.27. **Əmanət Hesabı Müqaviləsi** — Ərizə-Razılaşma və Ümumi Şərtlər əsasında rəsmiləşdirilən Müqavilədir. Əmanət Hesabı Müqaviləsinə görə Bank Müştəridən (əmanətçidən) və ya Müştəri üçün daxil olmuş Əmanəti qəbul edərək Müqavilədə nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada əmanət məbləğini Müştəriyə qaytarmağı və onun üçün Müştəriyə Əmanət faizi ödəməyi öhdəsinə götürür.

1.28. **Əmanətin faizi** — Əmanətin faiz dərəcəsinə uyğun olaraq Əmanət Hesabında olan pul vəsaiti üçün hesablanan pul məbləğidir.

1.29. **Əmanətin faiz dərəcəsi** — Ərizə-Razılaşmada göstərilən Əmanət Hesabında olan pul vəsaiti üçün hesablanan illik faiz dərəcəsidir. Əmanətin faiz dərəcəsi Əmanətin növündən asılı olaraq Ərizə-Razılaşmaya əsasən müəyyən edilir.

1.30. **Əmanətin Müddəti** — Ərizə-Razılaşmaya əsasən Müştərinin əmanəti Banka yerləşdirdiyi müddətdir.

- 1.31. **Əməliyyat** — Bank hesabları üzrə aparılan əməliyyat(lar)dır.
- 1.32. **Kartın Əməliyyat Tarixi** — Kartdan istifadə etməklə Kart Hesabı üzərində sərəncam (tapşırıq) verildiyi tarixdir.
- 1.33. **Ərizə-Razılışma** - Xidmətlərinin təqdim olunması barədə Ərizə-Razılışma (Ümumi Şərtlərə Əlavələrdən biri) — Mülki Məcəllənin 408.1-ci və 408.3-cü maddələrinə uyğun olaraq Müştərinin Banka təqdim etdiyi ayrı-ayrı Bank Xidmətlərindən istifadənin xüsusi (mühüm) şərtlərini özündə əks etdirən Müqavilə bağlanması haqqında ofertadır və Bankın Akseptini aldığı andan Müştərini bağlı edir. Ərizə-Razılışma 2 (iki) nüsxədə tərtib edilir və Bankın Aksepti ilə onun bir nüsxəsi Müştəriyə verilir. Cari hesab, əmanət, kart və sair xidmətlərin Bank tərəfindən məsafədən təqdim edildiyi təqdirdə, bu xidmətlər Müştəri tərəfindən Məsafədən Xidmət Ərizəsi-tapşırıq (mətn üzrə sonradan M/X Ərizəsi/tapşırıq adlandırılacaqdır) əsasında həyata keçirilir. Məsafədən xidmətlərin göstərilməsinə dair Ümumi Şərtlərin müvafiq müddəaları Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş çərçivədə və Bankın texniki imkanları yol verdiyi təqdirdə tətbiq olunur.
- 1.34. **Hesabdan Çıxarış** — Müştəri tərəfindən bank hesabından istifadə etməklə aparılmış Əməliyyat(lar) barədə hesabatdır.
- 1.35. **İş Günü** — Azərbaycan Respublikasında bankların xidmət göstərmək üçün fəaliyyət göstərdiyi gün.
- 1.36. **Kart Hesabı** — Kart vasitəsilə həyata keçirilən Əməliyyatların uçotunun aparılması üçün Bankda Müştəri üçün açılan bank hesabıdır.
- 1.37. **Karta dair Xidmətlərin Göstərilməsi haqqında Müqavilə** — Ərizə-Razılışma və Ümumi Şərtlər əsasında rəsmiləşdirilən Kart Hesabının açılması, həmin Kart Hesabı üzrə Müştərinin sifarişinə əsasən Kart(lar)ın verilməsi barədə Müqavilədir.
- 1.38. **Kart İstifadəçisi** — Kart sahibi və ya kartdan istifadə etmək hüququ olan şəxs.
- 1.39. **Kartın blokladılması** — Kart vasitəsilə Əməliyyat(lar)ın həyata keçirilməsinin dayandırılmasıdır.
- 1.40. **Kartların Emissiyası** (və ya “Emissiya”) — Emitent tərəfindən Kart(lar)ın dövriyyəyə buraxılmasıdır.
- 1.41. **Kredit**<sup>1</sup> — Bankın Müqaviləyə əsasən Müştəriyə qaytarılmaq, müəyyən müddətə və faizlər (Komissiya haqqı) ödənilmək şərti ilə, təminatla və ya təminatsız müəyyən məbləğdə verdiyi borc pul vəsaitidir.
- 1.42. **Kreditin Müddəti** — Kreditin qaytarılmasına dair müvafiq Ərizə-Razılışmada nəzərdə tutulan müddətidir.
- 1.43. **Kredit xətti limiti** — Kredit kartı üzrə Bank tərəfindən Müştəriyə təqdim olunan maksimal kredit/borc məbləği.
- 1.44. **Komissiya haqqı** — Bank məhsulunun verilməsi üçün Müştəri tərəfindən Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilmiş Tariflərə əsasən ödənilən birdəfəlik ödənişdir.
- 1.45. **Qanunvericilik** — Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan hüquq aktları.
- 1.46. **Valyuta Məzənnəsi** — Bankın müəyyən etdiyi, Azərbaycan manatının xarici valyutalara qarşı mübadilə məzənnəsidir. Valyuta Məzənnələri Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilir.
- 1.47. **Minimal hesab qalığı** — Ərizə-Razılışma ilə müəyyən olduğu halda Kart Hesabının və Əmanət üzrə əmanət Hesabının istənilən an üçün minimum qalığıdır. Minimal hesab qalığının məbləğini Bank birtərəfli qaydada artırma və ya azalda bilər.
- 1.48. **MÖM** — Minimal ödəniş məbləği, Ödəniş dövründə ödənilməli olan, ümumi kredit borcunun 5%-i həcmindən və hesablanmış faiz məbləğindən ibarət məbləğdir, lakin bu məbləğ 5 (beş) manatdan az olmamalıdır. MÖM-in ödənmədiyi halda bu MÖM-in məbləği növbəti MÖM-nə daxil edilir.
- 1.49. **Müddətli əmanət** — əmanət Müddəti bitdikdən sonra Müştəriyə verilməsi şərtləndirilmiş Əmanətdir.
- 1.50. **Müqavilə** — Bank ilə Müştəri arasında yazılı razılışmanı təsdiq edən, ayrı-ayrı Bank Xidmətlərinin təqdim edilməsi üsulunu, onların həyata keçirilməsi və istifadəsi, habelə Tərəflərin hüquq və vəzifələri ilə bağlı şərtləri müəyyən edən, Tərəflər arasında münasibətləri tənzimləyən bu Ümumi Şərtlər və Aksept edilmiş yazılı Ərizə-Razılışmadan ibarət ikitərəfli əqddir. Müqavilə Müştəri Aksepti aldığı anda bağlanmış sayılır.

<sup>1</sup>Bankda tətbiq edildiyi təqdirdə, bu terminə həmçinin AR “Banklar haqqında” qanununun 1.0.9-cü maddəsində nəzərdə tutulan digər növ bank məhsullarında aid edilir.

- 1.51. **Müştəri** — Bankla «Ümumi Şərtlər» əsasında Müqavilə bağlamış fiziki şəxsdir. Hazırki Ümumi Şərtlərdə Müştəri anlayışına ismin müvafiq hallarında Kredit alan, Əmanətçi, Kart sahibi, İcarəçi və s. aiddir.
- 1.52. **Müştərinin əlaqə nömrəsi** — Müştərinin Ərizə-Razılaşmada qeyd etməklə Bankla əlaqə qurulması, habelə Bankın Müqavilə üzrə SMS-dən istifadə etməklə bildiriş və xəbərdarlıqları göndərməsi üçün Banka təqdim etdiyi, onun adına rəsmiləşdirilib-rəsmiləşdirilməməsindən asılı olmayaraq Müştərinin istifadəsində olan mobil telefon nömrəsidir.
- 1.53. **Ödəniş Cədvəli** — Kredit Müqaviləsinin ayrılmaz tərkib hissəsi olmaqla Müştəri və Bank arasında razılaşdırılmış ödənişlərin ardıcılığını və həcmi əks eynirən qrafikidir.
- 1.54. **Ödəniş qaydası** - kreditin hissə-hissə Banka qaytarılmasına dair Müqavilədə nəzərdə tutulan qayda.
- 1.55. **Ödəniş dövrü** - Hesablama ayından sonrakı ayın 1-dən 20-dək olan dövrüdür.
- 1.56. **Ödəniş Kartı** (və yax "Kart") — nağdsız aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi məqsədilə Kart Hesabında olan pul vəsaitindən istifadə etmək üçün verilən ödəniş alətidir.
- 1.57. **POS-Terminal** — Kartlar vasitəsilə nağdsız ödənişlərin aparılması, habelə nağd pul vəsaitinin alınması üçün nəzərdə tutulmuş avadanlıq;
- 1.58. **Prolonqasiya Seçimi** — Əmanət Hesabı Müqaviləsinin müddətinin uzadılması imkanındır.
- 1.59. **Prosesinq Şirkəti/Kart Təşkilatı** — Kartlardan istifadə etməklə aparılan Əməliyyat(lar) haqqında məlumatların toplanmasını, emalını və ötürülməsini, həmçinin Kartların Emissiyasına və Ekvayrinqinə texniki xidmət göstərilməsini həyata keçirən təşkilatdır (prosesinq fəaliyyətini həyatını keçirən banklar və digər hüquqi şəxslər) və ya beynəlxalq Kart Təşkilatıdır. Bank tərəfindən əməliyyatların işlənilməsi tarixi bu və digər xidmət göstərən təşkilatlar tərəfindən kart hesabları üzrə xidmət prosedurları müddətlərindən asılıdır və Müştəri bu səbəbdən ona dəymiş ziyanın əvəzini tələb edə bilməz.
- 1.60. **Sərəncam** — Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq müvafiq dövlət qurumunun səlahiyyətli şəxsi tərəfindən verilən göstərişləri özündə əks etdirən sənəd formasıdır.
- 1.61. **Sığorta Hadisəsi** — Bankın məcburi ləğv edilməsi və ya müflis elan olunması, yaxud Qanunvericiliyə müvafiq olaraq Əmanətlər üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməsinə moratorium tətbiq edilməsi barədə məhkəmə qərarının qüvvəyə minməsi və Bankın əmanətçilər qarşısında öz öhdəliklərini qanun və ya Müqavilə şərtlərinə uyğun yerinə yetirə bilməməsi faktının təsdiq edilməsidir.
- 1.62. **Skimming** — Kartın maqnit lentində əks olunan məlumatların köçürülməsi məqsədilə qanunsuz kart oxuyucusunun terminalına quraşdırılması və məlumatların oxunmasıdır.
- 1.63. **SMS** — mobil rabitə operatorlarının təqdim etdiyi qısa mesaj xidməti.
- 1.64. **SMS Banking** — Bankın Müştərinin Əlaqə Nömrəsinə SMS göndərməklə hesablar üzrə aparılan əməliyyat(lar) barədə Müştəriləri məlumatlandırması üzrə DBX sistemidir.
- 1.65. **Stop-list** — Əməliyyat(lar)ın aparılması qadağan edilmiş Kartların siyahısıdır.
- 1.66. **Şəxsi Eyniləşdirmə Nömrəsi** (bundan sonra "PIN-kod") — Bank tərəfindən Müştəriyə və ya Müştəri tərəfindən vəkil edilmiş şəxsə təqdim edilən və Kartla Əməliyyat(lar)ın həyata keçirilməsi zamanı Kart İstifadəçisinin tanınmasında istifadə olunan gizli şifrədir.
- 1.67. **Şifrə / Login /Təsdiqləmə Vəsiti** – DBX Sistemindən istifadə zamanı əməliyyatın təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə Müştəri / Bank tərəfindən təyin olunan koddur.
- 1.68. **Tariflər** — Valyuta Məzənnələri İstisna olmaqla, Müqavilədə nəzərdə tutulmuş xidmət haqları, o cümlədən faizlər, komisiyon haqlar və digər ödəniş şərtləridir. Tariflər Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilir.
- 1.69. **Texniki overdraft** — ödəniş məbləğinin (xərc əməliyyatlarının) bank hesabındakı mövcud olan pul vəsaitinin qalağından artıq olması nəticəsində yaranan borc məbləği, valyuta məzənnəsinin dəyişdirilməsi və ya digər texniki əməliyyat nəticəsində hesabda yaranan mənfi qalıq, borc, faiz, cərimə faizi və öhdəliklər.
- 1.70. **Təsərrüfat Subyekti**— Ekvayerlə bağlanmış müqavilə əsasında müvafiq olaraq ticarət, məişət və ya digər növ xidmətlərin göstərilməsi zamanı müştərilərlə hesablaşmaların aparılması üçün Kartları ödəniş vasitəsi kimi qəbul edən şəxsdir.
- 1.71. **Tərəf**— Bank və Müştərinin Müqavilədə ayrı-ayrılıqda adlandırılmasıdır.
- 1.72. **Tərəflər**— Bank və Müştərinin Müqavilədə birlikdə adlandırılmasıdır.
- 1.73. **“W – 9” forma**— fiziki şəxs tərəfindən doldurulan, imzalanan və bununla həmin fiziki şəxsin ABŞ şəxsi olduğunu təsdiqləyən forma.
- 1.74. **“W – 8BEN” forma**— fiziki şəxs tərəfindən doldurulan, imzalanan və bununla fiziki şəxsin ABŞ şəxsi olmadığını təsdiqləyən forma.

1.75. **Müqavilənin imzalanması**—Ümumi Şərtlərinin müvafiq məhsula aid anlayış və şərtlərin qəbul edilməsi barədə müştərinin imzaladığı Ərizə-Razılışmasının Bank tərəfindən aksept olunması.

1.76. **Maliyyə qorunması** – müəyyən növ kreditlər üzrə ödənişli əsaslarla sığorta məhsuludur və aşağıda sadalanan hadisələr baş verdikdə qorunur (müəyyən zaman zərfində və yerdə xarici, zorakı, ani və kontrol altında olmayan təsirin (partlayış; elektrik cərəyanının təsiri; ildırım vurmaları; cinayətkarların və ya heyvanların hücumu; sığorta olunanın üzərinə əşyaların düşməsi; sığorta olunanın yıxılması; nəfəs yollarına yad cismin düşməsi; zəhərli bitkilərlə və göbələklərlə, kimyəvi maddələrlə, dərmanlarla, zəhərli qazlarla kəskin zəhərlənmə; qida toksikoinfeksiyası; nəqliyyat vasitələrinin hərəkəti və ya qəzası; hərəkət edən mexanizmlərdən, silahdan və hər cür alətlərdən istifadə; kimyəvi maddələrin təsiri; heyvanların və ya həşəratların dişləməsi, qapması, sancması) nəticəsində ölümü. Bu sığorta növü seçildikdə Bank tərəfindən kredit borcu üzrə tələb irəli sürülmür.

1.77. **Yaddaş kitabçası** – ödəniş kartlarının istifadəsi üzrə təlimatlandırıcı məlumat. Bank Xidmətlərinin Göstərilməsi Haqqında Ümumi Şərtlərə Əlavə A kimi qədy edilmişdir.

## 2. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

2.1. Müqavilə bağlandığı andan Ümumi Şərtlər, Ərizə-Razılışma və Tariflər, o cümlədən onlara əlavə və dəyişikliklər Müqavilənin tərkib hissəsinə çevrilir.

2.2. Müqavilənin bağlanması Tərəflər üçün hər hansı bir məhdudiyət tətbiq edilmədən Ümumi Şərtlərin, Tariflərin və Valyuta Məzənnəsinin tam və qeyd-şərtsiz qəbul edildiyi anlamına gəlir.

2.3. Ayrı-ayrı Bank xidmətlərini almaq/istifadə etmək üçün Müştəri yazılı qaydada tərtib edilərək, Tərəflər arasında imzalanmalı olan müvafiq Ərizə-Razılışmanı Banka təqdim etməli və müvafiq qaydada Bankdan Aksept (təsdiq etmə) almalıdır.

2.4. Müştərinin Bank Xidmətlərindən istifadə hüququ Ərizə-Razılışmanın Akseptini aldığı andan, yəni Müqavilənin bağlandığı andan yaranır.

2.5. Ərizə-Razılışmanın Bankın səlahiyyətli nümayəndəsinin imzası, Bankın möhürü ilə təsdiqlənməsi və Müştəriyə təqdim edilməsi Bankın Aksepti hesab edilir.

2.6. Ümumi Şərtlər ilə nəzərdə tutulmayan bank xidmətlərinin göstərilməsi Bank və Müştəri arasında bağlanmış müvafiq ayrı müqavilələrlə tənzimlənir.

2.7. Ümumi Şərtlərdə istifadə olunan anlayış və şərtlər məhsuldan asılı olaraq keçərlidir.

2.8. Ümumi Şərtlər Ərizə-Razılışmada göstərilən xidmətlərə nisbətə qüvvədə olacaq.

2.9. Müqavilə Bankla Müştəri arasında qüvvədə olan müqavilələrin şərtlərini dəyişdirmir və onlara təsir etmir.

2.10. Müştərinin göstərilən xidmətlərə görə Banka ödənilməli olan xidmət haqqının məbləği və ödəniş şərtləri Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilən Tariflərə əsasən müəyyən edilir.

2.11. Müştəri razılışır və qəbul edir ki, ona Müqavilə üzrə göstərilən xidmətlər təqdim edilərkən Bankın mülahizəsinə əsasən Elektron İmza ilə yanaşı, analoji imza növlərindən, eləcə də loqin, parol, kod, sessiya açarları və xidmətlərə (əməliyyatlara) girişin və onları təsdiqləmənin digər növlərindən də istifadə edilə bilər.

2.12. Müştərinin kredit öhdəliklərinin icrasını təmin edən təminat müqavilələrinin rəsmiləşdirilməsi (bu cur halın tətbiqi halında) ayrılıqda rəsmiləşdirilən müvafiq təminat müqavilələri ilə tənzim edilir.

## 3. HESABLAR

3.1. Ərizə-Razılışma imzalandığı və möhürü olan tərəfin möhürü ilə təsdiq edildiyi tarixdə Bank tərəfindən hesabın açılması üçün tələb olunan sənədlər əsasında Müştəriyə Ərizə-Razılışmada qeyd olunan valyutada müvafiq Cari hesab(lar) açılır.

3.2. Cari Hesab açılması üçün hesabın valyutası və hesabla bağlı digər zəruri məlumatlar müvafiq Ərizə-Razılışmada nəzərdə tutulur. Bank Cari Hesabın açılması üçün Müştəridən qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər sənədləri və məlumatları da tələb edə bilər.

3.3. Müştəri komissiyon haqqının tutulması ilə bağlı pretenziyalar aparılma tarixindən başlayaraq 15 (on beş) təqvim günündən gec olmamaq şərti ilə yazılı şəkildə Banka təqdim edilməlidir, əks halda pretenziyalar etibarsız sayılır.

- 3.4. Cari Hesabdan vəsaitin köçürülməsi Müştərinin yazılı sərəncamları (tapşırıqları) və (və ya) Elektron Ödəmə Tapşırıqları əsasında aparılır.
- 3.5. Müştərinin sərəncamında (tapşırığında) digər ödəniş tarixi nəzərdə tutulmayıbsa, Bank onun tapşırığını müvafiq ödəniş sənədinin Banka daxil olduğu günün ertəsi iş günündən gec olmayaraq icra edir.
- 3.6. Bankın və ya qanunvericilik ilə yaranan bütün pul öhdəliklərinin (borcun) lazımı qaydada icrası məqsədilə, Müştəri, hesabın valyutasından asılı olmayaraq, özünün Bankda açdığı hesablaşma hesablarından onun sərəncamı (tapşırığı) olmadan pul vəsaitlərinin silinməsinə dair Banka razılıq (aksept) verir. Müştərinin hesablarında Müqavilənin valyutasında vəsait olmadıqda/kifayət etmədikdə Müştəri həmin borcun silinməsi məqsədi ilə Banka müvafiq əməliyyatın həyata keçirilməsi tarixinə Bankın müəyyən etdiyi məzənnəsi üzrə konvertasiya aparmağı və bununla bağlı digər hərəkətləri icra etməyi və Müştəri əldə olunan vəsaitləri pul öhdəliklərinin (borcunun) ödənilməsinə yönəltməyi tapşırır. Bu şərt Bankın və ya qanunvericiliklə müəyyən olunan digər şəxslərin Müştəriyə qarşı olan bütün pul tələblərinin akseptsiz qaydada silinməsinə razılığını ifadə edir və özündə Müştərinin daimi qüvvədə olan tapşırığını ehtiva edir. Bu zaman Bank tərəfindən valyuta əməliyyatlarının həyata keçirilməsi ilə bağlı bütün xərclər Müştəri tərəfindən ödənilir. Müştəri bu Müqavilənin imzalanması yolu ilə Banka Ümumi Şərtlərin bu bəndində göstərilən şərtlər əsasında akseptsiz silinmə və valyuta əməliyyatları həyata keçirmək hüququ verir (tapşırır):
- 3.6.1 Müştəri müvafiq məhsul üzrə bəyan etdiyi məbləği yenidən məliyyələşdirilən kredit üzrə tam ödənişi həyata keçirmək məqsədi ilə, onun sərəncamı (tapşırığı) olmadan, pul vəsaitlərinin silinməsinə dair Banka razılıq (aksept) verir.
- 3.7. Cari Hesabdan vəsaitin köçürülməsi və (və ya) verilməsi haqqında Müştərinin adından tapşırıqlar verən şəxslərin siyahısı, orada birinci və/və ya ikinci imzaya malik iki və ya daha çox şəxsin İmzası qeyd olunduqda, həmin İmzaların istifadəsi qaydası Müştəri tərəfindən Banka təqdim olunmuş İmza nümunəsi vərəqəsində müəyyən olunur. Cari Hesabın fəaliyyəti dövründə Müştəri hesab üzrə sərəncam hüququnu başqa şəxslərə həvalə etdikdə, həmin şəxslərin imzaları notariat qaydasında təsdiq olunmuş etibarnamə və ya Müştərinin Ərizə-Razılışma əsasında onun iştirakı Bank tərəfindən İmza nümunəsi Vərəqəsində təsdiq olunur. Bank şəxsin imza nümunəsi vərəqəsinin notarial qaydasında təsdiqini tələb edə bilər.
- 3.8. Cari Hesab üzrə bütün əməliyyatlar həmin hesabda olan vəsait qalığı həcmində aparılır və Bank hesabın qalığına faiz ödəmir (Ərizə-Razılışmada digər hal nəzərdə tutulmadıqda).
- 3.9. Müştəriyə onun tələbi ilə hesabdən çıxarışlar verilir. Əgər Müştəri 15 (on beş) təqvim günü ərzində onun hesabına səhvən köçürülmüş vəsait barədə Banka məlumat verməzsə, bu halda hesaba səhvən köçürülmüş və ona məxsus olmayan məbləğin geri qaytarılmasının gecikdirilməsinin hər günü üçün həmin məbləğin 0,5% həcmində Bank tərəfindən cərimə edilə bilər.
- 3.10. Cari Hesabdakı pul vəsaiti Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş ardıcılıqla silinir.
- 3.11. Müştəri ödəniş əməliyyatını müvəffəqiyyətlə başa çatdırmaq məqsədilə, Müştəriyə aid fərdi və ya Bank sirri təşkil edən məlumatların Bank tərəfindən kontragent banka verilməsinə və bu məqsədlə transsərhəd ötürülməsinə öz razılığını bildirir. Bununla, Müştəri razılıq verir ki, zərurət yarandıqda Bank tərəfindən (o cümlədən Kredit alan haqqında məlumatlarının transsərhəd ötürülməsi hüququ ilə), zəminlərə, girov qoyanlara/ipoteka qoyanlara, kredit büroları/reystri xidmətlərinə, məhkəmə orqanlarına və s. açıqlana bilər. Bank belə şəxslərə, onların agentlərinə və sair səlahiyyətli şəxslərə Kredit, borc, Müqavilə haqqında zəruri məlumatı açıqlamaq, həmçinin onlara Kredit alanın fərdi məlumatları daxil olmaqla, müvafiq sənədləri təqdim etmək hüququna malikdir. Bank sirri təşkil edən məlumatlar Qanunvericilik və Ümumi Şərtlər ilə müəyyən olunan qaydada açıqlanır.
- 3.12. Bank Cari Hesab üzrə əməliyyatları Qanunvericiliyə və bank praktikasına uyğun olaraq aparmağı öhdəsinə götürür.
- 3.13. Bank göstərilmiş Bank xidmətlərinə görə komissiyon haqqını əməliyyatlar aparıldığı gün / əməliyyatlar aparıldığı gündən növbəti günlər ərzində Müştərinin hesabından akseptsiz qaydada silmək hüququna malikdir. Müştəri tərəfindən digər bankların qurğularından nağd pulun çıxarılması zaman digər banklar tərəfindən tutulan komissiyon haqlarına görə Bank cavabdehlik daşımır.
- 3.14. Bank xidmət Tariflərini Müştərinə xəbərdar etmədən birtərəfli qaydada dəyişdirə bilər. Həmin dəyişikliklər Bankın xidmət nöqtəsində Müştəri üçün görünən yerdə əks olunur və/və ya Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilir.

- 3.15. Bank Müştərinin Cari Hesabına daxil olan bütün pul vəsaitlərinin saxlanmasına və təhlükəsizliyinə təminat verir.
- 3.16. Bank, Qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallar istisna olmaqla, pul vəsaitini Müştəridən qəbul etməyi, ona və ya onun sərəncamı (tapşırığı) ilə üçüncü şəxslərə verməyi öz öhdəsinə götürür.
- 3.17. Bank Cari Hesabda olan pul vəsaitinə dair qanunvericiliklə qoyulmuş məhdudiyətlər istisna olmaqla, Müştərinin maneəsiz Sərəncam (tapşırıq) vermək hüququna zəmanət verməklə həmin pul vəsaitindən istifadə etmək hüququna malikdir.
- 3.18. Bank Müştərinin Cari Hesabındakı pul vəsaitindən istifadə etməyə görə ona faizlər ödəməyə borclu deyildir.
- 3.19. Qanunvericiliklə və Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla Bank Cari Hesab, həmin hesab üzrə əməliyyatlar və qalıqlar, habelə Müştəri haqqında məlumatların, o cümlədən Müştərinin adı və ünvanı haqqında məlumatların sirinə təminat verir və Qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq onu qorumağı öhdəsinə götürür.
- 3.20. Qanunvericilikdə və Müştəri ilə bağlanmış müqavilələrdə digər hallar nəzərdə tutulmayıbsa, hesab üzrə əməliyyatlar Müştəri tərəfindən verilmiş yazılı tapşırıqlar və digər razılaşdırılmış vasitələrlə alınmış tapşırıqlar əsasında aparılır. Müştərinin apardığı əməliyyatlar onun Cari hesabı vasitəsi ilə həyata keçirilir. Köçürmə əməliyyatlarının hansı hesab vasitəsilə aparılması Müştəri tərəfindən Banka yazılı qaydada bildirilmədikdə, həmin əməliyyatlar Müştərinin həyata keçirilən əməliyyatın valyutasında ilk Cari hesabı vasitəsilə (mövcud olduğu halda) aparılır. Müştərinin adına daxil olmuş vəsaitlər müvafiq ödəniş sənədinin Banka daxil olduğu günün ertəsi iş günündən gec olmayaraq hesaba mədaxil edilir. Ödəyicinin, ödəyicinin bankının, həmçinin, Bankın səhvi nəticəsində və ya qanunvericiliyin pozulması ilə Müştərinin hesabına köçürülmüş və ya daxil edilmiş məbləğ akseptsiz qaydada silinir.
- 3.21. Müştəri, Qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallar istisna olmaqla, Cari Hesab üzrə qeyri-məhdud tapşırıq vermək hüququna malikdir.
- 3.22. Bank üçüncü bankların səhvi nəticəsində əməliyyatların icrasının gecikməsi və ya lazımı qaydada İcra olunmaması səbəbindən Müştərinin üzləşdiyi itkilərə görə məsuliyyət daşımır.
- 3.23. Bank onun təqsiri olmadan hər hansı səbəbdən aparılması mümkün olmayan və (və ya) gecikən əməliyyatlara görə məsuliyyət daşımır.
- 3.24. Müştəri təxirə salmadan, hesabın açılması üçün Banka təqdim edilmiş sənədlərdəki məlumatlarda olan bütün dəyişikliklər və əlavələr haqqında Bankı xəbərdar etməlidir.
- 3.25. Müştəri, Qanunvericilikdən irəli gələn hallarda, habelə pul vəsaitlərinin qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlarda o cümlədən çirkli pulların yuyulması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsində istifadə edilmədiyinə əmin olmaq məqsədilə Bankın tələb etdiyi hallarda öz pul axını, maliyyə mənbələri, benefisiar mülkiyyətçi, o cümlədən icrası nəzərdə tutulan əməliyyatların təyinatına dair məlumatları Bankın ilk tələbi ilə ona təqdim etməli, həmçinin tələb olunan sorğu anketini doldurmalıdır.
- 3.26. Bank Cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin leqallaşdırılmasına və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə şübhə yaradan əməliyyatlara dair qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş tədbirləri həyata keçirmək hüququna malikdir.
- 3.27. Müştəri Cari Hesab Müqaviləsini Banka müvafiq ərizə təqdim etməklə birtərəfli qaydada ləğv edə bilər.
- 3.28. Bank Cari Hesab Müqaviləsini aşağıdakı hallarda məhkəməyə müraciət etmədən birtərəfli qaydada ləğv edə bilər:
- 3.28.1 Nəzarət orqanlarının, VTB Qrupun və/və ya Bankın tələbləri, o cümlədən beynəlxalq sanksiya rejiminə riayət edilməsi hesabın bağlanmasını zəruri etdikdə;
- 3.28.2 Müştəriyə açılmış hesabda vəsait olmadıqda və ya tətbiq edildiyi təqdirdə minimal hesab qalığı tələbinə riayət edilmədikdə;
- 3.28.3 Son 1 (bir) il ərzində Cari hesab üzrə əməliyyat aparılmadıqda;
- 3.28.4 Cari hesabdən qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə edildiyi şübhəsi olduqda;
- 3.28.5 Müştəri öz pul axını və maliyyə mənbələrinə, habelə benefisiar mülkiyyətçiyə dair məlumatları, o cümlədən Ümumi Şərtlərin 3.25-ci bəndinə uyğun olaraq tələb edilən digər məlumatları Bankın ilk tələbi ilə təqdim etmədikdə və ya sorğu anketini doldurmadıqda;

3.28.6 Müştəri və benefisiar mülkiyyətçinin eyniləşdirilməsi və verifikasiyası ilə bağlı tələblər yerinə yetirilə bilinmədikdə, Müştəri və ya benefisiar mülkiyyətçi ilə bağlı əvvəllər təqdim edilmiş eyniləşdirmə məlumatlarının doğru olmadığına dair şübhələr olduqda, habelə müştərinin işgüzar münasibətlərinin mahiyyəti və məqsədi barədə məlumatlar əldə etmək mümkün olmadıqda;

3.28.7 Müştərinin Banka yanlış məlumat verdiyi aşkar edildikdə, habelə özü barəsində saxta, düzgün olmayan sənədlər təqdim etdikdə və ya Bankı digər formada aldatdıqda;

3.28.8 Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda və qaydada.

3.29. Cari Hesab Müqaviləsinin ləğv edilməsi Müştərinin Cari Hesabının bağlanması üçün əsasdır.

3.30. Bank, Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, Cari Hesabın açılmasından imtina edildiyi, Cari Hesab üzrə əməliyyatlar dayandırıldığı, Cari Hesabdakı vəsaitlər dondurulduğu və ya Cari Hesab bağlandığı gün Banka daxil olan müvafiq Müştəri yazılı sorğusuna əsasən Müştəriyə bu barədə yazılı (elektron və ya kağız daşıyıcıda) məlumat verir.

3.31. Cari Hesab bağlandıqda Cari Hesabdakı pul vəsaiti Müştəriyə verilir və ya onun göstərişi ilə müvafiq yazılı ərizə əsasında başqa hesaba köçürülür.

3.32. Hesabın qalığı Müştəri tərəfindən geri alınmadıqda və ya vəsaitin köçürülməli olduğu yeni hesab Banka bildirilmədikdə, həmin vəsait tranzit hesaba köçürülür və Müştəriyə bu barədə yazılı məlumat verilir. Belə olan təqdirdə, pulun tranzit hesaba köçürülməsi və bununla əlaqədar digər münasibətlər maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının müvafiq qaydalarına uyğun qaydada tənzimlənəcəkdir.

3.33. Əmanət Hesabı və Kartlara dair ayrı qayda nəzərdə tutulmamışdırsa, Ümumi Şərtlərin Cari Hesaba dair müəyyən olunmuş qaydaları Əmanət Hesabı və Kart Hesabı üzrə Bank ilə Müştərinin münasibətlərinə də tətbiq olunur.

3.34. Bank, tərəfindən Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələməsi Aktı (FATCA), Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) məqsədləri üçün Müştəridən heç bir izah verilmədən və hər hansı bir bank əməliyyatını icra etmədən əlavə sənədlər və məlumatlar tələb edə bilər. Bank, tərəfindən Müştəridən Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələməsi Aktı (FATCA), Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) məqsədləri üçün qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada hesab üzrə əməliyyatlara dair tələblər müəyyən edilə bilər.

3.35. Yeni müştəri üçün məsafədən Bank hesabının açılması (müştərinin səlahiyyətli nümayəndəsi ilə təmsil olduğu hal istisna olmaqla) üzrə aşağıdakı qaydada aparılır. Bu qaydalar Azərbaycan Respublikası maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının qərarına əsasən "Bank hesablarının açılması, aparılması və bağlanması Qaydaları"nda (bundan sonra-Qaydalar) öz əksini tapır:

3.35.1 Qaydalara əsasən gücləndirilmiş elektron imza və video görüntü ilə - Qaydalara 1 sayılı Əlavə ilə müəyyən olunmuş müvafiq sənəd və məlumatlar tələb edilməklə;

3.35.2 Qaydalara əsasən video görüntü ilə (Qaydalara 1 sayılı Əlavə ilə müəyyən olunmuş müvafiq məlumatlar tələb edilməklə). Bu zaman müştəri xüsusi təyinatlı informasiya resursu vasitəsi ilə eyniləşdirilir. Əmək haqqı və sosial sığorta ödənişləri üzrə video görüntü vasitəsi ilə bank hesabının açılmasına yol verilmir;

3.35.3 Qaydalara əsasən müvafiq informasiya resursunda autentifikasiya vasitəsilə (Qaydalara 1 sayılı Əlavə ilə müəyyən olunmuş müvafiq məlumatlar tələb edilməklə). Bu hesablar vasitəsi ilə milli valyutada pul köçürmələrinə, habelə mal, iş və xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi halları istisna olmaqla vəsaitlərin başqa şəxslərin bank hesablarına köçürülməsinə yol verilmir.

## **4. DBX SİSTEMİNDƏ XİDMƏT GÖSTƏRİLMƏSİ**

### **4.1. Tərəflərin hüquqları**

#### **4.1.1 Bankın hüquqları:**

4.1.1.1 Bank, rəsmiləşdirilməsi məsafədən giriş kanallarından istifadə etməklə və/və ya DBX Sistemlərində mümkün olan Bank məhsullarının siyahısını məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir;

4.1.1.2 Bank, Müştərini əvvəlcədən xəbərdar etmədən, Müştərinin DBX Sistemində / bir və ya bir neçə Məsafədən giriş kanallarına çıxışını müvəqqəti olaraq dayandıra və ya məhdudlaşdırma bilər. Müştərinin adından DBX Sistemi/Məsafədən giriş kanalları üzrə icazəsiz daxil olma və ya Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyini pozan qanunsuz hərəkətlər etmək cəhdinin mümkünlüyünə Bankın əsasları olarsa;



4.1.1.3 Bank, səbəblərini izah etmədən, qanunla və Qaydalarda müəyyən edilmiş əsaslar olduqda, Bankın təşəbbüsü ilə quraşdırılmış DBX Sistemində çıxışın blokdan azad olunmasından imtina etmək hüququna malikdir ki, bu da DBX Müqaviləsinə xitam verilməsinə səbəb olmur.

4.1.2. Müştərinin hüquqları:

4.1.2.1 DBX Sistemində girişin bloklaşdırılması ("SMS-banking" Sistemi istisna olmaqla);

4.1.2.2 "SMS Banking" Sistemindən istifadənin dayandırılması barədə ərizə ilə Banka müraciət etmək.(Sistemin istifadəsinin bloklaşdırılması həyata keçirilmir. "SMS-Banking" Sistemindən istifadənin dayandırılması Banka müəyyən edilmiş formada tərtib edilmiş müvafiq müraciəti təqdim etməklə "SMS-banking" sistemi tərəfindən xidmətlərin göstərilməsi şərtlərinə uyğun olaraq;

4.1.2.3 Bloklaşdırılan DBX sistemində girişin bloklaşdırılması barədə ərizə ilə Banka müraciət etmək.(Girişin bloklaşdırılması üçün Müştəri, Bank tərəfindən müəyyən edilmiş formada tərtib edilmiş və Bank tərəfindən Müştəridən göstərilən müraciəti aldığı gündən sonra gələn növbəti iş günündən gec olmayaraq icra edilən müvafiq ərizəni/müraciəti Banka təqdim edir);

4.1.2.4 DBX Sistemindən istifadə edərək Şifrəni müstəqil surətdə bərpa etmək/əvəz etmək (texniki imkanlar mövcud olduqda).

## **4.2. M/X Ərizələrinin/tapşırıqlarının tərtibi, təsdiqi, ötürülməsi və icraya qəbulu**

4.2.1 Bank aşağıdakı hallarda M/X Ərizə/tapşırıqı qəbul etməkdən imtina etmək hüququna malikdir:

4.2.1.1 M/X Ərizələrinin/tapşırıqların icraya qəbulu prosedurunun nəticəsi mənfi olduqda (Bank tərəfindən SEİ (Sadə elektron imza) əsilliyinin, /M/X Ərizənin/tapşırıqların müəyyən edilmiş formada uyğunluğunun, rekvizitlərin mənasının, onların mümkünlük və uyğunluğunun, pul vəsaitlərinin kifayətliyinin yoxlanılması və sair yoxlamalar);

4.2.1.2 M/X Ərizələri/tapşırıqları əsasında M/X Ərizəsinin/tapşırıqın verilməsi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə və / və ya Ümumi Şərtlərə ziddir;

4.2.1.3 DBX Sistemindən/Məsafədən giriş kanalından istifadə zamanı Bank tərəfindən təhlükəsizliyin pozulması əlamətləri müəyyən edildikdə, o cümlədən, əgər M/X Ərizəsinin/tapşırıqının icrası Müştəri üçün itkiyə səbəb ola biləcəyini hesab etməsi üçün Bankın əsası olduqda;

4.2.1.4 M/X Ərizələrin/tapşırıqlarının icrası qaydası Bankla Müştəri arasında bağlanmış digər müqavilələrin və/və ya razılaşmaların şərtlərini pozarsa.

4.2.2 M/X Ərizəsinin/tapşırıqının yoxlanmasının nəticəsi mənfi olduqda, Bank DBX Sistemi vasitəsi ilə Müştərini M/X Ərizəsinin/tapşırıqının icraya qəbulundan imtina edilməsi barədə məlumatlandırır.

## **4.3. Müştərinin Hesablarından istifadə**

4.3.1 Bank tərəfindən məsafədən xidmətlərin göstərilməsinə, həmçinin DBX Sistemində, o cümlədən məsafədən giriş Kanalları vasitəsi ilə əməliyyatlar aparılması dair Ümumi Şərtlərin müvafiq müddəaları Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş çərçivədə və Bankın texniki imkanları yol verdiyi təqdirdə tətbiq olunur.

4.3.2 DBX Sistemində, o cümlədən məsafədən giriş Kanalları vasitəsi ilə əməliyyatlar aparılması üçün Hesabların növləri və siyahısı Bank tərəfindən müəyyən edilir və DBX Sistemində göstərilir.

4.3.3 Bank DBX Sistemində Onlayn xidmətlərin göstərilməsi çərçivəsində M/X Ərizələrin/tapşırıqlarının icrası zamanı Hesablardan istifadəyə məhdudiyət qoymaq, habelə DBX Sistemində əməliyyatlar aparmaq üçün mövcud Hesabların növlərini və siyahılarını əlavə etmək hüququna malikdir.

4.3.4 Müştəri Müqavilənin imzalanması ilə DBX Sistemində xidmətlərin göstərilməsi məqsədilə elektron üsullarla identifikasiya/autentifikasiya olunmasına, həmçinin, login, şifrə, OTP, digər üsullarla giriş imkanlarına razılığını ifadə edir.

## **4.4. Xidmət müddəti**

4.4.1 Müştəri, Bank Ofisində Bankın forması əsasında müvafiq ərizə rəsmiləşdirməklə və ya məsafədən DBX Sistemindən istifadə etməklə (texniki cəhətdən mümkün olarsa) DBX Sistemindən istifadədən imtina etmək

hüququna malikdir. Müştərinin müraciəti əsasında DBX Sistemindən istifadədən imtina DBX Müqaviləsinə xitam verilməsinə səbəb olmur.

#### **4.5. Tərəflərin vəzifələri, məsuliyyəti**

##### **4.5.1 Müştəri:**

###### **4.5.1.1 Məsuliyyət daşıyır:**

- Banka əvvəl təqdim olunmuş məlumatlardakı dəyişikliklər haqqında, Ümumi Şərtlərin hazırkı fəslində nəzərdə tutulmuş hallar haqqında, o cümlədən DBX Sisteminin işi ilə əlaqəli fəvqəladə halların baş verməsi haqqında, Login/Şifrə / Təsdiqləmə Vasitəsinin etibardan düşməsi / etibardan düşməsinə şübhələrin olması haqqında və / və ya DBX Sisteminə icazəsiz daxil olma haqqında Banka vaxtında məlumat verməmə və / və ya natamam yazılı xəbərdar etməyə görə;

- Müştərinin adından səlahiyyətləndirilməmiş şəxs tərəfindən Banka təqdim edilən M/X Ərizələrin/tapşırıqlarının icrası nəticəsində Bankın yaranmış zərərlərinə görə, bir şərtlə ki, bu Müştərinin səhvi üzündən baş vermiş olsun;

- istifadəsi nəticəsində Təsdiqləmə vasitələrinin – təsdiq kodlarının formalaşdığı, Bankın Şifrə, SMS və / və ya bildirişləri göndərdiyi Mobil cihaza/ Şifrələr Generatoruna və Karta üçüncü şəxslərin icazəsiz girişinə (və/və ya əməliyyat aparılmasına) görə;

- Ümumi Şərtlərin hazırkı fəslə çərçivəsində rəsmiləşdirilən M/X Ərizələrdə/tapşırıqlarda göstərilən məlumatların düzgünlüyünə görə. Müvafiq sənədlərdə göstərilən məlumatların qeyri-dəqiqliyi Bankın onları icra etməkdən imtina etməsinə səbəb ola bilər;

- Etibarlı Telefon Nömrəsi və Kart nömrəsi haqqında ən son məlumatları saxlamaq üçün.

###### **4.5.1.2 Məlumatlıdır, tam dərk edir və qəbul edir ki:**

- Mobil cihaz vasitəsilə istifadə edilən İnternet şəbəkəsi, rabitə kanalı qorunmayan rabitə kanallarıdır;

- Müştəri tərəfindən göstərilən poçt ünvanına, mobil telefon nömrəsinə, elektron poçtu ünvanına məxfi məlumatların ötürülməsi, İnternet və/və ya mobil rabitə kanallarından istifadə edərək digər məlumatların ötürülməsi üçüncü şəxslərin bu məlumatlara icazəsiz daxil olma riski ilə nəticələnir;

- qorunmayan rabitə kanalları ilə ötürülən mesajlardakı məlumatların məxfiliyinin mümkün pozuntusu ilə əlaqəli bütün riskləri özü daşıyır;

- xüsusi eyniyyət prosedurandan istifadə edərək mobil cihaz vasitəsilə bank xidmətlərini əldə etməklə, İnternet / mobil rabitə şəbəkəsinə çıxışın təşkili üzrə xidmətlərin əldə edilməsi ilə əlaqədar bütün riskləri özü daşıyır.

###### **4.5.1.3 Öhdəsinə götürür:**

- Müştəri Müqavilənin imzalanması ilə DBX Sistemində xidmətlərin göstərilməsi məqsədilə elektron üsullarla identifikasiya/autentifikasiya olunmasına, həmçinin, DBX Sistemində istifadə edilən Təsdiqləmə vasitələrinin (Şifrə / Biristifadəlik şifrə / OTP (One Time Password / təsdiq kodlarının) onun şəxsi yazılı / elektron imzası ilə bərabər tutulmasına razılıq vermək;

- DBX Sistemlərinin işi ilə əlaqədar fəvqəladə hallar yarandıqda, dərhal bu barədə Bankı məlumatlandırmaq və Sərəncamın sonrakı icrası barədə qərar qəbul etmək (bu halda Müştəri Bank tərəfindən müəyyən edilmiş qaydada kağız daşıyıcıda tərtib edilmiş sənədi Banka təqdim etməlidir);

- DBX Sistemində istifadə olunan Login, Şifrə və digər İdentifikatorların, Təsdiqləmə vasitələrinin məxfiliyinə riayət etmək;

- M/X Ərizələrini/tapşırıqları Banka ötürən Mobil cihaza üçüncü şəxslərin daxil olmasını istisna etmək;

- Nömrəsi DBX Sisteminə (Etibarlı telefon nömrəsi) qoşulmuş Mobil cihaz itirildikdə, mobil telefon nömrənizi bloklamaq və SİM-kartı dəyişdirmək üçün mobil operatoru ilə əlaqə saxlamaq, həmçinin mümkün icazəsiz Əməliyyatları aşkar etmək və DBX Sistemi vasitəsilə xidmətlərin göstərilməsini dayandırmaq üçün Banka müraciət etmək.

##### **4.5.2. Bank:**

###### **4.5.2.1 Vəzifələri:**

- Müştərinin DBX Sistemindən istifadəsi ilə bağlı üçüncü şəxslərin məxfi məlumatlara icazəsiz daxil olmasının mümkünsüzlüyünü təmin etmək. Bu tipli hər hansı bir məlumat üçüncü şəxslərə yalnız Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada təqdim edilə bilər;

- Müştəriyə DBX Sisteminin düzgün istismarı məsələləri üzrə məsləhətlər vermək;

- Müştəri müvafiq ərizə ilə Banka yazılı və ya şifahi (identifikasiya olunduqdan sonra) formada müraciət etdikdə DBX Sistemində girişi bloklamaq.

4.5.2.2 Aşağıdakılar üzrə məsuliyyət daşımır:

- Müştəri tərəfindən M/X Ərizələrin/tapşırıqların yanlış ötürülməsinə görə;  
- DBX Sistemində icazəsiz daxil olmanın, üçüncü tərəflərinin Müştərinin İdentifikatorlarından və / və ya Təsdiqləmə vasitələrindən icazəsiz istifadə nəticəsində yaranan zərərə görə, əgər belə giriş/istifadə Müştərinin təqsiri üzündən baş veribsə;

- Müştərinin sistemə giriş üçün istifadə etdiyi vasitələrinin texniki vəziyyətinə, Bankdan asılı olmayan səbəblərə görə yaranan və Müştəri tərəfindən Bankın bildirişlərinin vaxtında alınmamasına səbəb olan poçt, İnternet, rabitə şəbəkələrinin işindəki nasazlıqlara görə;

4.5.2.3 Bank, Müştəri ilə mobil rabitə/İnternet xidməti təchizatçısı (provayder) arasındakı razılaşmaya əsasən, Müştəri tərəfindən mobil rabitə xidmətlərinin əldə edilməsi /İnternetə daxil olmağı və istifadəsini təşkil etməsi ilə əlaqəli risklərə görə məsuliyyət daşımır, o cümlədən Bank Müştərinin İnternetdən istifadə edərək DBX Sistemində müraciəti nəticəsində yaranan itkilərinə görə də məsuliyyət daşımır.

## 5. KARTLAR

5.1. Karta dair xidmətlərin göstərilməsi haqqında Ümumi Şərtlərin hazırkı fəslə həmin Ümumi Şərtlər üzrə verilmiş sonuncu kartın istifadə müddəti bitdikdən sonra 10 gün ərzində bu Ümumi Şərtlərin 5.3-cü bəndində nəzərdə tutulmuş Ərizə-Razılaşma təqdim edilmədikdə qüvvədən düşmüş hesab edilir.

5.2. Kart hesabının açılması üçün hesabın valyutası, kartın növü, müddəti və karta dair xidmətlərin göstərilməsi haqqında digər xüsusi(mühüm) şərtləri müvafiq Ərizə-Razılaşmada qeyd edilir.

5.3. Müştəri kartın istifadə müddətinin bitmə tarixindən 10 (on) təqvim günü keçmədiyi halda kartın yeni müddətə emissiyası üçün Banka Ərizə-Razılaşma ilə müraciət etdikdə, karta dair xidmətlərin göstərilməsi haqqında Ümumi Şərtlərin hazırkı fəslinin müddəti yeni kartın istifadə müddətinin sonuna kimi uzadılır.

5.4. Müştəri tərəfindən Kart hesabı bağlandıqda əsas kart hesabına bağlanmış Əlavə kart(lar) geri götürülür və bağlanır.

5.5. Müştəri hər Əlavə kart(lar)ın sahib(lər)ini hazırkı Ümumi Şərtlər ilə tanış etməlidir.

5.6. Bank avtomatlaşdırılmış Avtorizasiya rejimində aparılmış, 3D-Secure və PİN-kodun yığılması ilə təsdiq edilən əməliyyatlar Müştəri/Ödəniş kartının sahibi tərəfindən həyata keçirilmiş və Müştəri/Ödəniş kartının sahibinin razılığı ilə həyata keçirilmiş sayıldığından Müştərinin bu əməliyyatlara qarşı pretenziyasını nəzərdən keçirməmək hüququna malikdir.

5.7. Müştəri tərəfindən digər bankın qurğularından nağd pulun çıxarılması zamanı digər banklar tərəfindən tutulan komisiyon haqlarına görə Bank cavabdehlik daşımır.

5.8. Müştəri müvafiq Ərizə-Razılaşmanı, o cümlədən Ərizə-Razılaşma ilə tələb olunan sənədləri Banka təqdim etdikdən və Tariflər ilə nəzərdə tutulmuş halda xidmət haqqını ödədikdən sonra 3 (üç) iş günü ərzində kart, müştərinin istəyinə uyğun sayda əlavə kart və içərisində PİN-kod olan müvafiq sayda qapalı zərf (Müştərinin özü tərəfindən PİN-kodun seçilməsi halları istisna olmaqla (PİN SET xidməti)) Müştəriyə və ya Müştəri tərəfindən vəkil edilmiş şəxsə təhvil verilir.

5.9. Əməliyyat məbləği əməliyyat limitlərindən artıq olduqda Bank həmin Əməliyyatın icrasından imtina edə bilər. Ödəniş kartı üzrə əməliyyatlara Bank tərəfindən müəyyən olunmuş məhdudiyət və limitlər (o cümlədən tranzaksiya üzrə limitlər) Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsinin ödəniş kartlar üzrə xidmətlər hissəsində yerləşdirilmişdir.

5.10. Kart Hesabında pul vəsaiti olmadığı və ya kifayət qədər olmadığı halda Kartdan istifadə etməklə əməliyyat aparıldıqda yaranmış borc Müştərinin Bankda açılmış istənilən bank hesabından Bankın xeyrinə silinir.

5.11. Müştəri Kart hesabı üzrə Ödəniş limiti çərçivəsində Kart əməliyyatları aparmalıdır və Kart hesabı üzrə Texniki kart overdraftının yaranmasına yol verməməlidir, Texniki kart overdraftı yaranacağı təqdirdə Texniki overdraftın yarandığı andan etibarən Banka olan borcunu ödəməlidir, əks halda, Müştəriyə bankın Tarifləri ilə nəzərdə tutulan miqdarda Texniki overdraftın qalığı məbləğinin üzərinə faizlər hesablanacaq.

5.12. Texniki overdraft və ya Etiraz sorğusu nəticəsində borc yarandıqda Bank Müştəriyə bu barədə məlumat verir və Müştəri debet kartları üzrə yaranmış borcun 3 (üç) İş günü ərzində, kredit kartları üzrə yaranmış borcun isə 1 (bir) iş günü ərzində Banka geri qaytarılmasını təmin etməlidir.

5.13. Texniki overdraft və ya Etiraz sorğusu nəticəsində yaranmış borc məbləği və faizlər ödənilənə qədər Bank Kartı bloklaşdırıla bilər və bununla əlaqədar Bankın çəkdiyi və ya çəkməli olduğu bütün xərclər beynəlxalq ödəniş sistemlərində tətbiq olunan Tariflərə uyğun olaraq Müştəri tərəfindən Banka ödənilməlidir.

5.14. Kart Hesabının valyutasından fərqli valyutada aparılan əməliyyatın məbləği Kartın növündən asılı olaraq BÖS-in məzənnəsi nəzərə alınmaqla Kart Hesabından əməliyyatın məbləğinin silindiği tarixə Valyuta Məzənnəsinə uyğun olaraq Kart Hesabının valyutasına konvertasiya edilir.

5.15. Beynəlxalq əməliyyatların məbləği Kartın növündən asılı olaraq BÖS ilə hesablaşmalar üçün istifadə edilən valyutaya, daha sonra isə Kart Hesabının valyutasına konvertasiya edilir.

5.16. Kartdan istifadə etməklə Kart Hesabı üzrə Kart Hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyatlar aparıldıqda, əməliyyat tarixinin valyuta məzənnəsi əməliyyatın işləndiyi tarixin (Bank tərəfindən silinə günü) Valyuta Məzənnəsindən fərqli ola bilər. Məzənnə fərqi görə yaranmış borc (Texniki overdraft) Müştəri tərəfindən mübahisələndirilə bilməz və həmin borc Müştərinin bank hesablarından Bankın xeyrinə birtərəfli qaydada tutulacaq.

5.17. Kart Emissiya edildikdən sonra 90 (doxsan) təqvim günü ərzində Müştəri tərəfindən təhvil alınmadıqda Bank həmin Kartı və Kart Hesabını ləğv edə bilər.

5.18. Kartdan istifadə etməklə Kart Hesabı üzərində sərəncam (tapşırıq) vermək hüququ Kart istifadəçisinə məxsusdur.

5.19. Kartdan İstifadə olunmaqla aparılmış bütün əməliyyatlara, habelə Müştəri tərəfindən Kart İstifadəçisinin məlumatlarının Banka yanlış təqdim edilməsinə görə Müştəri məsuliyyət daşıyır.

5.20. Kart İstifadəçisinin eyniləşdirilməsi məqsədilə Müştəriyə Kart verilərəkən Bank tərəfindən ona və ya onun vəkil etdiyi şəxsə PIN-kod təqdim olunur. PIN-kod Kart İstifadəçisinin İmzasının analoqudur və PIN-koddan İstifadə etməklə Kart üzrə aparılmış Əməliyyatlar Kart İstifadəçisi tərəfindən aparılmış Əməliyyat kimi qəbul edilir. Kartın və ya onun PIN-kodunun üçüncü şəxslərə verilməsi qadağandır.

5.21. Müştəri Bankın Bankomatında PIN-kodu dəyişdirə bilər. Bu zaman asan əldə oluna biləcək kombinasiyalardan (məs: doğum tarixi, telefon nömrəsinin son rəqəmləri və s.) istifadə etməmək tövsiyə edilir.

5.22. Kartın son istifadə tarixi onun üzərində qeyd olunan təqvim ilinin ayının son günü hesab olunur və həmin tarixdən Kartın fəaliyyəti avtomatik dayandırılır.

5.23. Müştəri Kartı və içində PIN-kod olan qapalı zərfi (Müştərinin özü tərəfindən PIN-kodun seçilməsi halları istisna olmaqla (PIN SET xidməti))özü və ya səlahiyyətli nümayəndəsi vasitəsilə Bankın təqdim etdiyi müvafiq sənədləri imza etməklə qəbul etməlidir (Virtual kartın əldə etmək proseduru istisna olmaqla).

5.24. Kart üzrə Hesabdan Çıxarışda göstərilmiş əməliyyatlar üzrə etirazı olduğu halda Müştəri əməliyyatın həyata keçirildiyi tarixdən 40 (qırx) təqvim günündən gec olmayaraq istinad etdiyi halları təsdiq edən sənədləri də əlavə etməklə yazılı şəkildə Banka müraciət etməlidir. Müştəri bunu etmədikdə həyata keçirilmiş əməliyyatların düzgünlüyü Müştəri tərəfindən təsdiq olunmuş hesab edilir və sonradan həmin əməliyyatlar üzrə daxil olmuş iddialara baxılmır.

5.25. Müştərinin müraciətindən sonra 60 (altmış) təqvim Günü ərzində mübahisəli əməliyyatların araşdırılması və araşdırmanın nəticəsi haqqında Bank ona məlumat təqdim edir.

5.26. Kartdan istifadə zamanı yaranan problemlərin həll edilməsi üçün Kartın arxa tərəfində əks olunan əlaqə nömrələri ilə əlaqə saxlanılmalıdır. Bank Kartın itirilməsi, oğurlanması və (və ya) Kart İstifadəçisinin iradəsinə zidd olaraq digər vasitələrlə onun sahibliyindən çıxması barədə Müştəri tərəfindən xəbərdar olunduqdan dərhal sonra Kartı bloklaşdırır.

5.27. Kart itirildikdə, oğurlandıqda və Kart İstifadəçisinin İradəsinə zidd olaraq digər vasitələrlə onun sahibliyindən çıxdıqda Müştəri bu barədə dərhal, lakin 24 (İyirmi dörd) saatdan gec olmayaraq (+994 12) 492 00 80 və ya (+ 994 12) 986 və ya "Azerikard" prosessinq mərkəzinə (+994 12) 598 43 76, (+994 12) 598 46 97, 194 telefon nömrələrinə zəng vurub operatora kart sifariş zamanı Müştərinin Ərizədə qeyd etdiyi kod sözünü deməklə xidmət mərkəzini məlumatlandırmalıdır.

5.28. Müştəri tərəfindən Stop-listə daxil edilməsi üçün müraciət edilməmiş və ya vaxtında müraciət edilməmiş, itirilmiş, oğurlanmış Kartdan istifadə etməklə aparılmış əməliyyatlara görə Müştəri məsuliyyət daşıyır.

5.29. Kartın itirildiyi, oğurlandığı və ya Müştərinin iradəsinə zidd olaraq digər vasitələrlə onun və ya Kart İstifadəçisinin sahibliyindən çıxdığı andan bu barədə Müştəri tərəfindən Banka məlumatın verilməsinə qədər olan müddətdə Kartdan istifadə etməklə aparılmış əməliyyatlara görə Bank məsuliyyət daşıyır.

5.30. İstifadə edilmiş və ya oğurlanmış Kart Stop-listə daxil edildikdən sonra həmin Kartdan İstifadə edilməklə aparılmış əməliyyatlara görə Bank məsuliyyət daşıyır.

5.31. Əgər yoxlama nəticəsində Kart əməliyyatını həyata keçirən şəxsin Ödəniş kartının qanuni sahibi olmadığı şəxs, yaxud kart əməliyyatı aparmaq üçün skimminq vasitəsilə, yəni Müştəri/Ödəniş kartının sahibinin qanuni Ödəniş kartının elektron formasını, əldə etmiş saxta Ödəniş kartından istifadə edən şəxs, və ya Ödəniş kartı və Müştəri/Ödəniş kartının sahibi haqqında qanunsuz yolla əldə edilmiş məlumatlar aşkar edilərsə, Bank Müştəriyə cari hesab üzrə aparılmış kart əməliyyatlarının mübahisəli məbləğlərinin əvəzini ödəməyi öhdəsinə götürür.

5.32. PİN-erase xidməti vasitəsilə itirilmiş PİN-kod bərpa edilir. PİN-kodu bərpa etmək üçün Müştəri qanunvericilikdə yol verilən şəxsiyyəti təstiq edən müvafiq sənəd ilə Banka müraciət etməlidir.

5.33. Kartdan istifadə etməklə Əməliyyatların aparılmasında yaranmış hər hansı problem Bankın nəzarət sahəsindən kənarında olan və onun sərəncamında olmayan məlumat-informasiya sistemlərinin fəaliyyəti və həmin sistemlərdə yaranan texniki nasazlıqlar ilə əlaqəlidirsə, Bank həmin problemlərə görə Müştəri qarşısında məsuliyyət daşımır. Bu əsasla mübahisə yarandıqda Kartdan İstifadə etməklə əməliyyatların aparılmasında yaranmış problemin Bankın nəzarət sahəsində olan fəaliyyətlə əlaqəli olduğu sübuta yetirilməyənədək həmin problemə görə Bankın məsuliyyəti istisna olunur.

5.34. Bank, tərəfindən cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı halların qarşısının alınması məqsədilə Müştəridən heç bir izah verilmədən və hər hansı bir bank əməliyyatını icra etmədən əlavə sənədlər və məlumatlar tələb edə bilər. Bank tərəfindən Müştəridən cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı hüquq pozmaların aşkar edilməsi və qarşısının alınması məqsədilə qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada hesab üzrə əməliyyatlara dair məhdudiyətlər və ya xüsusi tələblər müəyyən edilə bilər.

5.35. Bank, tərəfindən Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələtməsi Aktı (FATCA), Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) məqsədləri üçün Müştəridən heç bir izah verilmədən və hər hansı bir bank əməliyyatını icra etmədən əlavə sənədlər və məlumatlar tələb edə bilər. Bank, tərəfindən Müştəridən Xarici hesablar üzrə Vergi Əmələtməsi Aktı (FATCA), Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) məqsədləri üçün qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada hesab üzrə əməliyyatlara dair tələblər müəyyən edilə bilər.

5.36. Digər bank və təşkilatların Kart İstifadəçisinə Kartdan istifadə etməklə əməliyyatların aparılmasından İmtina etməsinə görə Bank məsuliyyət daşımır.

5.37. Həyata keçirilmiş Kart əməliyyatına dair etirazlar mövcud olarsa, müştəri/Ödəniş kartının sahibi Kart əməliyyatının aparıldığı gündən etibarən 40 (qırx) təqvim günü müddətində təsdiqedicisi sənədləri əlavə etməklə (sliplər/Ticarət çekləri, vəziyyətin yazılı izahatı və s.) Banka pretenziya təqdim etməlidir.

5.38. Müştəri Müqavilə ilə tənzimlənən münasibətlər üzrə yaranmış hər hansı bir şikayətlə bağlı Bankın Pretenziya işi və Müştəri məlumatlarının təhlili şöbəsinə müraciət edə bilər (əlaqə nömrəsi: 492-00-80) və ya Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının (əlaqə nömrəsi: (012) 493 50 58 və ya 966) qaynar xətti ilə əlaqə saxlaya bilər. Əlaqə nömrələrində hər hansı dəyişikliklər baş verdikdə bu haqqında məlumat Müştərinin müvafiq e-mail ünvanına göndəriləcək və yaxud Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdiriləcəkdir.

5.39. Müştəri Karta dair Xidmətlərin Göstərilməsi haqqında Ümumi Şərtlər üzrə hüquqlarının pozulmasını hesab etdiyi hallarda (012) 493-11-22 nömrəli telefon vasitəsilə ödəniş sistemləri üzərində nəzarət funksiyası həyata keçirən Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına müraciət edə bilər.

5.40. Bütün Kartlardan istifadə etməklə aparılmış Əməliyyatlara görə məsuliyyəti Müştəri özü daşıyır.

5.41. Kart Hesabı Müştəri tərəfindən onun kağız daşıyıcıda olan yazılı və ya elektron tapşırığı əsasında ləğv edilir, bir şərtlə ki, hazırki Ümumi Şərtlərin 5.13-cü, 5.15-ci və 5.16-ci bəndlərində nəzərdə tutulmuş öhdəlikləri (və kartla bağlı digər öhdəlikləri) tam icra etmiş olsun.

5.42. Kart Hesabı Müqaviləsi aşağıdakı hallarda Bank tərəfindən birtərəfli qaydada ləğv edilir:

5.42.1 Müştəri tərəfindən Banka təqdim edilmiş məlumatlarda və müvafiq sənədlərdə uyğunsuzluq aşkar edildikdə;

5.42.2 Kartdan istifadənin riski ilə bağlı Bankda digər ehtimallar yarandıqda;

5.42.3 Müqavilə ilə üzərinə götürdüyü öhdəliklər Müştəri tərəfindən icra edilmədikdə və ya lazımcına icra edilmədikdə;

5.42.4 Kartdan qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə edilməsi şübhəsi olduqda;

5.42.5 Müştəriyə açılmış kart hesabında vəsait olmadıqda və ya Karta dair Xidmətlərin göstərilməsi haqqında Ümumi Şərtlərin 5.19-cu bəndinə uyğun olaraq Emissiya edilmiş bütün Kartlar ləğv edildikdə;

5.42.6 Son 6 (altı) ay ərzində Kart Hesabı üzrə əməliyyatlar aparılmadıqda;

5.42.7 Nəzarət orqanlarının, VTB Qrupun və/və ya Bankın tələbləri, o cümlədən beynəlxalq sanksiya rejiminə riayət edilməsi hesabın bağlanmasını zəruri etdikdə;

5.42.8 Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda və qaydada.

5.43. Karta dair xidmətlərin göstərilməsi haqqında Müqavilənin ləğv edilməsi həmin Müqaviləyə əsasən açılmış Kart Hesabı və Emissiya edilmiş Kartların ləğvi üçün əsasdır.

5.44. Karta dair Xidmətlərin Göstərilməsi haqqında Müqavilənin müddəti bitdikdən və ya o ləğv edildikdən sonra 30 (otuz) İş Günü ərzində Kart Hesabında olan vəsaitin qalığı zəruri xərclər və yaranmış borclar çıxıldıqdan sonra Müştəriyə qaytarılır.

5.45. Kredit xətti üzrə ödənilən borc vəsaitlərin mədaxil funksiyasına malik olan bankomatlar (Cash in) və ya kartlar arası pul köçürmə xidmətləri (Card to Card) vasitəsilə aparıldığı zaman, ödəniş dövrünün bitməsinə 3 (üç) iş günü qalmış həyata keçirilməlidir. Əks təqdirdə borc gecikdirilmiş hesab oluna bilər.

## 6. ƏMANƏT HESABI

6.1. Əmanətin məbləği, Əmanətin Faiz dərəcəsi, əmanətin müddəti, Əmanətin daxil olduğu məhsul növü və əmanət Hesabı Müqaviləsinin digər xüsusi (mühüm) şərtləri müvafiq Ərizə-Razılışmada qeyd olunur.

6.2. Bank Müştəridən Əmanəti qəbul edir və Müqavilədə nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada Əmanəti Müştəriyə qaytarmağı və onun üçün Əmanət Faizi (komissiya) ödəməyi öhdəsinə götürür. Əmanət onun istifadəsi üçün açılmış əmanət Hesabında saxlanılır.

6.3. Üçüncü şəxsin xeyrinə Əmanətlər istisna olmaqla, müvafiq Ərizə-Razılışma əsasında Əmanət Cari Hesabdan avtomatik olaraq Əmanət Hesabına köçürülür.

6.4. Əmanət Əmanətin açılma tarixindən bitmə tarixinədək olan müddətə yerləşdirilir.

6.5. Bitmə tarixində Bank:

6.5.1 Əgər Müştəri tərəfindən Prolonqasiya seçilmiş olarsa, Əmanət üzrə taplanılmış faiz Cari Hesaba köçürür və Əmanət Müddəti bu halda avtomatik olaraq yeni müddətə Ümumi Şərtlərin müvafiq müddəalarına uyğun qaydada uzadılır. Bu halda əmanətə bitmə tarixində Müddətli Əmanətlər üçün Bankın qüvvədə olan faiz dərəcələri və digər bütün şərtləri tətbiq olunacaq. Bitmə Tarixi qeyri-ış gününə təsadüf edərsə, Bitmə Tarixi ondan sonra gələn ilk İş günü hesab olunacaq və növbəti Əmanət Müddəti üçün əmanətin Açılma Tarixi həmin İş günündən sonra gələn ilk İş günü hesablanacaq.

6.5.2 Əmanətə hesablanmış Faizlər, müvafiq vergi tutulmaqla (tətbiq olunduqda), Cari hesaba köçürülür. Öz müddətində tələb olunmamış Faizlər məhsulun şərtlərində başqa qayda nəzərdə tutulmadıqda, əmanətin məbləğini artırır.

6.6. Əmanətçi Bankın keçirdiyi həvəsləndirici aksiyalar nəticəsində bonuslardan faydalanmaq niyyətində olarsa, bonusların hesablanma qaydası Əmanətçinin istəyi və seçdiyi şərtlər əsasında müəyyən olunur və Bonusların ödəniş müddətinə uyğun ödənilir (Müqaviləyə vaxtından əvvəl xitam verildiyi (əmanətin vaxtından əvvəl tələb edildiyi) halda bonuslar ödənilmir).

6.7. Bank öz mülahizəsinə əsasən Ümumi Şərtlərin 6.5.1-ci bəndində nəzərdə tutulmuş prolonqasiyadan İmtina edə və Əmanəti Əmanət Hesabı Müqaviləsinin müddəalarına uyğun olaraq geri qaytara bilər.

6.8. Faizlər əmanət hesabının gündəlik (360/30 metoduna əsasən) qalığına hesablanır. Əmanət vaxtından əvvəl götürülsə, Ümumi Şərtlərin 6.9-cu bəndinin müddəaları əsas götürüləcək.

6.9. Əmanətin Faizi əmanətin Açılma Tarixinin ertəsi günündən başlayaraq Bitmə Tarixinədək və ya Əmanətin çıxarıldığı gündən əvvəlki günədək hesablanır və müvafiq Ərizə-Razılışmaya uyğun olaraq Müştəriyə ödənilir.

6.10. Müştəri istədiyi an Əmanəti vaxtından əvvəl tələb edə bilər. Bu halda Əmanət qanunvericiliyə uyğun qaydada qaytarılacaqdır.

6.11. Əmanətin Faizinin Müştərinin tələbi ilə vaxtından əvvəl ödənilməsi qaydası və həcmi müvafiq Ərizə-Razılışmaya uyğun olaraq müəyyən edilir.

6.12. Əmanətin vaxtından əvvəl geri götürülməsinə dair tələb daxil olduqda, Bank əmanət hesabındakı vəsaitin faktiki mövcudluğuna görə faizləri Əmanət Hesabının açılmasına dair Müştəri Ərizə-Razılışmasındakı faizlərə əsasən hesablayır.

6.13. Ümumi Şərtlərin 6.12-ci bəndində göstərilən hal baş tutarsa (vaxtından əvvəl əmanətin geri götürülməsi), Əmanətçiyə Əmanət üzrə əvvəllər ödənilmiş faizlər Ümumi Şərtlərin və Ərizə-Razılışmanın şərtlərinə uyğun olaraq Əmanətin məbləğindən tutularaq Bankın xeyrinə silinəcəkdir və müvafiq Ərizə-Razılışmaya xitam veriləcəkdir.

6.14. Bank Müştərinin tapşırığı olmadan özünün və qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər səlahiyyətli şəxslərin/orqanların pul tələblərini onun istənilən hesabından qanunvericiliyə uyğun olaraq silmək hüququna malikdir.

6.15. Qanunvericiliyə müvafiq olaraq məcburi icra orqanlarının İnkasso Sərəncamlarına, vergi və gömrük orqanlarının Sərəncamlarına, bu Ümumi Şərtlərin 6.5.2-ci və 6.13-cü bəndinə uyğun olaraq vəsait Əmanət hesabından silinməli olduqda, həmçinin Bankın və Müştərinin iradəsindən asılı olmayaraq vəsaitin silinməsinə labüd edən bütün digər hallara əsasən silinməli olan pul vəsaiti Əmanət Hesabından Müştərinin Cari Hesabına köçürülür və həmin hesabdan silinir, Bu halda Əmanət Hesabı Müqaviləsi vaxtından əvvəl ləğv edilir.

6.16. Müştəri tərəfindən onun Banka əvvəllər təqdim etdiyi məlumatlarla bağlı olan bütün dəyişiklər haqqında dəyişikliyin edildiyi gün dərhal Banka məlumatın verilməməsi, Sığorta Hadisəsi zamanı Müştərinin kompensasiya ödənilməsi üçün müraciət Ərizə-Razılışmasına daha uzun müddət baxılmasına və Müştərinin eyniləşdirilməsinin mümkün olmaması hallarında isə kompensasiyanın ödənilməsindən imtina edilməsi üçün əsas ola bilər. Bank Müştəriyə əvvəllər təqdim etdiyi məlumatlarla bağlı olan bütün dəyişikliklər haqqında məlumat verməlidir.

6.17. Əmanət Hesabı Müqaviləsi Əmanət Müştəriyə tam qaytarıldıqdan sonra ləğv edilir, Əmanət Hesabı Müqaviləsinin ləğvi Əmanət Hesabının ləğvi üçün əsasdır.

6.18. Əmanət Hesabının sahiblərinin sayı 1 (bir) nəfərdən artıq olduğu təqdirdə əmanət Hesabı Müqaviləsinin ləğv edilməsi, habelə əmanətin vaxtından əvvəl çıxarılması üçün həmin hesabın bütün sahiblərinin razılığı olmalıdır.

6.19. Bankın dəyişilmiş şərtləri haqqında məlumat Əmanətçinin əlaqə nömrəsinə SMS-xəbərdarlıq göndərmək ilə, əməliyyat zalında və/və ya Bankın İnternet şəbəkəsindəki "www.vtb.az" Bankın Rəsmi İnternetSəhifəsində yerləşdirildiyi tarixdən etibarən Əmanətçinin nəzərinə çatdırılmış sayılır.

6.20. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, Sığorta hadisəsi baş verdiyi günə Əmanətçinin iştirakçı bank qarşısında vaxtı çatmış öhdəliyi olduqda əmanət üzrə kompensasiya hesablanmış faizlər də daxil olmaqla əmanətçinin bank qarşısında icra edilməyən öhdəliyinin hissəsi qorunan əmanətinin məbləğindən çıxılmaqla qalıq hissəsi üzrə ödənilir.

## 7. KREDİT

7.1. Kreditin valyutası, məbləği, kreditin faiz dərəcəsi, kreditin müddəti və məqsədli təyinatına dair şərtlər barədə məlumatlar müvafiq Ərizə-Razılışmada qeyd olunur.

7.2. Faizlər Kreditin verilmə tarixindən etibarən kredit tam qaytarılan gündək Müqavilə ilə müəyyənləşdirilən kredit hesabı üzrə borc məbləğinə aylıq 30, illik isə 360 gün hesabı ilə gündəlik olaraq hesablanır.

7.3. Müştəri Krediti və Kredit Faizini Ödəniş Cədvəlinə (Ərizə Razılışmaya Əlavə) uyğun olaraq Banka qaytarmağı öz öhdəsinə götürür.

7.4. Faktiki İllik Faiz Dərəcəsi ("FİFD") Azərbaycan Respublikası maliyyə bazarları tənzimləyicisi tərəfindən müəyyən olunmuş hesablama metodologiyası (bax: "Banklarda kredit risklərinin idarə edilməsi Qaydaları"na Əlavə 2) əsasında müəyyən olunur və «Ödəniş cədvəli»ndə qeyd olunur.

7.5. Əgər ödəniş günü qeyri-ış gününə düşərsə, Müştəri ödənişi növbəti iş günü həyata keçirir və bu halda aylıq ödəniş məbləği yenidən hesablanı bilər.

7.6. Nağd pul krediti üzrə ödənişin silinməsi növbəliyi: I - Müqaviləyə əsasən borcun qaytarılması üzrə Bankın xərcləri, o cümlədən məhkəmə xərcləri, II - borc məbləğinin gecikdirilməsinə görə cərimə (gecikmələr baş verdiyi halda), III - gecikdirilmiş faiz məbləği, IV - gecikdirilmiş əsas borc məbləği, V - faiz məbləği, VI - əsas borc məbləği.

• Kredit üzrə əsas borc və faizlər aşağıda qeyd olunmuş annuitet ödənişlərin düsturu əsasında hesablanıb ödənilir:

$$P_m = D \times \frac{r/100/12}{1 - (1 + r/100/12)^{-n}}$$

$P_m$  - kredit üzrə annuitet ödənişin məbləği;

$D$  - kredit üzrə əsas borcun qalığı;

$r$  - kredit üzrə faiz dərəcəsi;

$n$  - kreditin ödənilməsinə qalmış aylar.

• Əgər «Kredit alan»ın ötən ay üzrə hər-hansı bir ödənilməyən borcu yaranarsa, o zaman «Kredit alan»ın Cari hesabına mədaxil edilən vəsaitlərdən ilk növbədə ötən ay üzrə yaranmış borcun bu Ümümi Şərtlərin 7.7-ci bəndində qeyd edilmiş qaydada tam silindikdən sonra, cari ayın ödənişlərinin silinməsi «Bank» tərəfindən həyata keçirilir.

7.7. Kredit Xətti üzrə ödənişin silinməsi növbəliyi: I - Müqaviləyə əsasən borcun qaytarılması üzrə Bankın xərcləri, o cümlədən məhkəmə xərcləri, II - borc məbləğinin gecikdirilməsinə görə cərimə (gecikmələr baş verdiyi halda), III - gecikdirilmiş faiz məbləği, IV - gecikdirilmiş əsas borc məbləği, V - MÖM, VI - faiz məbləği, VII - əsas borc məbləği.

7.8. Müştəridə ötən ay ərzində ödənişdə hər hansı bir gecikmə olduqda Müştərinin cari hesabına daxil olan məbləğ ilkin olaraq hazırkı Ümümi Şərtlərin 7.7-ci bəndinə əsasən yaranan gecikmənin silinməsinə, yerdə qalan hissəsi isə cari borcun ödənilməsinə yönəldilir.

7.9. Müştəri öz kredit borcları haqqında məlumatların alınması və onun haqqında toplanan məlumatlarda qeyri-dəqiqliyin aradan qaldırılması üçün yazılı formada Azərbaycan Kredit Bürosu MMC-yə müraciət edir.

7.10. Müştəri Müqavilədən irəli gəlgən öhdəliklərini (xüsusən də Bank tərəfindən təqdim edilmiş Kredite nisbətə) icra edilməsində baş verən hər hansı dəyişiklik barədə dərhal Banka məlumat verməlidir.

7.11. Müştəri Müqavilə ilə müəyyən olunan şərtlərlə və qaydada Krediti Banka qaytarmalıdır və faizləri ödəməlidir.

7.12. Bank Qanunvericilikdən və Müqavilədən irəli gələn digər hüquqlardan istifadə edir.

7.13. Müqavilə üzrə öz vəzifəsini icra etməyən və ya lazımcına icra etməyən Tərəf digər Tərəfə vurduğu zərəre görə AR qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə müəyyən olunan qaydada məsuliyyət daşıyır və qarşı Tərəfə vurduğu zərəri tam həcmdə ödəməlidir.

7.14. AR Mərkəzi Bankının yenidən maliyyələşdirmə üzrə faiz dərəcələri dəyişdikdə, habelə beynəlxalq və yerli maliyyə bazarında əhəmiyyətli dəyişikliklər baş verdikdə, Bank AR qanunvericiliyinə uyğun olaraq bu barədə Kredit alanı məlumatlandırmaqla kredit üzrə faiz dərəcələrini birtərəfli qaydada dəyişdirə bilər və Kredit alan yeni faiz artımı ilə razılaşmadığı təqdirdə kredit/ kredit xətti üzrə borcunu 1 (bir) ay ərzində bağlamalıdır. Faizlərin yeni dərəcəsinin tətbiqi barədə Bank tərəfindən qəbul edilən qərar daha gec müddət nəzərdə tutulmamışdırsa, faizlərin yeni dərəcəsi müvafiq qərar qəbul edildiyi aydan sonrakı ayın ilk təqvim günündən etibarən tətbiq edilir. Müştəri Bank tərəfindən Müqavilə üzrə faiz dərəcəsinin birtərəfli qaydada dəyişdirilməsinə razılıq vermədikdə, Bankın Krediti tam həcmdə tələb etmək hüququ yaranır.

7.15. Bank tərəfindən Müştəriyə Kredit digər kredit təşkilat(lar)ında həmçinin Bankda olan istənilən növ kredit(lər)in yenidən maliyyələşdirilməsi məqsədi ilə təqdim edildikdə, Bank Kredite dair müvafiq Ərizə-Razılaşma bağlanmış tarixdən 30 iş günü ərzində Kreditin təyinatı üzrə istifadəsini müvafiq kredit reyestri xidmətinə (Azərbaycan Kredit Bürosu və ya digər oxşar təşkilatlara) sorğu göndərilməsi yolu ilə yoxlayır. Həmin sorğu nəticəsində Kredit alan tərəfindən Kreditin təyinatı üzrə istifadə etməsi (borcların bağlanması və borc öhdəliyinin(lərlərin) irəli gəldiyi müvafiq kredit müqavilələrinin xitamı) müəyyən edilərsə, Bank Kredit üzrə faiz dərəcəsinə birtərəfli qaydada 5% bəndi endirəcəkdir (Endirilmiş faiz dərəcəsi).

7.16. Müştərinin Hesabından silinən vəsaitin valyutası icra edilməli öhdəliyin valyutasından fərqli olduqda müvafiq mübadilə silinmənin icra edildiyi tarixdə Bankda qüvvədə olan Valyuta Məzənnəsinin əsasında həyata keçiriləcək.

7.17. Müştəri Banka təqdim etdiyi formalarda, izahatlarda və ya digər sənədlərdə qeyd edilmiş faktiki / hüquqi vəziyyətin/məlumatların digər şəkildə dəyişməsi və ya həqiqətə uyğun olmaması aşkar olunduğu təqdirdə, bu haqda Banka 30 iş günü ərzində yazılı formada məlumat verməlidir və həmin sənədlərdəki məlumatların düzgünlüyünə görə məsuliyyət daşıyır.

7.18. Bununla Müştəri təsdiq edir ki, qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş şəraitin əhəmiyyətli dərəcədə dəyişməsi və xarici valyuta məzənnələrinin milli valyutaya olan nisbətinin əhəmiyyətli dərəcədə dəyişməsi halları Müqavilə üzrə Müştərinin öhdəliklərinin icrasına təsir etməyəcəkdir.



7.19. Müştəri AR ərazisində və xaricdə açılmış və açılacaq bank hesabları barədə məlumat və hesabları, əməliyyatları, depozitləri (əmanətləri) barəsində arayış ala bilməsi üçün «Bank»a onun ilk tələbi ilə etibarnamə verəcəyini vəd edir.

7.20. Bank aşağıdakı hallarda Müqavilə üzrə pul öhdəliyinin vaxtından əvvəl icrasını tələb edə bilər və ya birtərəfli qaydada Müqaviləni vaxtından əvvəl ləğv edilə bilər:

7.20.1 Müştərinin əmlak və ya maliyyə vəziyyəti pisləşdikdə, bu isə Müqavilə üzrə pul öhdəliklərinin icra edilməsi tələbi üçün təhlükə yaratdıqda və/və ya «Bank»a bu hal yalnız Müqavilə bağlandıqdan sonra məlum olduqda;

7.20.2 Müştəri, zəminlər və girovqoyanlar tərəfindən Müqavilənin bağlanması üçün, habelə Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə «Bank»a təqdim edilən məlumatların, arayışların, müvafiq sənədlərin və s. həqiqətə uyğun olmadığı aşkar edildikdə;

7.20.3 Ödəniş cədvəli ilə müəyyən edilən müddətlər Müştəri tərəfindən 2 (iki) aydan artıq müddətə gecikdirildikdə, habelə ardıcıl olaraq 2 (iki) dəfə pozulduqda;

7.20.4 Müştəri Müqavilə ilə müəyyənləşdirilən vəzifələrindən bir və ya bir neçəsini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə;

7.20.5 Müştəri və ya bu Müqavilə üzrə təminatçı (qarant, zəmin, girovqoyan və s.) təminat öhdəliklərinin icrasının təmin edilməsi ilə bağlı öhdəlik(lər)dən irəli gələn vəzifələrini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə;

7.20.6 Müştəriyə və ya onun ərinə/arvadına, yaxud hər hansı təminatçıya qarşı əmlak (təminatçının girov (ipoteka) ilə yüklü edilmiş əmlakı) üzərində mülkiyyət hüquqlarına xitam verilməsi ilə bağlı ciddi əsaslarla dəstəklənən ehtimallar yarandıqda;

7.20.7 Müştəriyə və ya onun ərinə/arvadına qarşı hər hansı cinayət üzrə ibtidai və məhkəmə araşdırmasına başlandıqda;

7.20.8 Müştəri Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə Bankı qabaqcadan yazılı qaydada xəbərdar etmədən AR müvəqqəti (üç aydan artıq müddətə) və ya daimi tərک etdikdə, habelə Ümumi Şərtlərin 7.21-ci bəndi ilə nəzərdə tutulan vəzifəsini icra etmədikdə.

7.21 Bank Müştəriyə pul öhdəliklərinin, kreditin, hesablanmış faizlərin və digər pul öhdəliklərinin vaxtından əvvəl yerinə yetirilməsi ilə bağlı iddia (bildiriş) verir, Müştəri isə tələb olunan məbləği bildirişdə qeyd olunan müddətdə və qaydada ödəməlidir.

#### **7.22 Nağd Krediti üzrə:**

7.22.1 Müştəri təsdiq edir ki, onun əmlakı üçün təhlükə yaradabilən heç bir məhkəmə araşdırmasına cəlb edilməmişdir.

7.22.2 Bank Kredit vəsaitini Kredit barədə Ümumi Şərtləri (təqdbiq edildiyi zaman həmçinin Girova dair müvafiq sənədləri) rəsmiləşdirildikdən və Bankın Komissiyon Haqqı Müştəri tərəfindən ödənildikdən sonra Müştərinin müvafiq Ərizə-Razılışmada göstərdiyi Cari Hesabına köçürür. Bank kredit vəsaitini əldə etmək üçün Müştəriyə Ödəniş Kartı təqdim edir və Müştəri onun “Cari hesabı”ndan “Kart hesabı”na akseptsiz qaydada köçürülməsinə razılıq verir. Vəsaitin hər-hansı bir səbəbdən (texniki, müvəqqəti əməliyyat mümkünsüzlüyü, Bankdan asılı olmayaraq məhdudiyətlər və s.) Kart hesabına köçürülməsi mümkün olmadıqda həmin vəsait Cari hesabdən nağdlaşdırıla bilər. Kreditin həmin Cari Hesaba köçürüldüyü tarix Kredit barədə Ümumi Şərtlər üzrə Kreditin verilmə tarixi hesab edilir və həmin gündən etibarən Kredit Faizlərinin hesablanması başlayır. Müqavilə üzrə gecikdirilmiş kreditə görə, Nağd pul kreditləri üzrə, hər gecikdirilən gün üçün Ərizə-Razılışmada göstərilən cərimə tətbiq edilir.

7.22.3 Müştəri Bank tərəfindən Müqavilə üzrə Faiz dərəcəsinin birtərəfli qaydada dəyişdirilməsinə razılıq vermədikdə, krediti vaxtından əvvəl tam ödəyir.

7.22.4 Müştəri Kredit barədə Ümumi Şərtlər qüvvədə olduğu müddət ərzində istənilən vaxt Bankın tələbi ilə öz fəaliyyəti, maliyyə vəziyyəti və Kreditin qaytarılma perspektivləri haqqında Banka məlumat verməlidir.

7.22.5 Müştəri Ödəniş cədvəlinə uyğun olaraq ödənişi vaxtında lazımı qaydada etmədikdə və bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş, pul öhdəliyinin vaxtından əvvəl tam icrası ilə bağlı bankın pretenziyasını (bildiriş) göstərilən müddət ərzində icra etmədikdə gecikdirilmiş kredit yaranır və gecikdirilmiş kredit hesablarında əks etdirilir.

7.22.6 Tələb irəli sürülərkən Müştərinin digər banklarda mövcud bank hesab(lar)ındakı vəsaitlərə yönəltməklə kreditin, faizlərin və digər pul tələblərinin inkasso tapşırığı əsasında ödənilməsini təmin edir (bu müddəa Müştərinin inkasso tapşırığı əsasında ödənişə qabaqcadan aksepti faktını təsdiq edir).

7.22.7 Vaxtından əvvəl ödəniş Müştərinin kağız və ya ona bərabər tutulan üsul ilə müraciəti əsasında həyata keçirilir. Vaxtından əvvəl edilmiş qismən ödəniş yeni Ödəniş cədvəlinin rəsmiləşdirilməsi ilə müşayiət olunur. Bu zaman Müştərinin arzusu ilə annuitet ödəniş məbləği azaldılır və ya kreditin ödəniş müddəti qısaldılır. Vaxtından əvvəl ödənişin silinmə tarixində Müştərinin müvafiq cari hesabında ərizədə göstərilmiş məbləğdən az vəsait olduqda, ərizə icra edilmir və kredit üzrə ödənişlər Ödəniş cədvəlində göstərilmiş qaydada həyata keçirilir.

### **7.23 Kredit xətti üzrə:**

7.23.1 Kredit xətti 36 (otuz altı) ay müddətinə (bundan sonra «Kredit xətti müddəti») açılır. Müqavilə ilə (bu Müqaviləyə əlavə və dəyişikliklər də daxil olunması şərti ilə və Bank tərəfindən məqbul hesab edildiyi halda Bank və Kredit alan arasında yaranmış münasibətlərin ümumi müddəti 25 il davam edə bilər.

7.23.2 Kredit xətti müddəti başa çatdıqdan sonra «Bank» kreditin monitorinqi nəticəsində Kredit xəttinin məbləğinə, faizinə və digər şərtlərinə yenidən baxa bilər. «Kredit alan» Bankın müəyyən etdiyi yeni şərtlərə dair razılığını bildirdiyi təqdirdə Müqaviləyə qanunvericiliklə və bu Müqavilə ilə müəyyən olunmuş müvafiq qaydada əlavə və dəyişikliklər rəsmiləşdirilir və qəbul edilir.

7.23.3 Kredit xətti üzrə kreditin müşayiət olunmasına görə və kredit vəsaitləri cari hesabdan /terminallardan (bankomatlardan) nağd çıxarıqda və nağdsız əməliyyatlar həyata keçirildikdə isə plastik kartlarla əməliyyatlar üzrə olan komissiyon haqqı Ümumi Şərtlərdə olan Tariflərdə göstərilir.

7.23.4 Faktiki İllik Faiz Dərəcəsi ("FIFD") Azərbaycan Respublikası maliyyə bazarları tənzimləyicisi tərəfindən müəyyən olunmuş hesablama metodologiyası (bax: "Banklarda kredit risklərinin idarə edilməsi Qaydaları"na Əlavə 2) əsasında müəyyən olunur və Kredit xətti Ərizə-Razılaşmasında əks olunur.

7.23.5 Müştəri tərəfindən güzəşt dövrü müddətində hesabına yatırılan məbləğ 3 iş günü ərzində uçota alınır.

7.23.6 Güzəşt müddəti başa çatdıqdan sonra hər ayın 20-nə qədər ödəməyi, əsas borcun məbləğini isə kredit xəttinin vaxtının başa çatmasına qədər ödəməyi öhdəsinə götürür.

7.23.7 Güzəşt müddətinin bitdiyi andan növbəti ayın 21-dən, ödənilməmiş faizlərin və Minimal ödəniş məbləği və eyni zamanda Kredit xəttinin son gününə ödənilməmiş əsas borc gecikdirilmiş borc hesab olunur.

7.23.8 Güzəşt dövrünün (məhsul üzrə güzəşt müddəti tətbiq olunduqda) son günü qeyri-ış gününə təsadüf edərsə, faizlərin hesablanması güzəşt dövrünün sonuncu iş günü həyata keçirilir. Güzəşt dövrünün maksimal müddəti – 50 gündür. Güzəşt dövrü borc yarandığı andan növbəti ayın 20-nə kimi qüvvədə olur. Yaranmış və güzəşt müddətinin sonuna qədər ödənilməmiş borc mövcud olduqda, güzəşt dövründə istifadə olunmuş gündəlik faktiki kredit borcuna faktiki borc yarandığı andan adi faiz dərəcə üzrə faizlərin yenidən hesablanması həyata keçirilir. Müqavilə üzrə 1 (bir) ay 30 (otuz), 1 (bir) il isə 360 (üç yüz altmış) təqvim günü kimi hesablanır. Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində ([www.vtb.az](http://www.vtb.az)), kredit kartları bölməsində göstərilən istisnalar nəzərə alınmaqla güzəştli müddətin tətbiq ediləcəyi əməliyyatlara müvafiq ticarət və xidmət sahələrinə aid olan əməliyyatlar daxildir. Güzəşt müddəti nağd əməliyyatlara şamil olunmur və bu əməliyyatlar üçün faizlərin hesablanması ertəsi gündən başlayır. Qeyri-güzəşt əməliyyatlar ilə bağlı Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində ([www.vtb.az](http://www.vtb.az)), kredit kartları bölməsində ətraflı məlumat əldə edilə bilər.

7.23.9 Güzəşt dövrü ancaq Müştərinin tranzaksiya zamanı Banka borc olmadığı halda tətbiq olunur.

7.23.10 Kredit xətti limiti vaxtı keçmiş borc tarixinə olan faktiki borc məbləğinə endirilir:

7.23.10.1. «Kredit alan» vaxtı keçmiş borcu ödədikdə (30 təqvim gününədək), kredit limiti məbləği bərpa olunur, kredit xətti üzrə limiti avtomatik olaraq bərpa olunan rejiminə keçir;

7.23.10.2. Vaxtı keçmiş borcun müddəti və fasiləsiz mövcudluğu 30 günü keçdiyi halda, borcun bütün məbləği ödəndikdən sonra kredit limiti bərpa olunmur (bərpa olunan rejimə keçmir) və sıfırlanır. Bu halda «Bank» Müqavilə münasibətlərinə xitam verə bilər.

7.23.11 Müqavilə üzrə bütün pul öhdəliklərinin lazımı qaydada icrası məqsədilə, Kredit alan, hesabın valyutasından asılı olmayaraq, özünün Bankda açdığı hesablaşma hesablarından, onun tapşırığı olmadan pul vəsaitlərinin silinməsinə dair Banka razılıq (aksept) verir. Kredit alanın hesablarında Müqavilənin valyutasında vəsait olmadıqda/kifayət etmədikdə Kredit alan Müqavilə üzrə borcun silinməsi məqsədi ilə Banka müvafiq əməliyyatın həyata keçirilməsi tarixinə Bankın müəyyən etdiyi məzənnəsi üzrə konversiya aparmağı və

bununla bağlı digər hərəkətləri icra etməyi və əldə olunan vəsaitləri Kredit alan Müqavilə üzrə borcun/tələbin ödənilməsinə yönəltməyi tapşırır. Bu şərt Bankın Müqavilə üzrə Kredit alana qarşı olan bütün pul tələblərinin akseptsiz qaydada silinməsinə razılığını ifadə edir və özündə Kredit alanın daimi qüvvədə olan tapşırığını ehtiva edir. Bu zaman Bank tərəfindən valyuta əməliyyatlarının həyata keçirilməsi ilə bağlı bütün xərclər Kredit alanın hesabına ödənilir. Kredit alan Müqavilənin imzalanması yolu ilə Banka Ümumi Şərtlərin bu bəndində göstərilən şərtlər əsasında akseptsiz silinmə və valyuta əməliyyatları həyata keçirmək hüququ verir (tapşırır).

7.23.12 Müştəri tərəfindən təqdim olunan kredit sənədlərinin minimumunun qanunvericiliyə və Bankın tələblərinə uyğun olmadığı halda Kredit xəttinin açılmasına imtina edilir.

7.23.13 Kredit Kartları üzrə isə hər gecikdirilən gün üçün Ərizə-Razılaşmada göstərilən məbləğdə cərimə hesablanır və Müştəri tərəfindən ödənilir.

7.23.14 Kredit xətti üzrə əsas borc vaxtında ödənilmədikdə Müştəri Banka dəymiş zərəri təsdiq edən sənədlər əsasında ödəyir.

7.23.15 Bank tərəfindən Müqavilə üzrə kredit limiti Müştəri tərəfindən müvafiq qaydada təsdiqi formasında (aksept) artırıla bilər. Təsdiq forması qanunvericiliklə qadağan olunmayan və Müqavilə üzrə yol verilən şifrələr, loginlər, biristifadəlik şifrələr, sessiya açarları, OTP və digər elektron təsdiq üsulları vasitəsilə həyata keçirilə bilər (bu cür texniki imkanlar Bank tərəfindən bu məhsul üçün tətbiq olunduqda).

7.23.16 Kredit xətti müddəti başa çatdıqdan sonra «Bank» kreditin monitorinqi nəticəsində Kredit xəttinin məbləğinə, faizinə və digər şərtlərinə yenidən baxa bilər. «Kredit alan» Bankın müəyyən etdiyi yeni şərtlərə dair razılığını bildirdiyi təqdirdə hazırkı Müqaviləyə qanunvericiliklə və bu Ümumi Şərtlər ilə müəyyən olunmuş müvafiq qaydada əlavə və dəyişikliklər rəsmiləşdirilir/qəbul edilir.

7.23.17 Hazırkı Ümumi Şərtlər üzrə bütün əməliyyatlar (onların icrası, aparılması, təsdiqi, ləğvi, qeydiyyat növləri) "Bank" tərəfindən tətbiq edildiyi halda müvafiq üsullarla, o cümlədən həmin əməliyyatların elektron şəkildə, məsafədən, müxtəlif rəqəmsallaşma həlləri vasitələrindən istifadə etməklə həyata keçirilə bilər.

## **8. ƏMANƏTLƏRİN SIĞORTALANMASI FONDU, BANK VƏ MÜŞTƏRİ**

8.1. Bank tərəfindən Müştəridən bütün müvafiq valyutalarda qəbul edilmiş Əmanətlər Əmanətlərin Siğortalıması Fondu (Bundan sonra "Fond") tərəfindən aşağıdakı qaydada siğortalınır (fiziki şəxslər tərəfindən yerləşdirilən 100 (bir yüz) min manat miqdarında əmanətlərə nisbətə tətbiq edilir):

8.1.1. Əmanətlər üzrə kompensasiyalar "Əmanətlərin siğortalıması haqqında" Qanununda göstərilən məbləğ həcmində və qaydada ödəniləcəkdir.

8.1.2. "Avtomatik bərpa" Prolonqasiya seçimi tətbiq olunan zaman əmanətin Faiz Dərəcəsi Fond tərəfindən qorunan əmanətlər üzrə müəyyən olunan faiz dərəcəsindən yüksək olarsa, əmanət qorunan əmanət hesab olunmayacaqdır.

8.2. Siğorta Hadisəsi baş verdikdə, Fond aşağıdakı kütləvi informasiya vasitələrində Müştəriyə kompensasiya ödənilməsi yeri və vaxtı haqqında elan verir: AzTV; İctimai TV; Azərbaycan qazeti; Respublika qazeti; Xalq qazeti; AzarTAc informasiya agentliyi; APA informasiya agentliyi.

8.3. Fondun kompensasiya almaq üçün Müştəri kütləvi informasiya vasitələrində göstərilən yerə yazılı ərizə ilə müraciət edir. Ərizəyə aşağıdakı sənədlər əlavə olunur: 1.Şəxsiyyət vəsiqəsi və ya şəxsiyyəti təsdiqləyən digər sənəd; 2. Əmanəti təsdiqləyən sənəd (müvafiq mədəxil qəbzi və ya müvafiq ödəniş tapşırığı, Hesabdan Çıxarış və s.); Əmanət Hesabı Müqaviləsi.

8.4. Ərizənin verildiyi tarixdən etibarən 90 (doxsan) gün müddətində Fond tərəfindən Müştəriyə kompensasiya ödənilməlidir. Müştərinin kompensasiya almaq hüququ istisna hallarda Fondun kompensasiyaların ödənilməsi haqqında elanı ilk dəfə dərc etdiyi gündən 5 (beş) il müddətində saxlanılır.

8.5. Aşağıdakı Əmanətlər qorunan Əmanətlərə aid edilmir:

8.5.1. Bankın Azərbaycan Respublikasının ərazisindən kənarında açılmış bölmələri tərəfindən cəlb olunmuş əmanətlər;

8.5.2. Qeyri-qanuni yolla əldə edilmiş pul vəsaitinin leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli əməliyyatlar nəticəsində qanunvericiliyə müvafiq qaydada müəyyən edilmiş əmanətlər;

8.5.3. Cinayətin törədilməsi nəticəsində yaranması məhkəmə qərarı ilə təsdiq edilmiş əmanətlər;

8.5.4. Üzərinə həbs qoyulmuş əmanətlər;

8.5.5. Cəlb edildiyi günə Fondun Himayəçilik Şurası tərəfindən müəyyən edilmiş qorunan əmanətlər üzrə illik faiz dərəcəsinin yuxarı həddindən artıq illik faiz dərəcəsi ilə qəbul edilmiş əmanətlər;

8.5.6. Fiziki şəxslərin sahibkarlıq fəaliyyəti ilə əlaqədar açdığı bank hesablarındakı pul vəsaitləri;

8.5.7. Fiziki şəxslərin Bankın vəkalətli idarə etməsində olan pul vəsaitləri.

8.6. Fond kompensasiyanı milli valyutada olan əmanət üzrə manatla, ABŞ dollarında olan Əmanət üzrə ABŞ dollarında, Avro-da olan əmanət üzrə isə Avro-da Müştəriyə ödəyir. Əmanət ABŞ dolları və ya Avro-da olmadıqda kompensasiya bu valyutaların biri ilə Sığorta Hadisəsinin baş verdiyi günə Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının müvafiq valyutalar üzrə müəyyən etdiyi rəsmi məzənnələr əsasında hesablanmış Çarpaz məzənnə üzrə hesablanır və ödənilir. Fond əmanət üzrə faizləri Sığorta Hadisəsinin baş verdiyi günə qədər hesablanmış məbləğdə Müştəriyə ödəyir.

8.7. Müştərinin Bankda, o cümlədən Bankın yerli filiallarında və şöbələrində bir neçə Əmanəti olduqda, yaxud həm milli, həm də xarici valyutada əmanətləri olduqda, onlar toplanır və bir Əmanət kimi manatla kompensasiya olunur.

8.8. Sığorta Hadisəsi baş verdiyi günə Müştərinin Bank qarşısında vaxtı çatmış öhdəliyi olduqda Əmanət üzrə kompensasiya hesablanmış faizlər də daxil olmaqla Müştərinin Bank qarşısında İcra edilməyən öhdəliyinin hissəsi qorunan əmanətinin məbləğindən çıxılmaqla qalıq hissəsi üzrə ödənilir.

8.9. Bank Müştərinin yazılı və ya şifahi sorğularına cavab olaraq, Bankın sığorta sistemində iştirakı, qorunan əmanətlər və kompensasiyalar barədə Müştəriyə məlumat verir.

8.10. Müştəri aşağıda göstərilən ünvanda və ya əlaqə telefonları və elektron poçt vasitəsilə Fondla əlaqə saxlaya bilər: AZ1014, Bakı şəhəri, Bül-Bül prospekti 40 (IV mərtəbə), əlaqə tel.: (+99412) 5966591, 5966592, 5966593; faks: (+99412) 5966594; e-poçtu: [adif@adif.az](mailto:adif@adif.az); sayt: [www.adif.az](http://www.adif.az).

## 9. FƏRDİ DEPOZİT SEYFLƏRİ

9.1. Bu Ümumi Şərtlərə görə «Bank» qiymətli metalların, daşların, digər qiymətliyənlərin, o cümlədən sənədlərin və qanunla qadağan olunmamış əşyaların (bundan sonra «Saxlanacaq əşya») saxlanması üçün fərdi depozit seyfini (bundan sonra «Seyf»), «Seyf»də saxlanılanın qanunvericiliyə uyğun olmasına dair öz üzərinə məsuliyyət götürməmək şərti ilə, «Müştəriyə» (mətn üzrə həmçinin «İcarəçi» adlanacaqdır) təqdim etməyi öhdəsinə götürür, Müştəri isə öz növbəsinə buna dair Banka Tariflərə uyğun qaydada müvafiq komissiyon haqqı ödəyir. Ümumi Şərtlərin hazırkı bəndinə qeyd olunan münasibətlərin rəsmiləşdirilməsinə, habelə bu münasibətlərdən irəli gələn xidmətlərin göstərilməsi haqqında Ümumi Şərtlərin digər xüsusi(mühüm) şərtləri müvafiq Ərizə-Razılışmada qeyd edilir.

9.2. «Seyf»dən istifadə üçün «Bank» tərəfindən «İcarəçi»yə 1 (bir) açar təqdim olunur (bundan sonra «Müştəri açarı»).

9.3. «Bank» tərəfindən «İcarəçi»yə «Müştəri açarı» verilmədən Tərəflər «Seyf»in və onun qıfılının işlək vəziyyətində olmaqlarını yoxlayırlar.

9.4. «Seyf»ə daxil olma icazəsi yalnız «İcarəçi»yə və ya «Seyf»dən istifadə üçün nəzərdə tutulmuş, notarial qaydada təsdiq olunmuş etibarnamə əsasında nümayəndəsinə Ərizə-Razılışmada göstərilən müddət ərzində istifadəyə verir.

9.5. «İcarəçi» tərəfindən onun öhdəliklərinin icrasının təminatı olan avans ödənişinin (nəzərdə tutulduqda) və ya «Bank»ın xidmət tariflərinə uyğun olaraq icarə haqqının ödənilməsi və «Seyf»in açarlarının təqdim olunduğu andan «Seyf» «İcarəçi»yə icarəyə verilir.

9.6. İcarə müddətinin sonuncu günü qeyri-ış gününə təsadüf etdikdə, icarə müddətinin bitmə tarixi növbəti iş günü hesab edilir.

9.7. «İcarəçi» tərəfindən «Seyf»in açarının itirilməsi ilə bağlı və «İcarəçi» tərəfindən «Bank»a dəymiş digər zərərinin ödənilməsi üzrə öhdəliklərin icrasının təminatı olan «Müqavilə»nin bağlanma anına «Bank»ın xidmət tariflərinə uyğun olaraq cərimə Tariflərdə əks olunur.

9.8. «Seyf»dən istifadə üçün «Bank» tərəfindən «İcarəçi»yə 1 (bir) açar təqdim olunur (bundan sonra «Müştəri açarı»).

9.9. «Bank» tərəfindən «İcarəçi»yə «Müştəri açarı» verilmədən Tərəflər «Seyf»in və onun qıfılının işlək vəziyyətində olmaqlarını yoxlayırlar.

9.10. «Seyf»ə daxil olmağa icazə yalnız «İcarəçi»yə və ya «Seyf»dən istifadə üçün nəzərdə tutulmuş, notarial qaydada təsdiq olunmuş etibarnamə ilə çıxış edən nümayəndəsinə «Müştəri açarı»ndan istifadə edilmək şərtlə verilir.

9.11. «Bank» «Seyf»i «İcarəçi»yə saz vəziyyətdə təqdim etməlidir, «Seyf»in «İcarəçi» tərəfindən istifadə müddəti ərzində saz vəziyyətdə qalmasını və təhlükəsizliyi təmin etməlidir.

9.12. «Bank» «İcarəçi»yə «Seyf»dən istifadə qaydaları haqqında məlumat verilməlidir.

9.13. «Bank» «İcarəçi»dən başqa «Seyf»dən istifadə üçün nəzərdə tutulmuş, notarial qaydada təsdiq olunmuş etibarnaməsi olmadan hər hansı bir şəxsin «Seyf»ə daxil olmasının mümkünsüzlüyünü təmin etməklə, «Seyf»in saxlanıldığı yerə və girişə nəzarəti həyata keçirməlidir.

9.14. «Bank» iş rejiminə uyğun olaraq, şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd təqdim edilməklə «İcarəçi» və ya etibarnamə əsasında digər şəxsin «Seyf»ə maneəsiz daxil olmasını, kimsənin, o cümlədən «Bank»ın nəzarəti olmadan «Saxlanacaq əşyası»nın «Seyf»ə yerləşdirilməsi və «Seyf»dən çıxarılması imkanını təmin etməlidir («İcarəçi»ni müşayiət edən şəxslərin «Seyf»ə daxil olmasına icazə verilmir).

9.15. «Bank» onun iş rejimi ilə «Seyf»in saxlanıldığı yerin iş rejimi arasında uyğunsuzluq olduqda, müştəri xidmətləri zalında «Seyf»in yerləşdiyi əraziyə yaxın yerdə «İcarəçi»-müştərilərə xidmət rejimi haqqında məlumat yerləşdirməlidir.

9.16. «Bank» qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, «Ümumi Şərtlər» şərtlərini və «İcarəçi» barədə məlumatları üçüncü şəxslərə açıqlanmamalıdır.

9.17. «Bank» bu «Ümumi Şərtlər»nin 9.10-cu bəndi ilə müəyyən olunmuş qaydaya riayət etməklə, «Seyf»in açarının/qıfılının itirilməsi/zədələnməsi barədə «İcarəçi»in yazılı Ərizə-Razılaşması əsasında yeni açar sifariş verməli və «Seyf»i «İcarəçi»in iştirakı ilə açmalıdır.

9.18. «Bank» onun səhvi nəticəsində «Seyf»ə hər hansı zərər dəydikdə, istifadəyə yararsız hala düşdükdə «İcarəçi»dən əlavə vəsait alınmadan icarə müddətinin bitməsinə qədər eyni ölçüdə yeni «Seyf»i «İcarəçi»in istifadəsinə təqdim etməlidir.

9.19. Müştərinin istəyi ilə «Müqavilə»yə xitam verildikdə və ya mövcud «Seyf»i başqa ölçüdə «Seyf»ə dəyişmək istədikdə «Müqavilə» üzrə istifadə olunmamış müddət üçün tam ay nəzərə alınaraq icarənin istifadə edilməmiş məbləğini qaytarmaq, icarədə olmayan «Seyf»lər olduğu halda yeni «Seyf» təqdim etmək və yeni «Ərizə-Razılaşma» rəsmiləşdirməlidir. «Bank» İstifadə edilməmiş müddət üzrə icarə haqqının qaytarılmasını, eyni ölçüdə faktiki istifadə adəsi dövrünə müvafiq olan icarə haqqı tarifləri üzrə yenidən hesablanması ilə hər tam /natamam aya görə tam məbləğ tutulmaqla təmin etməlidir .

9.20. «Bank» «İcarəçi»yə xidmət göstərən filialın fəaliyyətinin bitməsi və ya «Bank»a xidmət etməsinə çətinlik yaradacaq fors-major və fəvqəladə halların baş verməsi səbəbindən «Müqavilə»yə «Bank» tərəfindən xitam verildikdə xidmət göstərən filialın bağlanmasına ən gec 6 (altı) iş günü qalmış «İcarəçi»yə yazılı şəkildə və telefon vasitəsilə məlumat verməli və istifadə olunmamış tam aylara görə icarə haqqının istifadə edilməmiş hissəsini qaytarmalıdır.

9.21. «Bank» «Seyf»in açılması zərurəti və «Müqavilə»nin icrası ilə bağlı digər hallar barədə «İcarəçi»ni dərhal məlumatlandırmalıdır.

9.22. «Bank» «İcarəçi» tərəfindən «Seyf»in icarəsindən vaxtından əvvəl imtina edildikdə, həmçinin icarə müddətinin başa çatması ilə əlaqədar olaraq Təhvil-təslim aktı ilə «Seyf»in açarlarının geri qaytarılmasını rəsmiləşdirməlidir.

9.23. «Bank» saytında məlumat yerləşdirmək yolu ilə «İcarəçi»ni «Bank»ın tariflərində baş vermiş dəyişikliklər barədə məlumatlandırmalıdır.

9.24. «Bank» «İcarəçi»dən «Ümumi Şərtlər»nin 9.49-cu bəndinə uyğun olaraq cərimə almaq hüququna malikdir;

9.25. «Bank» aşağıdakı hallarda «Ümumi Şərtlər»nin 9.55.2-ci bəndi ilə nəzərdə tutulmuş qaydada «İcarəçi»in iştirakı olmadan «Seyf»i açmaq hüququna malikdir:

9.25.1. «Ümumi Şərtlər»nin 9.32-ci bəndində nəzərdə tutulmuş şərtlər «İcarəçi» tərəfindən pozulduqda;

9.25.2. «Bank» fors-major və fəvqəladə halların baş verməsi səbəbindən «Seyf»in təhlükəsizliyini və saz vəziyyətdə qalmasını təmin edə bilmədikdə;

9.25.3. Hüquq-müdafiə və dövlət nəzarət orqanlarından qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallarda müvafiq aktlar daxil olduqda;

- 9.25.4. «Müqavilə»dəki müddətdən artıq istifadə olunması halında 3 (üç) iş günü ərzində «İcarəçi»yə göndərilən yazılı bildirişdən 30 (otuz) təqvim günü keçdikdən sonra;
- 9.25.5. Xidmət göstərən filialın və ya depozitariyanın bağlanması, təmiri və ya yerdəyişməsi halında lakin «Ümumi Şərtlər»in 2.25.4 bəndində nəzərdə tutulmuş şərtləri nəzərə alaraq;
- 9.26. «Bank» «Müqavilə» üzrə öhdəliklər «İcarəçi» tərəfindən icra edilmədikdə/lazımınca icra edilmədikdə, «İcarəçi»nin «Seyf»ə daxil olmasına müvəqqəti qadağa qoymaq (eyni zamanda Ümumi Şərtlərin 9.13-ci bəndi ilə nəzərdə tutulmuş öhdəliklərin icrasını dayandırmaq), yaxud «İcarəçi» Müqavilə üzrə öz öhdəliklərini tam yerinə yetirənədək «Seyf»dən çıxarılmış «Saxlanc əşyası»nı özündə saxlamaq hüququna malikdir;
- 9.27. «Bank» «Müqavilə»in şərtləri pozulduğu və «İcarəçi»in «Bank» qarşısında öhdəliyi yarandığı halda «İcarəçi»in adına açılmış digər hesablarda olan vəsaitin öhdəliyin ödənilməsi məqsədi ilə akseptsiz şəkildə silmək hüququna malikdir;
- 9.28. «Seyf»in açılması nəticəsində əldə olunan «Saxlanc əşyası»nın mahiyyətindən asılı olaraq «Bank» aşağıdakı tədbirləri görə bilər:
- 9.28.1. «Bank» tərəfindən «Saxlanc əşyası»nın fiziki mahiyyətinə görə hər hansı bir səbəbdən saxlanılmasında çətinlik yarandıqda, hüquq-mühafizə və dövlət nəzarət orqanlarına ötürülməsi üçün hər hansı bir səbəb olmadıqda, «Saxlanc əşyası»nı məhv edilməsinə dair «İcarəçi»yə məlumat verdikdən sonra onunla əlaqə yaradılması mümkün olmadıqda saxlancı məhv etmək;
- 9.28.2. «Seyf»in açılması halında qanunvericilikdə qadağan olunmuş əşyaların saxlanılması aşkarlanarsa, «Seyf»in açılması və «Saxlanc əşyası» haqqında məlumatı hüquq-müdafiə və dövlət nəzarət orqanlarına göndərmək;
- 9.28.3. Bu «Ümumi Şərtlər»in 9.28.1 və 9.28.2-ci bəndlər istisna olaraq, bütün hallarda «Saxlanc əşyası»nı «Bank»ın kassa qovşağında və ya mərkəzi kassa qovşağında saxlamaq və «Bank»ın daxili qaydalarına əsasən inkassasiyasını həyata keçirmək;
- 9.29. «Bank» Rəsmi Internet Səhifəsində dərc edərək birtərəfli qaydada «Bank»ın Tariflərinə dəyişikliklər etmək hüququna malikdir;
- 9.30. «Bank» «İcarəçi»in Ərizə-Razılışmasına əsasən «Seyf»i açmaq, təhvil-təslim aktı əsasında «Saxlanc əşyası»nı «İcarəçi»yə təqdim etmək, müddətdən artıq istifadəyə əsasən və «İcarəçi» tərəfindən «Bank»a dəymiş zərərə görə cərimə və digər haqları tutmaq hüququna malikdir;
- 9.31. «Bank» «Saxlanc əşyası» ilə bağlı hər hansı bir şübhə yarandıqda «İcarəçi»dən «Seyf»ə və «Saxlanc əşyası»na vizual baxış keçirtməyi tələb etmək hüququna malikdir;
- 9.32. «Bank» Fors-major və fəvqəladə halların (qarşısı alınmaz qüvvə) təsirindən «Saxlanc əşyası»nın saxlanılması və təhlükəsizliyi ilə bağlı çətinlik yarandığı halda «Bank»ın daxili qaydalarına uyğun olaraq məsul şəxslərdən yaradılmış komissiya tərəfindən «Seyf»i açmaq, aktlaşdıraraq «Saxlanc əşyası»nı çıxarmaq və «İcarəçi»in müraciəti əsasında qanunvericilikdə və «Bank»ın daxili qaydalarında nəzərdə tutulmuş hallarda «Saxlanc əşyası»nı «İcarəçi»yə təhvil vermək hüququna malikdir;
- 9.33. «İcarəçi» «Seyf»dən təyinatı üzrə istifadə etməli və onun saz vəziyyətdə qalmasını təmin etməlidir. «Seyf»ə silah (sursat), partlayış (yanğın) təhlükəli, toksik, kəskin iyli, narkotik, radioaktiv maddələr, digər əşyalar (maddələr), insana, ətraf mühitə mənfi təsir mənbəyi olan flora və fauna obyektləri, «Seyf» və ya «Bank»ın digər avadanlıqları, həmçinin xüsusiyyətlərinə görə «Seyf»də saxlanılması mümkün olmayan və qanunvericiliklə sərbəst dövriyyəsi məhdudlaşdırılan əşyaları «Seyf»ə yerləşdirməməlidir;
- 9.34. «İcarəçi» İcarə müddəti üçün «Bank»ın xidmət tariflərinə görə nəzərdə tutulmuş xidmət haqqını hesaba mədəxil etməli və «Bank»a gələcəkdə dəyə biləcək zərərləri görə cərimə ödəməlidir;
- 9.35. «İcarəçi» üçüncü şəxsə verdiyi etibarnamə haqqında, etibarnamənin ləğv olunması haqqında «Bank»a məlumat verməli və etibarnamə əsasında baş verən əməliyyatlara görə «Bank»a dəymiş zərəri ödəməli, riskləri öz üzərinə götürməlidir;
- 9.36. «İcarəçi» etibarnamə əsasında etibar edilən şəxs istisna olmaqla «Seyf» açarlarını və «Müqavilə» üzrə müddəaları üçüncü tərəfə ötürməməli, «Seyf» açarlarının dublikatını çıxarmamalıdır;
- 9.37. «İcarəçi» depozitariyanın və ya filialın fəaliyyətinin dayandırılması haqqında «Bank»dan daxil olan bildirişi aldıqda «Seyf»dən «Saxlanc əşyası»nı götürməli və ya «Bank»la əşyaların digər «Seyf»də saxlanılması şərtlərini müzakirə etməlidir;

9.38. «İcarəçi» «Müqavilə»yə aidiyyatı olan hallar, şəxsiyyəti təsdiq edən sənəddəki məlumatlarda baş vermiş dəyişikliklər, yaşayış yerinin, əlaqə telefonlarının dəyişməsi barədə (səlahiyyətli şəxsin etibarnaməsinin ləğv edilməsi, yerləşdiyi ünvanın dəyişməsi) dərhal «Bank»ı məlumatlandırmalıdır;

9.39. «İcarəçi» «Seyf», «Seyf»in qıfılı və açarının nasazlığı, «Seyf»in açarının itirilməsi barədə dərhal «Bank»a məlumat verməlidir. Açar itirildikdə «İcarəçi» şəxsən «Bank»a gələrək «Seyf»in açarının itirilməsi ilə bağlı yazılı ərizə verməklə bu barədə dərhal «Bank»ı məlumatlandırmalıdır. Açar itirildikdə «Seyf»in açılması zamanı özünün və ya numayəndəsinin iştirakını təmin etməli və «Bank»a dəymiş zərəri ödəməlidir;

9.40. «İcarəçi» «Müqavilə» ilə müəyyən olunmuş icarə müddətinin sonuncu günündən gec olmayaraq «Saxlanc əşyası»nı çıxarmalı və Təhvil-təslim aktı əsasında «Seyf»in müştəri açarını «Bank»a qaytarmalıdır;

9.41. «İcarəçi» «Seyf»dən istifadə edilməsi üçün depozitariyda 30 (otuz) dəqiqədən artıq olmamalıdır;

9.42. «İcarəçi» Müqavilə üzrə və qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər şərtlərə əməl etməlidir;

9.43. «İcarəçi» «Müqavilə» ilə müəyyən olunmuş İcarə müddətində «Bank»ın nəzarəti olmadan «Saxlanc əşyası»nı «Seyf»ə qoymaq və «Seyf»dən çıxarmaq üçün «Seyf»ə daxilolma imkanına malik olmaq («Müqavilə»də nəzərdə tutulmuş şərtlər daxilində və «Bank» tərəfindən «İcarəçi» müştərilərə xidmət üçün müəyyən olunmuş iş günləri və saatlarında) hüququna malikdir.

9.44. «İcarəçi» «Seyf» dəyişdikdə fərdi şəkildə «Saxlanc əşyası»nı digər «Seyf»ə yerləşdirmək hüququna malikdir;

9.45. «İcarəçi» notarial qaydada təsdiq olunmuş və «Seyf»dən istifadə üçün nəzərdə tutulmuş etibarnamə əsasında «Seyf»dən istifadə hüququnu «Bank»a əvvəlcədən məlumat verərək üçüncü şəxslərə ötürmək hüququna malikdir;

9.46. «İcarəçi» təhvil-təslim aktı əsasında açarları aldıqdan sonra «Bank»ın məsul şəxsi ilə «Seyf»in və açarların işlək vəziyyətdə olmasını yoxlamaq hüququna malikdir;

9.47. «İcarəçi» «Bank»ın günahı səbəbindən «Seyf»in, açarların qeyri-işlək vəziyyətə düşməsi halında «Bank»dan əlavə ödəniş ödəmədən eyni ölçüdə yeni «Seyf» tələb etmək hüququna malikdir;

9.48. «İcarəçi» «Ümumi Şərtlər» ilə müəyyən olunmuş hallarda «Seyf»in açılmasında iştirak etmək hüququna malikdir.

9.49. «Müqavilə»yə xitam verilərkən «İcarəçi» Müştəri açarını «Bank»a qaytarır. «Bank» «Seyf»in açarının qaytarılması üzrə öhdəliklər «İcarəçi» tərəfindən yerinə yetirilmədikdə (o cümlədən açar itirildikdə) cərimə tutmaq hüququna malikdir.

9.50. İcarə müddətində 9.49.-cu bəndində göstərilmiş hallar baş verdikdə «İcarəçi» «Bank»a olan borcun hesabına ödənilməsi üçün öhdəsinə götürür.

9.51. «Bank»ın məsuliyyət dairəsi:

9.52.1 «Bank» bu «Ümumi Şərtlər»nin 9.11.-9.23.-cü bəndlərində nəzərdə tutulmuş öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi nəticəsində «İcarəçi»yə dəymiş zərər həcmində məsuliyyət daşıyır.

9.52.2 Bu «Ümumi Şərtlər»in 9.33.-cü bəndində göstərilmiş öhdəliyin icrasının və saz qıfılların mövcudluğu, həmçinin «Seyf»in açılması əlamətlərinin olmaması zamanı «Seyf»in içindəki əşyaların («Saxlanc əşyası»nın) salamat olmamasına görə «Bank» məsuliyyət daşımır.

9.52.3 Ümumi Şərtlərə uyğun olaraq, zahir (vizual) yoxlama nəticəsində üçüncü şəxslər tərəfindən təqdim olunmuş sənədlərin saxta olması faktını aşkar etmək, o cümlədən bu şəxslərin imzalarının «Bank»da olan imza nümunələrinə uyğunsuzluğunu təyin etmək mümkün olmadığı təqdirdə (başqa sözlə, göstərilmiş faktların müəyyən edilməsi üçün xüsusi ekspertizanın keçirilməsi tələb olunduqda), «Seyf»ə daxil olmuş şəxslərin hərəkətlərinin nəticələrinə görə «Bank» «İcarəçi» qarşısında məsuliyyət daşımır.

9.52.4 «Müqavilə» üzrə öhdəliklərin icra edilməməsi Ümumi Şərtlərin 9.37-ci bəndində nəzərdə tutulmuş öhdəliyin pozulması nəticəsində baş verdikdə, «Bank» «Müqavilə» üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə görə «İcarəçi» qarşısında məsuliyyət daşımır.

9.52.5 Ərizə-Razılaşmada qeyd olunmuş icarə müddətindən artıq istifadə olunması halında «Seyf»in icarə haqqı «Bank»ın xidmət tariflərinə uyğun olaraq ödənilir.

9.53. «İcarəçi»nin məsuliyyət dairəsi:

9.53.1 «Ümumi Şərtlər»in 9-cu bəndində nəzərdə tutulmuş öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi nəticəsində, xüsusilə «Saxlanc əşyası»nın «Ümumi Şərtlər»in 9.33-cü bəndində göstərilmiş xüsusiyyətlərə malik olduğu barədə «İcarəçi»nin məlumatı olub olmamasından asılı olmayaraq, «İcarəçi» «Bank»a dəymiş faktiki zərər həcmində məsuliyyət daşıyır.

9.53.2 «Seyf»in açarının sanksiyalaşdırılmış/sanksiyalaşdırılmamış şəkildə üçüncü şəxslərə verilməsi (o cümlədən «İcarəçi»in səlahiyyətli şəxsləri tərəfindən) və onun nəticələrinə görə, həmçinin qeyd edilən şəxslər tərəfindən «İcarəçi»in adından həyata keçirilmiş digər hərəkətlərə görə ««İcarəçi»» məsuliyyət daşıyır.

9.53.3 Müştəri açarının surətlərindən (dublikatlarından) sanksiyalaşdırılmamış istifadə nəticəsində dəymiş zərərə görə «İcarəçi» «Bank» qarşısında məsuliyyət daşıyır.

9.53.4 Bununla «İcarəçi» təsdiq edir ki, «Seyf»ə qoyulmuş əşya qanuna uyğun əldə olunmuşdur və sonradan qanuna zidd istifadə olunmayacaqdır

#### **9.54. ÜÇÜNCÜ ŞƏXSLƏR TƏRƏFİNDƏN İSTİFADƏ**

9.54.1 «İcarəçi» «Seyf»dən vəkil edilmiş şəxs vasitəsilə, ona etibarnamə və «Seyf»in müştəri açarlarını verməklə istifadə edə bilər.

9.54.2 Notarial qaydada təsdiq olunmuş etibarnamənin surəti (əslilə tutuşdurulduqda) «İcarəçi» tərəfindən «Bank»a təqdim edilir. Təqdim edilmiş etibarnamə «Bank»da saxlanılır. Etibarnamənin «Bank»da saxlanması mümkün olmadıqda (əgər etibarnamədə Müqavilə ilə bağlı olmayan digər səlahiyyətlər əks olunmuşdursa və s.), «İcarəçi» etibarnamənin notarial qaydada təsdiq olunmuş surətini, həmçinin vəkil edilmiş şəxs hər dəfə «Seyf»ə daxil olduqda etibarnamənin əslini «Bank»a təqdim etməyə borcludur.

9.54.3 Verilmiş etibarnamə ləğv edildikdə, «İcarəçi» bu barədə «Bank»ı dərhal yazılı şəkildə məlumatlandırmalıdır.

9.54.4 «İcarəçi»in numayəndəsinin «Seyf»ə buraxılması, «Bank» tərəfindən etibarnamə yoxlanıldıqdan və numayəndənin şəxsiyyətinin eyniləşdirilməsindən sonra həyata keçirilir.

#### **9.55. DİGƏR ŞƏRTLƏR**

9.55.1 «Seyf»in təxirəsalınmaz qaydada açılması zərurəti yarandıqda, «Bank» dərhal «İcarəçi»in məlumatlandırılması üzrə tədbirlər görür.

9.55.2 «İcarəçi»in iştirakı olmadan «Seyf»in açılması, tərkibinə «Bank»ın 4 (dörd) əməkdaşı daxil olan komissiya tərəfindən həyata keçirilir («Seyf»in açılmasında hüquq-mühavizə orqanlarının əməkdaşları iştirak edə bilərlər).

9.55.3 «Seyf» açılan zaman «Seyf»də saxlanması qadağan olunmuş «Saxlanacaq əşyası» aşkar olunduqda, nəticələr müvafiq hüquq-mühafizə və/və ya digər dövlət orqanlarının diqqətinə çatdırılır (bunun üçün əsas olduqda).

9.55.4 Müqavilə ilə «İcarəçi» razılıq verir ki, bütün telefon danışıqları «Bank»ın tərəfindən qeydə alınır.

9.55.5 Əgər «Müqavilə » üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi (lazımınca yerinə yetirilməməsi) qarşısınılmaz qüvvə ilə bağlı halların yaranması və/və ya təsiri ilə şərtləndirilərsə), Tərəflərdən hər hansı biri Müqavilə üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə (lazımınca yerinə yetirilməməsinə) görə məsuliyyət daşıyır.

9.55.6 Yuxarıya göstərilən halların baş verməsi ehtimalları və ya baş verməsi barədə Tərəflər dərhal «Ümumi Şərtlər»in 5.41.-ci bəndində göstərilən məlumatlandırma vasitələrindən istifadə edərək, Müqavilənin qüvvəsinin davam etdirilməsinin məqsədəuyğunluğunu təsdiq etmək və öz üzərinə götürdükləri öhdəliklərin sonrakı icrası üzrə danışıqlar aparılmasının tarixini təyin etməklə bir-birini məlumatlandırır.

## **10. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ**

### **10.1. Bankın vəzifələri:**

10.1.1. Qanunvericiliyə və Ümumi Şərtlərə uyğun Bank Xidmətlərini təmin etmək;

10.1.2. Müştərini Ümumi Şərtlərə, Tariflərə və Valyuta Məzənnəsinə edilən əlavə dəyişikliklər barədə həmin əlavə və dəyişiklikləri Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş qaydada Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirməklə, əməliyyat zalında və/və ya Müştərinin Telefonuna SMS göndərməklə məlumatlandırmaq;

10.1.3. Müştərinin fərdi məlumatlarını, o cümlədən Bank sirlərini Qanunvericilik çərçivəsində qorumaq.

### **Kreditlər üzrə:**



- 10.1.4. Bu Ümumi Şərtlərdən irəli gələn pul öhdəliklərinin tam və ya qismən icra edilməsi barədə «Kredit alan»a təsdiqedicə sənəd(lər) təqdim etməyi;
- 10.1.5. Kredit alan tərəfindən kreditin və faizlərin ödənilməsinin uçotunu aparmağı;
- 10.1.6. Bu Ümumi Şərtlər ilə üzərinə götürdüyü öhdəlikləri vaxtında və lazımınca icra etməyi və onların pozulmasına yol verməməyi;

## **10.2. Bankın hüquqları:**

- 10.2.1. Müqavilənin bağlanması və İcrası üçün Müştəridən əlavə məlumatları və sənədləri tələb etmək;
- 10.2.2. Müştəri tərəfindən təqdim edilmiş sənədlərdə natamamlıq olduqda və ya həmin sənədlər Qanunvericiliyin tələblərinə zidd olduqda Müqavilənin bağlanmasından, eləcə də Ümumi Şərtlər çərçivəsində təqdim edilən Bank Xidmətlərinin göstərilməsindən imtina etmək.
- 10.2.3. Ümumi Şərtləri, Tarifləri və Valyuta Məzənnəsini birtərəfli qaydada dəyişdirə bilər.
- 10.2.4. Bankın İnternet Səhifəsində yerləşdirdiyi tələb olunan sənədlərin siyahısını dəyişdirmək və həmin siyahıya əlavələr etmək.
- 10.2.5. Müştərinin tapşırığının məbləği və ya Bank xidmətlərinə görə haqqın məbləği cari hesabdakı qalıq vəsaitindən çox olduqda, ödəniş rekvizitləri natamam və qeyri-dəqiq olduqda, ödəniş sənədlərində pozuntu, düzəliş və ya qaralama halları olduqda, həmçinin qanunvericiliklə və Bankın daxili qaydalar ilə müəyyən olunmuş hallarda Bank Müştərinin sərəncamlarını icra etməkdən imtina edə bilər.

## **Kreditlər üzrə:**

- 10.2.6. «Kredit alan»ın kreditin verilməsi üçün təqdim etdiyi minimum kredit sənədləri qanunvericiliyin və «Bank»ın tələblərinə uyğun olmadıqda kredit verməkdən imtina edir;
- 10.2.7. Bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulan hallarda və qaydada Ümumi Şərtləri ləğv edir və kreditin dərhal qaytarılmasını tələb edir;
- 10.2.8. Müqavilə üzrə bütün pul Kredit öhdəliklərinin lazımı qaydada icrası məqsədilə, Kredit alan, hesabın valyutasından asılı olmayaraq, özünün Bankda açdığı hesablaşma hesablarından, onun tapşırığı olmadan pul vəsaitlərinin silinməsinə dair Banka razılıq (aksept) verir. Kredit alanın hesablarında Müqavilənin valyutasında vəsait olmadıqda/kifayət etmədikdə Kredit alan Müqavilə üzrə borcun silinməsi məqsədi ilə Banka müvafiq əməliyyatın həyata keçirilməsi tarixinə Bankın müəyyən etdiyi məzənnəsi üzrə konversiya aparmağı və bununla bağlı digər hərəkətləri icra etməyi və əldə olunan vəsaitləri Kredit alan Müqavilə üzrə borcun/tələbin ödənilməsinə yönəltməyi tapşırır. Bu şərt Bankın Müqavilə üzrə Kredit alana qarşı olan bütün pul tələblərinin akseptsiz qaydada silinməsinə razılığını ifadə edir və özündə Kredit alan daimi qüvvədə olan tapşırığını ehtiva edir. Bu zaman Bank tərəfindən valyuta əməliyyatlarının həyata keçirilməsi ilə bağlı bütün xərclər Kredit alanın hesabına ödənilir. Kredit alan Müqavilənin imzalanması yolu ilə Banka Ümumi Şərtlərin bu bəndində göstərilən şərtlər əsasında akseptsiz silinmə və valyuta əməliyyatları həyata keçirmək hüququ verir (tapşırır).
- 10.2.9. Qanunvericilikdən və bu Ümumi Şərtlərdən irəli gələn digər hüquqlardan istifadə edir;
- 10.2.10. Qanunvericiliklə və/ və ya hazırkı Ümumi Şərtlər ilə nəzərdə tutulmuş halda və qaydada Müqaviləni ləğv etmək və Müqavilə üzrə açılan Kredit xətti üzrə borcu, Kredit xətti üzrə hesablanmış faizləri, cərimələri və digər xərcləri dərhal ödəməyi tələb etmək, həmçinin Kredit xəttini və kredit kartını bağlamaq/istifadəsini məhdudlaşdırmaq
- 10.2.11. Əməliyyatların həyata keçirilməsi üzrə komissiyalar verilən kredit limitinin hesabına kartın limitinin bərpa olmasını nəzərə almaqla silmək;
- 10.2.12. «Kredit alan»dan «Bank» qarşısında öhdəliklərin Müqaviləyə müvafiq vaxtında və lazımı səviyyədə yerinə yetirməyi tələb etmək;
- 10.2.13. Bankın Tariflərinə əsasən müvafiq komissiyaları tutmaq;
- 10.2.14. Kredit alanın ödəniş qabiliyyətini yoxlamaq və buna müvafiq olaraq kredit limitinə dəyişiklik etmək;
- 10.2.15. «Bank» tərəfindən Müqavilə üzrə kredit limiti Müştərinin müvafiq qaydada təsdiqi (aksept) formasında artırıla bilər. Təsdiq forması qanunvericiliklə qadağan olunmayan və Ümumi Şərtlər üzrə yol verilən şifrələr, loginlər, bir istifadəlik şifrələr, sessiya açarları, OTP və digər elektron təsdiq üsulları vasitəsilə həyata keçirilə bilər. (bu cür texniki imkanlar Bank tərəfindən bu məhsul üçün tətbiq olunduqda);
- 10.2.16. Ticarət və xidmət müəssisələrində nağdsız əməliyyatlar aparıldıqda, taksit verilməsi üçün minimum məbləğdən artıq olduqda, taksit parametrlərini (müddəti və məbləği) seçmək üçün Müştəriyə SMS göndərilir. Müştəri SMS cavab vermədiyi halda, əməliyyat güzəşt dövrün əlavə olunur.

### **10.3. Müştərinin vəzifələri:**

10.3.1. Müqavilənin bağlanması, o cümlədən Müqavilə çərçivəsində təqdim edilən Bank Xidmətinin göstərilməsi üçün tələb olunan bütün zəruri məlumatları və sənədləri Banka təqdim etmək;

10.3.2. Banka əvvəllər təqdim etdiyi məlumatlarla, eləcə də özünün və vəkalətnamə verdiyi şəxslərin sənədləri ilə bağlı olan bütün dəyişikliklər haqqında dəyişikliyin edildiyi gün dərhal Banka məlumat vermək;

10.3.3. Müştəri faktiki yaşayış ünvanını və ya hüquqi ünvanını, istifadəsində olan Telefon nömrəsini dəyişdiyi zaman Banka məlumat verməlidir. Əks halda, Banka məlum olan rekvizitlər üzrə Bankın Müştəriyə göndərdiyi bildirişlər Müştəri tərəfindən qəbul olunmuş hesab olunacaq;

10.3.4. Ümumi Şərtlər, Tariflər və Valyuta Məzənnəsi ilə Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində tanış olmaq, o cümlədən Bankın Ümumi Şərtlərin 10.1.2-ci bəndində göstərilmiş qaydada məlumatlandırıldığı dəyişiklik və əlavələri izləmək;

10.3.5. Tariflər ilə nəzərdə tutulduğu halda Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulan xidmətlərə görə Banka xidmət haqqını, həmçinin yaranmış bütün borcları ödəmək.

10.3.6. Müştəri tərəfindən dələduzluq əməliyyatlarına şübhələr olduqda və ya dələduzluq faktını aşkar etdikdə, Bankın Təhlükəsizlik İdarəsinin «qaynar xətti»nə [qaynarxett@vtb.az](mailto:qaynarxett@vtb.az) ünvanına müraciət etmək.

10.3.7. Ümumi Şərtlərin ayrılmaz hissəsi olan Əlavə 1 göstərilənlərə riayət etmək.

#### **Kreditlər üzrə:**

10.3.8. Kreditin verilməsi üçün qanunvericiliklə müəyyən olunan və «Bank» tərəfindən tələb edilən minimum kredit sənədlərini «Bank»a təqdim etməyi və verilmiş krediti qəbul etməyi;

10.3.9. Müqavilə ilə müəyyən olunan şərtlərlə və qaydada krediti «Bank»a qaytarmağı və faizləri ödəməyi;

10.3.10. Aşağıdakı məlumatları müvafiq təsdiqedicilərin sənədlər qoşulmaqla, əgər xüsusi müddət göstərilməmişdirsə, dərhal yazılı qaydada Banka təqdim etməyi və həmin sənədlərdəki məlumatların etibarsızlığına görə məsuliyyət daşımağı:

10.3.10.1. Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə hüquqi rekvizitlərində baş verən dəyişikliklər barədə məlumatları – müvafiq qaydada qeydiyyatdan alındığı andan 3 (üç) gün müddətində;

10.3.10.2. Tərəf kimi iştirak etdiyi məhkəmə mübahisələri və icra icraatı ilə bağlı, habelə Ümumi Şərtlərin 11.1.6. – 11.1.8.-ci bəndləri ilə müəyyən edilən hallar barədə məlumatları – fakt üzrə;

10.3.10.3 «Kredit alan»ın ödəniş qabiliyyəti ilə bağlı hər hansı məlumatı – «Bank»ın tələbi üzrə;

10.3.10.4 Sığorta Ümumi Şərtləri ilə nəzərdə tutulmuş sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə məlumatı;

10.3.11. Kreditdən yalnız Müqavilə ilə müəyyən olunan məqsəd(lər) üçün istifadə etməyi

10.3.12. Kreditdən istifadə edilməsinə nəzarətin həyata keçirilməsi üçün «Bank»ın nümayəndəsinə lazımı şəraiti yaratmağı və müvafiq sənədləri dərhal «Bank»ın nümayəndəsinə təqdim etməyi;

10.3.13 Öhdəliyin icra edilməməsi və ya lazımcınca icra edilməməsindən irəli gələn dəbbə pulunu və zərərin əvəzini Müqavilə ilə müəyyən olunan qaydada və şərtlərlə «Bank»a ödəməyi;

10.3.14. Müqavilə ilə üzərinə götürdüyü öhdəlikləri vaxtında və lazımcınca icra etməyi və onların pozulmasına yol verməməyi

### **10.4. Müştərinin hüquqları:**

10.4.1. Ümumi Şərtlər əsasında təqdim olunan Bank xidmətlərindən birlikdə və ya ayrı-ayrılıqda istifadə etmək;

10.4.2. Ümumi Şərtlərə, Tariflərə və ya Valyuta Məzənnəsinə edilmiş əlavə və ya dəyişikliklərlə razı olmadığı təqdirdə Müqavilə üzrə öhdəliklərini tam icra etmək şərti ilə Müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv etmək və ya müvafiq Bank xidmətindən imtina etmək.

10.4.3. Müştəriyə ABŞ fiziki şəxslərinin müəyyən edilməsi üçün özünüqiymətləndirmə anketi, W-9 və/ və ya W-8BEN formaları təqdim olunanda, onları imzalamaq və/və ya tələb edilən sənədləri təqdim etmək.

10.4.4. Müştəri bu Müqaviləni imzalamaqla, ona Bank tərəfindən özünüqiymətləndirmə anketi, W-9 və ya W-8BEN formalarının imzalanması üçün təqdim olunmasını təsdiq etmək.

10.4.5. Sonradan ABŞ vətəndaşı və ya rezidenti statusunu əldə etdiyi halda, və ya Banka təqdim etdiyi formalarda, izahatlarda və ya digər sənədlərdə qeyd edilmiş faktiki / hüquqi vəziyyətin/məlumatların digər şəkildə dəyişməsi və ya həqiqətə uyğun olmaması aşkar olunduğu təqdirdə, bu haqda Banka 30 iş günü ərzində yazılı formada məlumat vermək.

## **Kreditlər üzrə**

10.4.6. Kreditin qaytarılması üzrə öhdəliyini Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada və şərtlərlə tam və ya qismən vaxtından əvvəl icra edir;

10.4.7. Öz kredit borcları haqqında məlumatların alınması və onun haqqında toplanan məlumatlarda qeyri-dəqiqliyin aradan qaldırılması üçün yazılı formada Azərbaycan Kredit Bürosu MMC-yə müraciət edir;

10.4.8. «Bank» tərəfindən Müqavilə üzrə faiz dərəcəsinin birtərəfli qaydada dəyişdirilməsinə razılıq vermədikdə, krediti vaxtından əvvəl tam ödəyir;

10.4.9. Müqavilə ilə üzərinə götürdüyü öhdəlikləri vaxtında və lazımınca icra etməyi və onların pozulmasına yol verməməyi «Bank»dan tələb edir;

10.4.10. Hazırkı Ümumi Şərtlər ilə tənzimlənən münasibətlər üzrə yaranmış hər hansı bir şikayətlə bağlı «Bank»ın Pretenziya işi və Müştəri məlumatlarının təhlili şöbəsinə müraciət edə bilər (əlaqə nömrəsi: (012) 492-00-80) və ya Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının (əlaqə nömrəsi: (012) 493 50 58 və ya 966) qaynar xətti ilə əlaqə saxlaya bilər.

## **11. KREDİT ÜZRƏ VAXTINDAN ƏVVƏL TƏLƏBETMƏ**

11.1. Müqavilə və ya qüvvədə olan Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallarda Bank Kredit alana Kredit verməkdən imtina etmək və ya Kreditin vaxtından əvvəl qaytarılmasını, hesablanmış faizlərin, mümkün cərimənin ödənilməsini və Müqavilə üzrə öhdəliklərin yerinə yetirilməsini tələb etmək hüququna malikdir, həmçinin:

11.1.1. «Kredit alan»ın əmlak və ya maliyyə vəziyyəti pisləşdikdə, bu isə Müqavilə üzrə pul öhdəliklərinin icra edilməsi tələbi üçün təhlükə yaratdıqda və/və ya «Bank»a bu hal yalnız Müqavilə bağlandıqdan sonra məlum olduqda;

11.1.2. «Kredit alan», zəminlər və girovqoyanlar tərəfindən Müqavilənin bağlanması üçün, habelə Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə «Bank»a təqdim edilən məlumatların, arayışların, müvafiq sənədlərin və s. həqiqətə uyğun olmadığı aşkar edildikdə;

11.1.3. «Ödəniş cədvəli» ilə müəyyən edilən müddətlər «Kredit alan» tərəfindən 2 (iki) aydan artıq müddətə gecikdirildikdə, habelə ardıcıl olaraq 2 (iki) dəfə pozulduqda;

11.1.4. «Kredit alan» Müqavilə ilə müəyyənləşdirilən vəzifələrindən bir və ya bir neçəsini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə

11.1.5. «Kredit alan» və ya Müqavilə üzrə təminatçı (qarant, zəmin, girovqoyan və s.) təminat öhdəliklərinin icrasının təmin edilməsi ilə bağlı öhdəlik(lər)dən irəli gələn vəzifələrini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə;

11.1.6. «Kredit alan»a və ya onun ərinə/arvadına, yaxud hər hansı təminatçıya qarşı əmlak (təminatçının girov (ipoteka) ilə yüklü edilmiş əmlakı) üzərində mülkiyyət hüquqlarına xitam verilməsi ilə bağlı ciddi əsaslarla dəstəklənən ehtimallar yarandıqda;

11.1.7. «Kredit alan»a və ya onun ərinə/arvadına qarşı hər hansı cinayət üzrə ibtidai və məhkəmə araşdırmasına başlandıqda;

11.1.8. «Kredit alan» Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə «Bank»ı qabaqcadan yazılı qaydada xəbərdar etmədən AR müvəqqəti (üç aydan artıq müddətə) və ya daimi tərək etdikdə, habelə Ümumi Şərtlərin 7.22-ci bəndi ilə nəzərdə tutulan vəzifəsini icra etmədikdə;

11.2. «Bank» «Kredit alan»a pul öhdəliyinin vaxtından əvvəl icrası ilə bağlı kreditin, faizlərin və «Bank»ın digər pul tələblərinin ödənilməsinə dair pretenziya (bildiriş) göndərir, «Kredit alan» isə həmin pretenziyada (bildirişdə) göstərilən müddət ərzində və qaydada tələb olunan məbləği ödəməlidir

11.3. «Kredit alan» «Bank»ın tələbi ilə pul öhdəliyinin vaxtından əvvəl icrası ilə bağlı dəymiş zərəri təsdiq edən müvafiq sübutlar əsasında «Bank»a ödəməlidir.

## **12. FORS-MAJOR**

12.1. Fors-majör halları (daşqın, uçqun, sel suları, zəlzələ, sürüşmə, yanğın, moratorium və digər hallar) zamanı Tərəflər Müqavilə üzrə öhdəliklərin icrasını müvəqqəti olaraq, lakin 15 (on beş) gündən çox olmayan müddətə dayandıra bilərlər. Dəlil kimi fors-majör halını göstərən Tərəf fors-majör halının mövcudluğunu təsdiq etməlidir.

12.2. Dəlil kimi fors-major halını qeyd edən Tərəf dərhal bu barədə digər Tərəfi yazılı sürətdə məlumatlandırmalıdır.

12.3. Hazırkı müddəə ilə bağlı öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi fors-major halının yaranması günündən 15 (on beş) gündən çox davam edirsə, «Bank» Müştərini məlumatlandırmaqla hazırkı Ümumi Şərtlərin birtərəfli qaydada ləğv edə bilər və bu halda Ümumi Şərtlərin 7.21 və 7.23.14-ci bəndlər ilə müəyyən olunan qaydalar tətbiq olunur.

12.4. Fors-major halı Müqavilə üzrə faizlərin hesablanıb hesablanmamasına, faiz dərəcəsinin azaldılmasına və digər maliyyə öhdəliklərinin dəyişdirilməsi məsələsinə təsir etmir və yalnız öhdəliklərin icrasının təxirə salınması üçün əsasdır.

### **13. TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ VƏ MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ**

13.1. Müqavilənin icrası ilə əlaqədar Tərəflər arasında yaranmış mübahisələr qarşılıqlı razılıqla həll edilir. Qarşılıqlı razılıqla həll edilməyən mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə müvafiq olaraq «Müştəri»nin qeydiyyatda olduğu və ya «Bank»ın hüquqi ünvanı üzrə Azərbaycan Respublikasının müvafiq məhkəmələri vasitəsilə həll ediləcəkdir.

13.2. Müştəri Bankın razılığı olmadığı təqdirdə, Müqavilə üzrə hüquq və vəzifələrini üçüncü şəxslərə ötürə bilməz.

13.3. Müqavilədən irəli gələn öhdəliklərin pozulması və ya lazımı qaydada yerinə yetirilməməsinə görə tərəflər Qanunvericiliyə və Müqaviləyə əsasən məsuliyyət daşıyırlar və digər tərəfə dəymiş ziyanı tam qarşılamağıdır.

13.4. Zərərçəkmiş Tərəf zərərin vurulmasının həqiqiliyini və həcmi, habelə öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi ilə zərərin vurulması faktı arasında mövcud olan səbəbli əlaqəni təsdiq edən müvafiq sübutları qarşı tərəfə təqdim etməlidir.

13.5. Tərəflər onlardan asılı olmayan səbəbdən Müqavilə üzrə öhdəliklərini yerinə yetirməməyə görə və ya lazımı qaydada yerinə yetirməməyə görə məsuliyyət daşıyırlar.

13.6. Müştəri tərəfindən ABS "Xarici Hesablar üzrə Vergi Əmələməsi Aktının" tələblərinin tam və ya qismən yerinə yetirməməsi nəticəsində Banka tətbiq edilə biləcək maliyyə sanksiyaları və ya digər şəkildə dəyəcək zərərin əvəzinin tam ödənilməsinə görə Müştəri məsuliyyət daşıyır.

13.7. Müştəri müvafiq proqram təminatı (mobil, internet əlavələr və s.), elektron autentifikasiya üsulu və kommunikasiya vasitələri ilə Müştəriyə məsafədən girişi təmin etməklə aidiyyəti hesab üzrə Bank əməliyyatlarının aparılması və/və ya məlumatların əldə edilməsi (bundan sonra - Elektron Bankçılıq) xidmətinə bağlı olan bütün hesabları üzrə əməliyyatların nəticələrinə görə eyni dərəcədə məsuliyyət daşıyır.

13.8. Müştəri tərəfindən Elektron-Bankçılıq xidmətindən istifadəsi zamanı Banka, özünə və 3-cü şəxslərə dəyə biləcək zərəre görə məsuliyyəti Müştəri daşıyır.

13.9. Müştəri təsdiq edir ki, Bankın "Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilmiş Elektron Bankçılıq xidmətindən istifadə təlimatı ilə tanış olmuşdur, Sistemdən istifadə təlimatları ona izah edilmiş və onun tərəfindən qəbul edilmişdir. Müştəri Elektron Bankçılıq ilə bağlı təlimatlarda baş vermiş dəyişikliklərlə mütəmadi olaraq (o cümlədən hər dəfə əməliyyat aparılan anda və ya ondan öncə) tanış olacaqdır.

13.10. Bank aşağıdakı hallarda Müştəri qarşısında məsuliyyət daşımır:

13.10.1. Müştərinin istifadə etdiyi kompüterin, mobil cihazın və ya proqram təminatının viruslardan və digər zədələrdən qorunmamasına görə;

13.10.2. Müştəri tərəfindən yanlış rekvizitlər ilə aparılmış əməliyyatlara görə;

13.10.3. Müvəqqəti Şifrə, Şifrə və Birdəfəlik Şifrədən istifadə etməklə Müştərinin bank hesablarına üçüncü şəxslər tərəfindən girişə və aparılmış Əməliyyatlara görə;

13.10.4. Rabitə, yaxud rabitə şəbəkəsi avadanlıqlarının işindəki problem və bunun nəticəsində yaranan itkiyə görə;

13.11. Hazırkı Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulan hər-bir Bank Məhsulu üçün spesifik məsuliyyət bu Ümumi Şərtlərdən irəli gələn Ərizə-Razılışmalarda müəyyən olunacaqdır.

## 14. ƏLAVƏ VƏ DƏYİŞİKLƏRİN EDİLMƏSİ QAYDASI

14.1. Ümumi Şərtlərə, Tariflərə və Valyuta Məzənnəsinə dair Əlavə və ya dəyişikliklərin Bankın Rəsmi İnternet Səhifəsində yerləşdirilməsi Müştərinin əlavə və dəyişikliklər barədə məlumatlandırılması anı hesab edilir və həmin andan qüvvəyə minir.

14.2. Ümumi Şərtlərə, Tariflərə Valyuta Məzənnəsinə dair dəyişikliklər və /və ya əlavələr qüvvəyə mindikdən sonra Müştəri Bank Xidmətindən istifadə etdiyi təqdirdə müvafiq əlavə və dəyişiklikləri qəbul etmiş hesab ediləcəkdir.

## 15. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ LƏĞV EDİLMƏSİ

15.1. Ərizə-Razılaşmanın Aksepti aldığı andan Müqavilə qüvvəyə minir və Ərizə-Razılaşmada başqa qayda nəzərdə tutulmadığı halda Müqavilə qeyri-müəyyən müddətə qüvvədə olacaqdır.

15.2. Əgər Tərəflərin Müqavilə üzrə icra olunmamış hər-hansı öhdəliyi olmasa, Müqavilə Tərəflərin yazılı şəkildə ifadə olunmuş qarşılıqlı razılığı ilə vaxtından əvvəl ləğv edilə bilər.

15.3. Ümumi Şərtlərin ləğv edilməsi Tərəfləri həmin Ümumi Şərtlərin qüvvədə olduğu müddət ərzində Ümumi Şərtlər şərtlərinin pozulmasına və ya lazımı qaydada yerinə yetirilməməsinə görə məsuliyyətdən azad etmir.

15.4. Müqavilə (kredit üzrə) «Bank» tərəfindən Ümumi Şərtlərin 11-ci fəslində nəzərdə tutulan hallarda və qaydada birtərəfli qaydada vaxtından əvvəl ləğv edilə bilər.

15.5. Hazırkı Ümumi Şərtlərin bağlanması ilə tərəflərin əvvəlki bütün şifahi razılaşma və danışıqları qüvvədən düşmüş hesab edilir.

## 16. YEKUN MÜDDƏALAR

16.1. Müqavilədən irəli gələn kredit münasibətləri üzrə iddia müddəti 10 (on) il təşkil edir.

16.2. Ümumi Şərtlərin hər hansı bir hissəsinin etibarsızlığı Ümumi Şərtlərin etibarsızlığına səbəb olmur.

16.3. Tərəflər Ərizə-Razılaşmada Ümumi Şərtlərdən fərqli qayda(lar) müəyyən etdikdə Ərizə-Razılaşmada razılaşdırılmış həmin qayda(lar) Ümumi Şərtlərin müvafiq sənədlərindən üstün qüvvəyə malik olacaqdır.

16.4. Müqavilə üzrə bütün yazışmalar faks, elektron poçt, teleks, kuryer (sürətli poçt) xidmətləri, "İnternet banking" sistemində, həmçinin Bank tərəfindən istifadə olunan digər distant bank texnologiyalarında istifadə olunan Kredit alanın şəxsi kabinetinə müvafiq bildirişlər/məlumatlar göndərməklə və Bank tərəfindən məqbul hesab edilən digər elektron vasitələr ilə həyata keçirilə bilər.

16.5. Hazırkı Ümumi Şərtlərdə sadalanan Bank məhsullarına dair şərtlər, bu Bank məhsullarının Bank tərəfindən tətbiq olunduğu halda qüvvəyə minir.

İdarə Heyətinin Sədri



Okayev İqor Anatolyeviç

## Yaddaş Kitabçası

Hörmətli müştəri!

Bank VTB (Azərbaycan) ASC-nin ödəniş kartları qanunsuz istifadədən etibarlı müdafiə olunub. Siz sadəcə kartdan istifadə etdikdə təhlükəsizlik qaydalarına əməl etməli, itdikdə isə təcili surətdə Bank VTB (Azərbaycan) ASC-yə müraciət etməlisiniz. Ödəniş kartının sahibi olaraq, aşağıdakıları yadda saxlamaq lazımdır:

- Yeni ödəniş kartı alarkən kartın imza üçün ayrılmış xüsusi yerində imza qoymaq lazımdır – bu ticarət mərkəzlərində, restoranlarda, otellərdə ödəniş apararkən təhlükəsizliyin əlavə zəmanəti kimi çıxış edir.
- Əgər Sizə tanınmış ticarət firmasının, bankın, mehmanxananın və s. nümayəndəsi kimi zəng ediblərsə, heç vaxt ödəniş kartınızın məlumatlarını onlara verməyin. Belə bir zəng Sizin kart hesabınız üzrə icazəsiz əməliyyatların aparılmasına səbəb ola bilər. Ödəniş kartınızı, kartın nömrəsini və digər rekvizitlərini yalnız Sizin əsaslı hesab etdiyiniz əməliyyatın aparılması üçün təqdim edin. Rekvizitlər ödəniş kartın üz hissəsində yerləşən 16 rəqəmli kart nömrəsi və onun qüvvədə olma müddətidir, həmçinin kartın arxasında yerləşən imza zolağında olan 3 rəqəmli CVV2/CVC2 yoxlama kodudur.
- Yadda saxlayın ki, bank(lar) tərəfindən telefon zəngləri və ya digər formada ödəniş kartına dair məlumatların təqdim olunması ilə bağlı kart sahiblərinə müraciətlər edilmir.
- Qeyd edilən hallarla qarşılaşdığınız zaman dərhal ödəniş kartının üzərində olan telefon nömrələri ilə əlaqə saxlayın.
- Yalnız Sizin iştirakınızla kart üzrə əməliyyatlar aparılmasını həmişə tələb edin, xidmətçi personala, əməliyyat aparmaq üçün, ödəniş kartınızı özü ilə aparılmasına icazə verməyin. Bu ödəniş kart rekvizitlərinin məxfiliyinin qorunub saxlanması üçün vacibdir.
- PİN kod – bankomatlarda və POS-terminallar vasitəsilə kart əməliyyatı aparılarkən ödəniş kartı sahibinin eyniləşdirilməsi üçün dörd rəqəmli şəxsi eyniləşdirmə nömrəsidir. İtirilmiş və ya unudulmuş PİN-kodu bərpa etmək üçün ERASE PIN xidmətindən istifadə edilməlidir.
- Bankda şəxsi eyniləşdirmə nömrəli PİN-zərfi alarkən, onda açılma izlərinin olub-olmamasını yoxlayın.
- Ödəniş kartınızın PİN-kodunu yadda saxlamağa çalışın. PİN-kodunuzu HEÇ VAXT kartın üzərində yazmayın. Əgər PİN-kodunuzu yadda saxlaya bilmirsinizsə, kartla kodu ayrı-ayrı yerlərdə saxlayın.
- Karla əməliyyat zamanı PİN-kodunuzu yığarkən diqqətli olun. Üç dəfə səhv yığdıqda ödəniş kartı bloklanacaqdır. Belə hallarda dərhal Banka müraciət edin.
- Əgər Siz ATM əməliyyat zamanı fikriniz yayınsa və ödəniş kartınızı və / və ya pulu almağı unutsanız, nəzərə alın ki, 30 saniyə sonra ATM ödəniş kartını və / və ya pulu özündə tutub saxlayacaq. Bu halda Siz Bankın bankomatına ən yaxın olan Bank filialının Satışlar və Müştəri xidmətləri şöbəsinə müraciət etməlisiz.
- Siz Banka (+994 12) 492 00 80 və ya (+ 994 12) 986 və ya “Azerikard” prosessinq mərkəzinə (012) 598 43 76, (012) 598 46 97, 194 telefon nömrələrinə zəng vurub operatora öz kod sözlünüzü deməklə ödəniş kartınızla bağlı problemlərin həllində zəruri məlumat və yardım ala bilərsiniz..
- Ödəniş kartınızın rekvizitlərini istifadə etməklə Siz ölkə daxilində, həm də ondan kənarında otel nömrəsi sifariş edə bilərsiniz. Sifarişi ləğv etdikdə, ləğv kodunu almağı unutmayın. Əks halda, müvafiq məbləğ borc kimi kart hesabınızda əks olunmağda davam edə bilər.
- Yüksək risk səviyyəsi olan ölkələrdə ödəniş kartından istifadə edərkən (Visa Int./ Mastercard-ın “məsuliyyətin ötürülmə qaydası”nın şamil edilmədiyi ölkələrin siyahısı ilə [www.visa.com](http://www.visa.com) / [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) saytıda tanış olmaq olar), böyük məbləğ saxladığınız kartlar üzrə əməliyyatlar həyata keçirməməyə çalışın. Təhlükəsiz yerlərdə (bankın bölmələri, dövlət idarələri, iri alış-veriş mərkəzləri, oteller, hava limanları və s.) yerləşən nağd vəsait verilən məntəqələrindən və ya bankomatlardan istifadə edin.
- Xaricə səyahət planlaşdırdıqda, kart əməliyyatları üzrə limitlərin müəyyənləşdirilməsi üçün bankın filialına müraciət edin. Siz Bankın «Call-Center»-ə zəng etməklə müəyyən edilmiş limitləri ləğv edə bilərsiniz.
- Ticarət obyektlərində əməliyyat apararkən imzalanan çekin tarixinə və məbləğinə diqqət yetirin. Nədənsə şübhələndikdə, çeki imzalamağa tələsməyin. Alınmış malların ödənişini və bankomatlardan nağd vəsait çıxarılmasını təsdiqləyən çeklərin surətlərini ödəniş həyata keçirildikdən sonra 45 gün ərzində saxlayın – beləliklə kartınızdan hər hansı sanksiyalaşdırılmamış silinmələr olduqda əməliyyatı mübahisələndirə bilərsiniz.

- Siz ödəniş kartınızı və ya kart məlumatlarınızı özünüzdən başqa digər şəxslərə, hətta bank əməkdaşlarına və ya özünü bank əməkdaşı qismində təqdim edən şəxslərə təqdim etməməlisiniz. Əgər Sizdən xəbərsiz kartınızdan ailə üzvləriniz və ya tanışlarınızdan kimsə istifadə edibsə, bu halda kartınızla aparılmış bütün əməliyyatlara görə məsuliyyət Sizin üzərinizə düşür.
- Ödəniş Kartınız itirildikdə Siz təcili Bankın Satışlar və müştəri xidmətləri şöbəsinə, Bankın "Call-center"-nə və ya Azərikard prosessinq mərkəzinə müraciət etməklə məlumat verməlisiniz (telefon nömrələri yuxarıda göstərilib).
- Kart hesabınızdan vəsaitin əsassız silinməsinə dair ən kiçik şübhəniz yaranarsa, Banka müraciət edin.
- Ödəyəcəyiniz məbləğ müqabilində pul vəsaiti qazanacağınızı vəd edən sosial şəbəkələrdə yayılmış piramida tipli dələduzluq sxemlərinə qoşulub, tanımadığınız şəxslərin ödəniş kartına pul vəsaiti köçürməyin.
- Ödəniş kartından istifadə zamanı kartın kredit limiti üstələdikdə Sizin kart hesabı Ümumi Şərtlərə uyğun olaraq təkrar limit məbləğinə cərimə faizləri hesablanacaq.
- Müxtəlif Billinq hesablaşma əməliyyatlarına qoşulduqda abunə və xidmət haqqı müştərinin sərəncamı olmadan silindiği üçün Bank məsuliyyət daşımır.
- Nəzərə alın ki, pul vəsaitlərini nağdlaşdırarkən Sizin kart hesabınızdan Bankın tariflərinə uyğun olaraq komissiya tutula bilər.
- Ödəniş kartınızı güclü maqnit şüalanması olan cihazlardan, xüsusilə mobil telefonlardan, uzaq tutun. Bu ödəniş kartının maqnetsizləşməsinə səbəb ola bilər.
- Sizin ödəniş kartınız kartın üzərində yazılan ayın son gününədək etibarlıdır.